



# A Message from the President Transparency First

The publication of the first Annual Report of Conasa Infrastructure, referring to the 2018 fiscal year, comes as the company consolidates its Corporate Governance, with the professionalization of the Board of Directors, the formalization of the Code of Ethics and Posture, and the implementation of the program of Compliance. In this moment of expansion of the Conasa Group, the commitment to transparency is of paramount importance and is reflected in the annual publication of the sustainability report that delivers accountability to society about the management of the economic, social and environmental impacts of our business.

2018 was a year of many uncertainties, difficult for the economy, and with no significant advances for the country in the area of infrastructure, but still characterized by important achievements for Conasa. We started the year by extending our operations to the road sector, incorporating yet another area to the company that now has three strategic segments: Sanitation, Energy and Highways.

Via Brasil Consortium, led by Conasa, won the bidding process for the concession of two road sections in the State of Mato Grosso in February, totaling 300 km of highways that will be operated by the group.

In the area of street lighting, Caraguá Luz completed the installation of 20,800 LED lamps, providing the city with a 67% reduction in energy consumption. Caraguatatuba also has the largest remote management complex in operation in the country and the first to receive the benefits of the partnership between Conasa and NEC, a multinational Japanese technology company, which brings a joint and complete solution for the implementation of the smart city concept in Brazil.

In contrast to the harsh reality of sewage collection and treatment in Brazil, where 52.36% of the Brazilian population does not have access to sewage collection, Conasa Sanesalto stood out, with 98% of the city of Salto sewage being collected and treated, which today is among the most efficient municipalities in the country in terms of basic sanitation, confirming the relevance of the private sector role as an investor and manager in the area of sanitation.

The two PNQS awards given to Sanesalto and Águas de Itapema crown the efforts done throughout the year in bringing to the citizen an efficient, accessible and quality service. It is the recognition of our excellence in management, with respect to the norms and requirements of the sector regarding efficiency, safety and respect for the environment, as well as the attention to the people - users of the services and collaborators.

At the end of 2018, we are pleased to note the achievements reached and the certainty that we are on the right track for sustainable growth with transparency, thanks to the efficient work of our teams, qualified and committed professionals who daily make Conasa what it is.



# Mensagem do Presidente

## Transparência em Primeiro Lugar

A publicação do primeiro Relatório Anual da Conasa Infraestrutura, referente ao exercício de 2018, chega no momento em que a companhia consolida sua Governança Corporativa, com a profissionalização do Conselho de Administração, a formalização do Código de Ética e Postura e a implementação do programa de Compliance. Em nosso processo evolutivo nesse momento de expansão do Grupo Conasa, o compromisso com a transparência constitui importância primordial com a publicação anual do relatório de sustentabilidade que prestará contas à sociedade da gestão dos impactos econômicos, sociais e ambientais do nosso negócio.

O ano de 2018, com muitas incertezas, difícil no campo da economia e sem avanços relevantes para o país na área de infraestrutura, foi marcado por importantes conquistas para a Conasa. Iniciamos o ano estendendo nossa atuação ao setor rodoviário, incorporando mais uma área à companhia que agora conta com três segmentos estratégicos: Saneamento, Energia e Rodovias.

O Consórcio Via Brasil, liderado pela Conasa, venceu em fevereiro o processo licitatório para a concessão de dois trechos rodoviários no Estado de Mato Grosso, totalizando 300 km de rodovias que passarão a ser operadas pelo grupo.

Na área de iluminação pública, a Caraguá Luz concluiu a instalação de 20.800 luminárias em LED, proporcionando ao município uma redução de 67% no consumo de energia. Caraguatatuba conta ainda com o maior parque de telegestão em funcionamento no país e o primeiro a receber os benefícios da parceria entre a Conasa e a NEC, multinacional japonesa de tecnologia, que traz uma solução conjunta e mais completa para implementação das cidades inteligentes no Brasil.

Contrastando com a dura realidade do atendimento em coleta e tratamento de esgoto no Brasil, onde 52,36% da população brasileira não tem acesso à coleta de esgoto, a Conasa Sanesalto destacou-se atingindo o índice de 98% de esgoto coletado e tratado na cidade de Salto, que hoje figura entre os municípios mais eficientes do país em saneamento básico, confirmando a relevância do setor privado no papel de investidor e gestor na área de saneamento.

A dupla conquista do prêmio PNQS pela Sanesalto e Águas de Itapema vem coroar os esforços ao longo do ano em levar ao cidadão um serviço eficiente, acessível e de qualidade. É o reconhecimento da excelência na gestão, com respeito às normas e exigências do setor no que tange à eficiência, segurança e respeito ao meio ambiente, bem como à atenção às pessoas – usuários dos serviços e colaboradores.

Ao final do ano de 2018, temos a satisfação de constatar as conquistas alcançadas e a certeza de que estamos no rumo certo do crescimento sustentável com transparência, graças ao trabalho eficiente de nossas equipes, profissionais qualificados e comprometidos que fazem a Conasa diariamente.

