

## COMUNICADO AO MERCADO

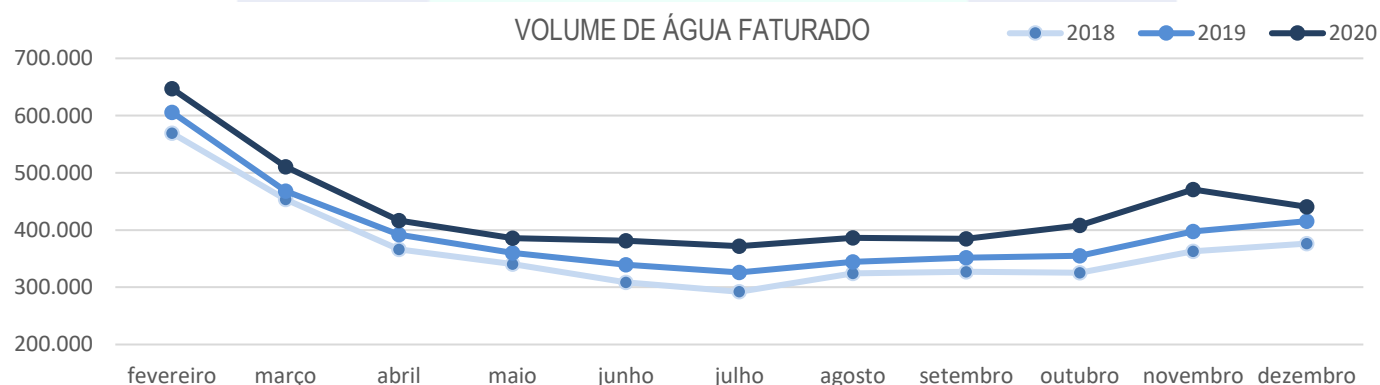
### Prévia Operacional de 2020

**COMPANHIA ÁGUAS DE ITAPEMA**, concessionária de serviços públicos de água e esgotamento sanitário de Itapema, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.220.197/0001-50 com sede na Avenida Marginal Leste, nº 5 na cidade de Itapema - SC, comunica ao mercado em geral os dados operacionais relevantes de 2020, comparando-os entre os anos de 2018 e 2019, conforme abaixo.

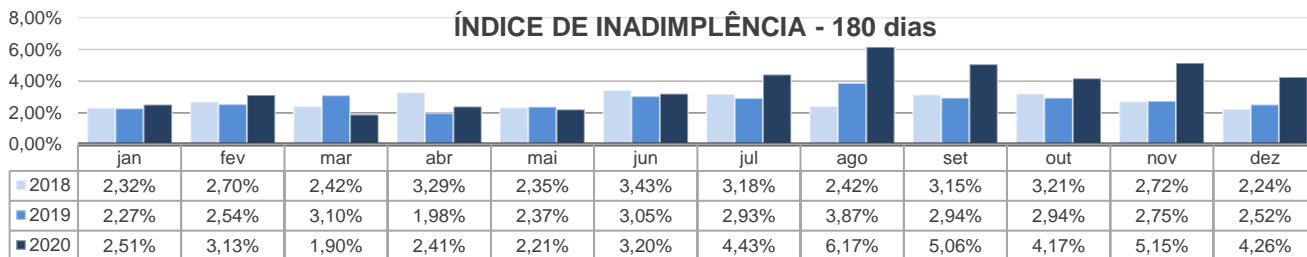
A Companhia observou em 2020 crescimento de 4,66% em economias de água, em linha com os crescimentos observados nos exercícios anteriores, e de 11,92% em economias de esgoto, fruto da expansão do sistema de coleta e tratamento de esgoto com os investimentos do ano.

	Economias de Água em Janeiro	Economias de Água em Dezembro	CRESCIMENTO ANUAL %
2018	43.273	45.594	5,09%
2019	45.807	47.792	4,15%
2020	48.008	50.353	4,66%
	Economias de Esgoto em Janeiro	Economias de Esgoto em Dezembro	CRESCIMENTO ANUAL %
2018	28.195	29.744	5,21%
2019	29.879	34.093	12,36%
2020	34.818	39.529	11,92%

O volume faturado de água no ano de 2020 não foi afetado pela pandemia de COVID-19 de maneira significativa e seu crescimento foi de 9,02% quando comparado com 2019, devido ao aumento do número de economias acima destacado e investimentos em micromedição.



Embora o volume faturado não tenha sido afetado pela pandemia, o índice de inadimplência apresentou aumento, em especial pelo impedimento de suspensão dos serviços de água e esgoto, até 31.12.2020, em face da Lei Estadual 17.933/20 de 24/04/20. Os últimos meses do ano já apresentam redução da inadimplência e a Companhia espera evolução do indicador com a possibilidade de corte dos serviços e com a recuperação econômica em 2021.



Em 23.10.2020, o Poder Concedente editou o Decreto Municipal nº 102/2020, autorizando a aplicação do reajuste de **12,14%** referente aos anos de 2017, 2018 e 2019, que será aplicado em **01 de fevereiro de 2021**.

A Companhia segue comprometida com o fornecimento do serviço de saneamento básico no Município, envidando todos os esforços necessários nesse período de pandemia para adequada distribuição de água e tratamento do esgoto, conforme Contrato de Concessão.

As informações estão disponíveis no canal de relações com investidores da Companhia, [www.conasa.com/ri](http://www.conasa.com/ri).

Itapema, 27 de janeiro de 2021.

**Companhia Águas de Itapema**