**Mário Vieira Marcondes Neto**

#### EXPEDIENTE:

Coordenação **Nalve Ourique** | Conasa Infraestrutura | [nalve.ourique@conasa.com](mailto:nalve.ourique@conasa.com)

Elaboração de Conteúdo **Eliane Tarrit** | Avec Assessoria | [eliane.avec@gmail.com](mailto:eliane.avec@gmail.com)

Tradução **Mariana Ferraz** | Avec Assessoria | [marianapaferraz@gmail.com](mailto:marianapaferraz@gmail.com)

Projeto Gráfico e Diagramação **Adriana Lopes Olivieri** | Solar Branding | [alopes.solar@gmail.com](mailto:alopes.solar@gmail.com)

Fotografia **Rafael Bastos** | Rafael Bastos Photography | [info@rafaelbastosphotography.com](mailto:info@rafaelbastosphotography.com)

## Table of Contents

<b>1</b>	The Company	.....	6
<b>2</b>	The Group	.....	17
<b>3</b>	Innovation	.....	46
<b>4</b>	Environment	.....	49
<b>5</b>	Water	.....	54
<b>6</b>	People	.....	59
<b>7</b>	Financial Performance	.....	63

## Sumário

<b>1</b>	A Empresa	.....	7
<b>2</b>	O Grupo	.....	17
<b>3</b>	Inovação	.....	47
<b>4</b>	Meio Ambiente	.....	49
<b>5</b>	Água	.....	55
<b>6</b>	Pessoas	.....	58
<b>7</b>	Desempenho Financeiro	.....	63

# The Company **1**

To provide an infrastructure of services that serves the population throughout the country is an essential step to the consistent development of Brazil. The country is currently facing the challenge of expanding and perfecting its service infrastructure, a scenario in which private agents have an important role to play.

To contribute to the national development, through financial investments that add to the effort of the public power, is the purpose of Conasa Infraestrutura S.A.

Created in 2007, Conasa was made a holding company of the Special Purpose Companies (Sociedades de Propósito Específico - SPE). Initially focused on basic sanitation and effluent treatment, the company is now equally present in the segments of street and highway lighting, a sector of significant relevance to the country's development and which still lacks investment.

## MISSION

To provide services in infrastructure sectors like sanitation, energy and highways in a sustainable way, with high quality, and respect for the environment, generating value for users, investors, employees, and partners.

## VISION

To be recognized for our excellence in our areas of activity.

## VALUES

Transparency  
Respect  
Ethics  
Professionalism  
Integrity  
Solidarity  
Prevention  
Coping



# 1 A Empresa

Disponibilizar infraestrutura de serviços que atenda a população em todo o território é passo essencial para o desenvolvimento consistente do Brasil. O país se encontra atualmente diante do desafio de ampliar e aperfeiçoar sua infraestrutura de serviços, um cenário em que os agentes privados têm importante papel a desempenhar.

Contribuir para o desenvolvimento nacional, por meio do aporte de investimentos que vêm somar-se ao esforço do poder público, constitui o propósito da Conasa Infraestrutura S.A.

Criada em 2007, constituiu-se como holding administradora de Sociedades de Propósito Específico (SPE). Inicialmente voltada para atividades de saneamento básico e tratamento de efluentes, a companhia hoje está presente igualmente nos segmentos de iluminação pública e rodovias, setores de significativa relevância para o desenvolvimento do país e ainda carentes de investimentos.

## MISSÃO

**Prestar serviços em setores de infraestrutura como saneamento, energia e rodovias de forma sustentável, com elevada qualidade e respeito ao meio ambiente, gerando valor para usuários, investidores, colaboradores e parceiros.**

## VISÃO

**Ser reconhecida como empresa de excelência no setor privado nas áreas de sua atuação.**

## VALORES

**Transparência  
Respeito  
Ética  
Profissionalismo  
Integridade  
Solidariedade  
Prevenção  
Enfrentamento**

<p>Criação da Companhia Águas de Itapema e obtenção da concessão plena para gerenciamento do abastecimento de água e tratamento de esgoto do município de Itapema, no estado de Santa Catarina.</p>	<p>Criação da holding Conasa, com o propósito de administrar sociedades de Propósito Específico e desenvolver novos projetos no setor de saneamento ambiental. A nova companhia centraliza a gestão das companhias Águas de Itapema (SC) – concessão plena – e Sanesalto (SP) – tratamento de esgoto.</p>	<p>Aquisição da concessão de Santo Antônio de Pádua (RJ), criando a Águas de Santo Antônio (tratamento e abastecimento de água). Criação da Sanetrat, empresa de soluções ambientais voltada ao tratamento de água, efluentes e reuso para o setor industrial.</p>	<p>A Envimax (RJ), voltada para atividades de manejo do solo e geração de energia renovável a partir de resíduos sólidos, passa a integrar o portfólio Conasa.</p>
---	---	--	--



Creation of Companhia Águas de Itapema and acquisition of the full concession for the management of the water supply and sewage treatment of the municipality of Itapema, in the state of Santa Catarina.

Creation of Conasa holding company, with the purpose of managing Specific Purpose Companies and developing new projects in the environmental sanitation sector. The new company centralizes the management of the companies Águas de Itapema (SC) – full concession – and Sanesalto (SP) – sewage treatment.

Acquisition of Santo Antônio de Pádua (RJ) concession, creating Águas de Santo Antônio (treatment and water supply). Creation of Sanetrat, a company of environmental solutions focused on treatment of water, effluents, and reuse for the industrial sector.

Envimax (RJ), a company focused on activities of soil management and generation of renewable energy from solid waste, becomes part of the Conasa's portfolio.

## Time Line | Linha do Tempo

<p>Aquisição de 50% das ações da Urbeluz Energética (SP), empresa especializada em sistemas eficientes de iluminação, expandindo a abrangência operacional da Conasa.</p>	<p>Aquisição da Águas de Meriti, concessionária de serviços de esgotamento sanitário e gestão comercial de água e esgoto de São João de Meriti, na Baixada fluminense, região metropolitana do Rio de Janeiro.</p>	<p>Ampliação do objeto social para Conasa Infraestrutura S.A., passando a atuar em diversos segmentos no mercado de infraestrutura.</p>	<p>Participação societária na Sanema, sociedade de propósito específico, para a construção e implantação do sistema de tratamento de esgoto em Maceió (AL).</p>	<p>O consórcio Via Brasil, liderado pela Conasa Infraestrutura S.A, vence a licitação para conservação, recuperação e manutenção rodoviária de dois lotes de estradas estaduais no Mato Grosso nas rodovias MT-100, em Alto Araguaia e MT-320/MT-208, em Alta Floresta.</p>
---	--	---	---	---

2014

2015

2016

2017

2018

Acquisition of 50% of the assets of Urbeluz Energética (SP), a company specialized in efficient lighting systems, expanding the operational scope of Conasa.

Acquisition of Águas de Meriti, a concessionaire of sanitary exhaustion and commercial management of water and sewage of São João de Meriti, in Baixada Fluminense, a metropolitan region of Rio de Janeiro.

Expansion of the corporate purpose to Conasa Infraestrutura S.A., starting to operate in several segments in the infrastructure market.

Corporate interest in Sanema, a special purpose company, for the construction and implementation of the sewage treatment system in Maceió (AL).

Consortium Via Brasil, led by Conasa Infraestrutura S.A., wins the bid for the conservation, recovery and road maintenance of two lots of state roads in Mato Grosso, MT-100 in Alto Araguaia and MT-320/MT-208 in Alta Floresta.

## Corporate Governance

In a world in constant transformation, preserving the value of the company and its sustainability over time is a constant and imperative challenge in business management. This conviction led Conasa to adhere to the management practices recommended by the Brazilian Institute of Corporate Governance in its management strategy.

An important step was the decision in 2016 to integrate independent and external members to the Board of Directors in order to have a greater diversity of capacities, contributing to a better performance of the organization.

The professionalization of the Board is part of a set of measures that has been implemented, which includes the adaptation of the company's bylaws to the BOVESPA standards and in accordance with the Corporate Governance policy adopted by the company, based on the four principles that guide it: transparency, equity, accountability and corporate responsibility.

"The governance of the corporation is now as important in the world economy as the government of countries."

James Wolfensohn -  
former president of the  
World Bank

Conasa values the strict compliance with the sector's regulatory requirements in all its areas of activity and demands from its employees the same rigor regarding the legislation and ethical conduct, in accordance with the recommendations expressed in the company's Code of Ethics and Conduct, formalized in 2018.

The implementation of the compliance program that will be extended to all companies of the group has also begun this year.

In this context, Conasa has been preparing to request the listing in the BOVESPA environment, BOVESPA MAIS classification. In compliance with the requirements of CVM, the company has already disclosed its balance sheets, quarterly audited by Pricewaterhouse Coopers – PwC Brasil, through the IR website, where it also discloses its calendar of events:

<http://www.conasa.com/ri>.

A private limited company, 100% Brazilian, Conasa manages the companies under its control through a board composed of four member, supported by the Board of Directors, composed of five members, of whom three are independent members.

The Executive Board and the Board of Directors follow the main indicators of economic and operational performance, as well as socio-environmental indicators, the sustainability and corporate responsibility that integrate the company's strategic decisions.

## Ethics and Compliance



# Governança Corporativa

“Atualmente a governança das empresas é tão importante para a economia mundial quanto a governança dos países.”  
James Wolfensohn – ex-presidente do Banco Mundial.

Num mundo em constante transformação, preservar o valor da empresa e sua sustentabilidade no tempo é um desafio constante e imperioso no gerenciamento de empresas. Essa convicção levou a Conasa a aderir às práticas de gestão preconizadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa em sua estratégia gerencial.

Um passo importante foi a decisão, em 2016, de integrar membros independentes e externos ao Conselho de Administração, a fim de contar com maior diversidade de capacidades, contribuindo para um melhor desempenho da organização.

A profissionalização do Conselho se insere num conjunto de medidas que vêm sendo implementadas, que incluem a adequação do estatuto social da empresa às normas da BOVESPA e de acordo com a política de Governança Corporativa adotada pela companhia, fundamentada nos quatro princípios que a norteiam: transparência, equidade, accountability e responsabilidade corporativa.

# Ética e Compliance

A Conasa preza pelo rigoroso atendimento às exigências regulatórias do setor em todas as suas áreas de atividade e exige de seus colaboradores o mesmo rigor no que concerne a legislação e a conduta ética, de acordo com as recomendações expressas no Código de Ética e Postura da companhia, formalizado em 2018. Neste ano também iniciou a implementação do programa de compliance que será estendido a todas as empresas do grupo.

Nesse contexto, a Conasa vem se preparando para solicitar a listagem no ambiente BOVESPA, classificação BOVESPA MAIS. Em conformidade às exigências da CVM, a companhia já divulga seus balanços, auditados trimestralmente pela Pricewaterhouse Coopers - PwC Brasil, por meio do site de RI onde divulga igualmente seu calendário de eventos: <http://www.conasa.com/ri>.

Sociedade anônima de capital fechado, 100% nacional, a Conasa assegura a gestão das empresas que se encontram sob seu controle por meio de uma diretoria composta por 4 membros, amparada pelo Conselho de Administração, composto de 5 conselheiros, dos quais 3 são membros independentes.

A diretoria e o conselho acompanham os principais indicadores de desempenho econômico e operacional, bem como os indicadores socioambientais. A sustentabilidade e a responsabilidade corporativa integram as decisões estratégicas da empresa.

# Executive Board and Board of Directors

## Diretoria e Conselho de Administração



### Mário Vieira Marcondes Neto

Presidente e CEO,  
Presidente do Conselho.  
Advogado, fundador da  
Águas de Itapema e da  
Conasa, com experiência  
jurídica em diversas  
concessões.  
President and CEO,  
Chairman of the Board.  
Lawyer, founder of Águas de  
Itapema and Conasa, with  
legal experience in several  
bidding processes.

### José Roberto Curan

Membro  
independente do  
Conselho.  
Administrador,  
conselheiro da CPFL  
renováveis.  
Independent Member  
of the Board.  
Administrator, CPFL  
renewable energy  
adviser.



### Giuseppe Viscomi

Membro independente  
do Conselho.  
Economista, MBA, ex-  
sócio da Booz Allen.  
Independent Member  
of the Board.  
Economist, MBA,  
former partner of Booz  
Allen.

### Marcus Grassano

Membro independente  
do Conselho.  
Advogado, sócio da  
Grassano Advogados.  
Independent Member  
of the Board.  
Lawyer, partner of  
Grassano Advogados.



### Camilo Nonino

Membro do Conselho.  
Administrador, ex-  
banker na área de  
infraestrutura do  
Santander.  
Member of the Board.  
Administrator, former  
banker in the  
infrastructure area of  
Santander.

### Paulo Guida

Diretor de Relações  
com Investidores.  
Economista com  
especialização em  
Finanças pela FGV.  
Investor Relations  
Director.  
Economist with a  
specialization in Finance  
from FGV.



### Cesar Alcides Ferreira de Menezes

Diretor de Engenharia e  
Operações.  
Engenheiro Civil.  
Engineering and  
Operations Director.  
Civil Engineer.

### Manoel Motta Netto

Diretor Administrativo  
Financeiro.  
Bacharel em Direito.  
Administrative and  
Financial Director.  
Bachelor in Law.



# Customer Satisfaction / Satisfação do Cliente

The purpose of Conasa is to bring the best service to the citizen. Therefore, the company tracks customer satisfaction indicators, through the monitoring of complaints and periodic surveys conducted in the units, and sets ambitious goals for the satisfaction index.

In the sanitation area, the company maintained an index above 90% in both Sanesalto and Águas de Itapema in 2018. Caraguá Luz recorded an 81% reduction in the number of complaints in the service channel, which fell from 48 to 9 per day.

O propósito da Conasa é levar o melhor serviço ao cidadão. Portanto, a empresa acompanha indicadores de satisfação do cliente, por meio do monitoramento de reclamações e de pesquisas periódicas conduzidas nas unidades, e estabelece metas ambiciosas para o índice de satisfação.

Na área de saneamento, a empresa manteve em 2018 índice acima de 90% tanto na Sanesalto como Águas de Itapema. Já a Caraguá Luz registrou uma redução de 81% no número de reclamações no canal de atendimento, que caiu de 48 para 9 por dia.

## Stakeholders / Stakeholders

Conasa believes in transparency in its relationship with its stakeholders and maintains open communication and information channels such as:

- Group and units websites
- Free-of-charge calls to our customer-service line
  - Free-of-charge calls to our post-service-complaint line
  - Digital services
  - Internal Newspaper
- IR Site (information for shareholders, investors, and financial institutions)
- Contractual reports to the granting authority

A Conasa preza pela transparência no relacionamento com seus stakeholders e mantém canais de comunicação e informação específicos, tais como:

- Site do Grupo e das unidades
- 0800 de atendimento ao cliente
- 0800 exclusivo para reclamações pós-serviço
- Atendimento digital
- Jornal Interno
- Site RI (informações para acionistas, investidores e instituições financeiras)
- Relatórios contratuais ao poder concedente



## Social Responsibility and Communities

Inserted in the economic context of the region where it operates, every company has its role in the local development, not only socially and economically, but also environmentally.

Conasa encourages and promotes actions that aim social inclusion and environmental education of the population.

Since 2007, Sanesalto has developed a social project called "A leap into the future" ("Um salto para o futuro"), which promotes activities related to the importance of Basic Sanitation and the treatment of sewage. The project was implemented in the Santa Isabel STS (Sewage Treatment Station), which receives the population of Salto in groups of visits.

Conasa Águas de Itapema also receives student and community visits at its water and sewage treatment plant to raise awareness about the importance of basic sanitation to the population's health, and to encourage good practices in order to ensure water quality in the supply and effectiveness of the sewage treatment. The company was at the Environment Expo (Feira do Meio ambiente), held in September 2018, where it carried out an action to collect waste such as batteries, cooking oil, sponges, PET bottles, among others. Another initiative held this year was the implementation of educational recycling workshops in public schools.

In 2018, more than 7,500 families benefited from the solidarity tariff of water consumption, among other social benefits in the municipalities of Salto and Itapema.

## Responsabilidade Social e Comunidades

Inserida no contexto econômico da região onde atua, toda empresa tem seu papel no desenvolvimento local, tanto no aspecto social como econômico e ambiental. Presente em todas as atividades da empresa, essa responsabilidade inclui igualmente a relação com a comunidade do entorno e se torna mais relevante à medida que o propósito da empresa se vincula a serviços à população.

A Conasa incentiva e promove ações voltadas à inclusão social e à educação ambiental da população.

Desde 2007, a Sanesalto desenvolve nas escolas da rede pública de ensino o projeto social "Um salto para o futuro", que promove atividades relacionadas à importância do Saneamento Básico e ao tratamento de esgoto implantado na ETE Santa Isabel, que recebe a população de Salto em grupos de visitas.

A Conasa Águas de Itapema também recebe visitas de estudantes e comunidade em sua estação de tratamento de água e esgoto para contribuir na conscientização sobre a importância do saneamento básico na saúde da população e incentivar as boas práticas para assegurar a qualidade da água no abastecimento e a eficácia do tratamento de esgoto. A companhia esteve presente na Feira do Meio ambiente, realizada em setembro de 2018, onde realizou ação de coleta de resíduos como pilhas e baterias, óleo de cozinha, esponjas de louça, garrafas PET, entre outros. Outra iniciativa nesse ano foi a realização de oficinas educativas de reciclagem nas escolas da rede municipal.

Em 2018, mais de 7.500 famílias foram beneficiadas com a tarifa solidária de consumo de água, entre outros benefícios sociais, nos municípios de Salto e Itapema.





#### Cooking-Oil Collection Project - Sanesalto

A polluting agent of water and soil, the disposal of cooking oil has a significant impact on the water treatment process.

The Cooking-Oil Collection project, implemented by the Salto unit, consists of fostering the repurpose of used oil and encouraging the local community to collect it. The company provides a collector at its customer service point.

The collected oil is used in the production of soap and distributed to the population.

#### Projeto Coleta de Óleo de Cozinha - Sanesalto

Agente poluidor da água e do solo, o descarte do óleo de cozinha acarreta impacto relevante no processo de tratamento de água. O projeto de Coleta de Óleo de Cozinha, implementado pela unidade de Salto consiste em fomentar junto à comunidade local a coleta de óleo usado e sua reutilização. A empresa disponibiliza o coletor nos locais de atendimento à população. O óleo coletado é utilizado na produção de sabão e distribuído à população.



Conasa Group operates through the management of the Special Purpose Companies operating in the sectors in which it is present.

Seeking to meet the need of investments in the various sectors of infrastructure and services to the population, Conasa has been diversifying its areas of activity since 2016. They now include - besides the basic sanitation and effluent treatment segments - street lighting services and, more recently, the management, maintenance and conservation of highways.

Based in Londrina, Paraná, Conasa brings together 18 companies in seven states: São Paulo, Rio de Janeiro, Santa Catarina, Alagoas, Pará, Roraima and Mato Grosso, creating 268 direct jobs.

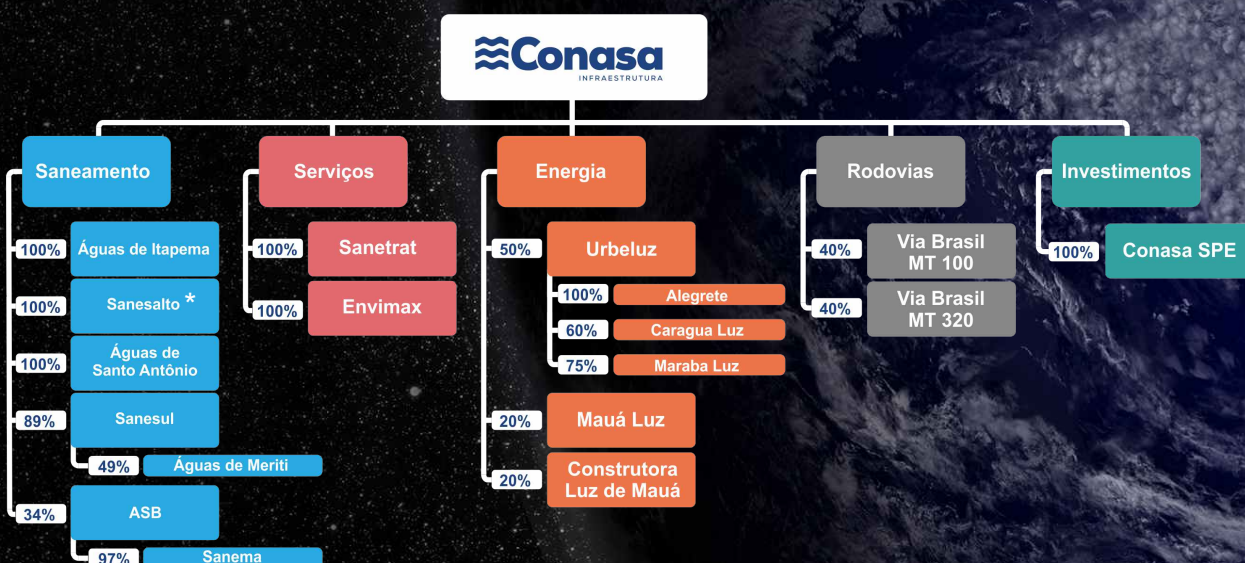
In order to integrate the specificities of each sector, in 2018 Conasa Group internally created four large areas, which manage the operational units of each segment: Sanitation, Services, Energy, and Highways.

A Conasa atua por meio da gestão das Sociedades de Propósito Específico que operam nos setores em que está presente.

Buscando contribuir para suprir a carência de investimentos nos diversos setores de infraestrutura e serviços à população, a Conasa vem diversificando desde 2016 suas áreas de atuação, que passaram a incluir, além dos segmentos de saneamento básico e tratamento de efluentes, serviços de iluminação pública e, mais recentemente, a gestão, manutenção e conservação de rodovias.

Com sede em Londrina, Paraná, a Conasa reúne 18 empresas, em 7 estados da União: São Paulo, Rio de Janeiro, Santa Catarina, Alagoas, Pará, Roraima e Mato Grosso, gerando 268 empregos diretos.

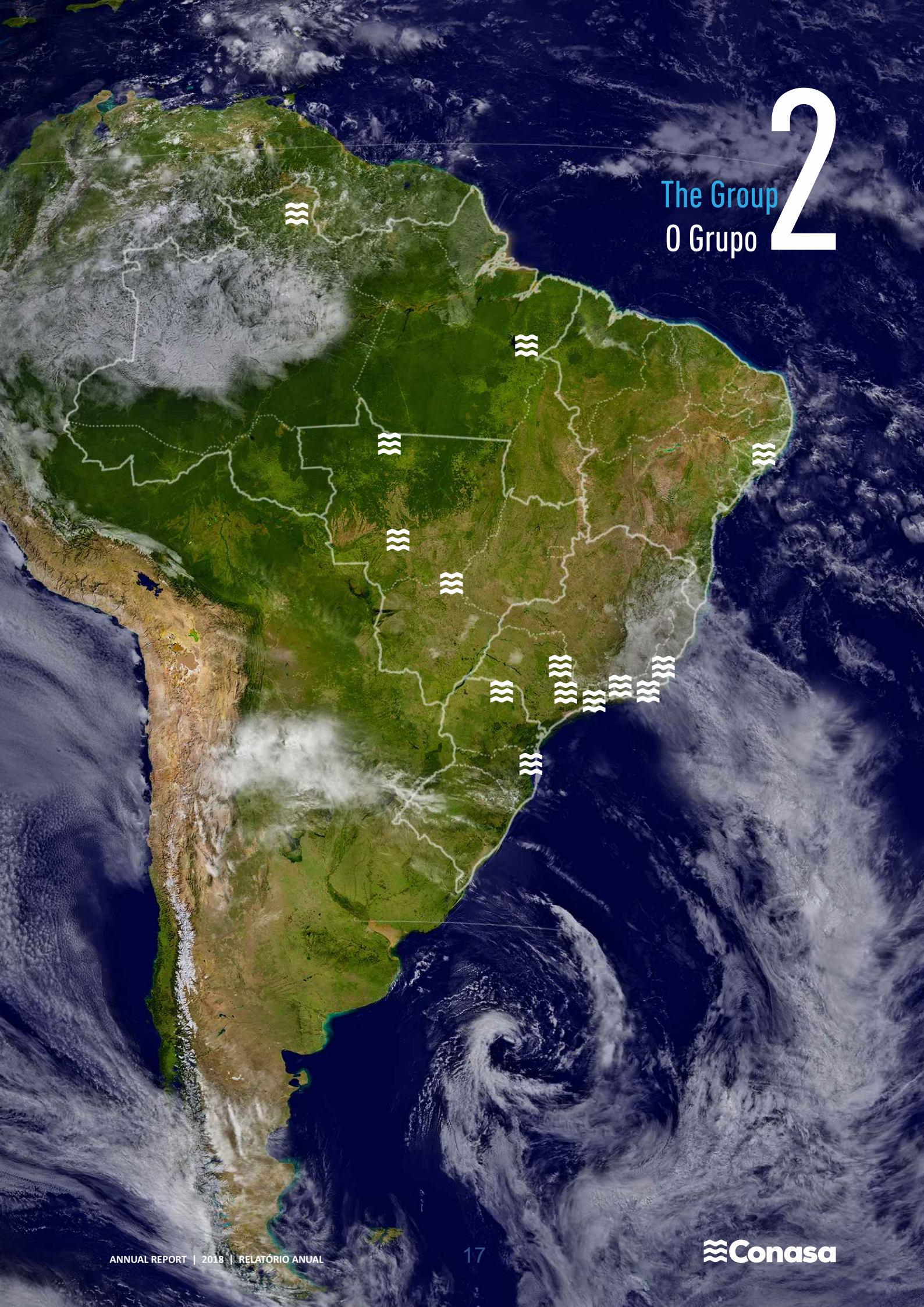
No intuito de integrar as especificidades de cada setor, em 2018 o Grupo Conasa constituiu internamente quatro grandes áreas, que gerenciam as unidades operacionais de cada segmento: Saneamento, Serviços, Energia, Rodovias.



\*49% em 2016 e transferência de 51% com aprovação dos debenturistas.

\*49% in 2016 and transfer of 51% with the approval of the debenture holders.





The Group  
O Grupo **2**



# CONASA SANITATION

## Water supply Sewage Collection and Treatment

Water supply | Sewage collection and treatment

UN Agenda 2030, in its Sustainable Development Goals, focuses on the issue of basic sanitation, quoting the SDG 6 – “Ensure the availability and sustainable management of water and sanitation for all.”

However, Brazil still has gaps in its sanitation infrastructure: 39.8% of Brazilians are not connected to the sewage network and 7% do not have access to treated water, according to the latest data\* published by the National Sanitation Information System (Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS).

In 2014, the National Plan for Basic Sanitation (Plano Nacional de Saneamento Básico - PLANSAB) set the goal of universalizing the Water and Sewage System in Brazil by 2033. However, a study conducted in 2018 by the National Confederation of Industries showed that the average investment made between 2010 and 2017 – R\$13.5 billion per year – is 62% below the target set by the plan. The effective participation of the private sector can reduce this investment deficit by ensuring that the problems are solved in the desired scale and timeframe.

In order to mitigate the precarious situation regarding the deficiencies in access to drinking water and sewage treatment in its areas of operation, based on adequate public policies and based on current legislation, Conasa currently operates in three municipalities in the basic sanitation segment: Itapema (SC), Salto (SP) and Maceió (AL), prioritizing the most densely populated areas in order to universalize access to water and sewage collection.

\* data for the year 2016



**PNQS**  
**Prêmio Nacional**  
**de Qualidade em Saneamento**

In 2018, Conasa, Sanesalto and Águas de Itapema units – for two years in a row – were awarded by the Brazilian Association of Sanitary Engineering (Associação Brasileira de Engenharia Sanitária - ABES) the National Award for Quality in Sanitation (Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento - PNQS) in the category “AMEGSA – Best in Management in Environmental Sanitation” that acknowledges companies in the sector that are distinguished by their good management of sanitation services.

Em 2018, as unidades da Conasa, Sanesalto e Águas de Itapema – esta pelo segundo ano consecutivo – foram agraciadas pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária (ABES) com o Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento (PNQS) na categoria “AMEGSA – As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental” que reconhece as empresas do setor que se distinguem pela boa gestão dos serviços de saneamento.





## CONASA SANEAMENTO

Abastecimento de Água  
Coleta e Tratamento de  
Esgoto

A Agenda 2030 da ONU, em seus Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, reservou singular atenção à questão do saneamento básico, enunciando o ODS 6 – “Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos”.

Todavia, o Brasil ainda apresenta lacunas na infraestrutura de saneamento: cerca de 39,8% dos brasileiros não estão conectados à rede coletora de esgoto e 7% ainda não têm acesso à água tratada, segundo os últimos dados\* publicados pelo Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS).

Em 2014, o Plano Nacional de Saneamento Básico (PLANSAB) fixou para 2033 a meta de universalização do Sistema de Água e Esgoto no Brasil. No entanto, o estudo realizado em 2018 pela Confederação Nacional das Indústrias (CNI) demonstrou que a média dos investimentos realizados entre 2010 e 2017 – R\$ 13,5 bilhões ao ano – está defasada em 62% em relação ao objetivo traçado no plano. A participação efetiva da iniciativa privada pode contribuir para reduzir esse déficit de investimentos, assegurando que os problemas sejam solucionados na escala e no prazo desejados.

Com o propósito de atenuar o cenário precário relativo às deficiências de acesso à água potável e ao tratamento de esgoto em suas regiões de atuação, amparada em políticas públicas adequadas e fundamentada na legislação vigente, a Conasa atualmente opera em três municípios no segmento de saneamento básico: Itapema (SC), Salto (SP) e Maceió (AL), priorizando em sua estratégia de expansão as áreas mais adensadas, no intuito de universalizar o acesso à água e à coleta de esgoto.

\* dados referentes ao ano 2017



Conasa Águas de Itapema has had the concession for the water and sewage treatment services of Itapema, on the coast of Santa Catarina, since 2004. By 2018, R\$166 million had been invested, ensuring the universalization of access to treated water in the municipality and providing it with a sewerage network that already reaches 74% of the population. With a daily production of almost 50 million liters of treated water, the system made the municipality self-sufficient in supply, with no interruptions in the summer season, a period in which consumption reaches an increase of 550% - increase registered by the company in 2018. The installation of raw water reservoirs with capacity to store up to 290 million liters represents a preventive measure to the risk of eventual scarcity of water resources in the region.

In 2018, in addition to the 1,690m expansion of the water network, several improvements were incorporated to the Itapema plant. In the Sanitary Sewage System (Sistema de Esgotamento Sanitário - SES), the following were finished: the lift shelters 133, 201, 306, 307, 332, and Recalque do Ilhota; the Concrete Reinforced Base for Buckets of CETRIC; the adequacy of the suction well and installation of the third step pump at the Sewage Lift Station (SLS205); the construction of SLS's 102B and Canto da Praia (SLS105) civil and hydraulic part; and the Treatment Station DN400 (STS Morretes) received the chlorine gas's house and the bypass line.

For a year now, in partnership with TLM, in Curitiba, the Ipanema unit has been hosting a pilot project that aims to test and implement a pioneering system of telemetry and sensing in the operation of sewage collection and treatment.





# Conasa Águas de Itapema

Desde 2004 a Conasa Águas de Itapema detém a concessão dos serviços de abastecimento de água e tratamento de esgoto de Itapema, no litoral de Santa Catarina. Até 2018 já foram investidos R\$ 166 milhões, assegurando a universalização do acesso à água tratada e dotando o município de rede coletora de esgoto que já alcança 74% da população. Com uma capacidade de produção diária de quase 50 milhões de litros de água tratada, o sistema tornou o município autossuficiente em abastecimento, sem interrupção nas temporadas de verão, período em que o consumo chega a aumentar em 550% - aumento registrado pela companhia em 2018. A instalação de reservatórios de água bruta podendo armazenar até 290 milhões de litros representa medida preventiva ao risco de eventual escassez dos recursos hídricos da região.

Em 2018, além da ampliação de 1.690m da rede de água e 67m da rede de esgoto, diversas melhorias foram incorporadas à planta de Itapema. No Sistema de Esgotamento Sanitário (SES), foram entregues os abrigos das Elevatórias 133, 201, 306, 307, 332 e Recalque da Ilhota; a base de concreto armado para caçambas da CETRIC; a adequação do poço de sucção e instalação de terceira bomba reserva na Estação Elevatória de Esgoto (EE205); a construção das EE's 102B e Canto da Praia (EE105) parte civil e hidráulica e a Estação de Tratamento DN400 (ETE Morretes) recebeu a casa do cloro gás e a linha de derivação.

Há um ano, em parceria com a empresa TLM, de Curitiba, a unidade de Itapema sedia o projeto piloto que visa testar e implementar um sistema pioneiro de telemetria e sensoriamento na operação de coleta e tratamento de esgoto.







**Municipality: Itapema – SC**

Full concession (water and sewage) – 2004 to 2044  
 Investment (up to 2018): R\$166 million  
 Investment to be made: R\$510 million  
 Access to treated water: 100% of the population  
 Access to sewage collection: 74% of the population

**Município: Itapema - SC**

Concessão plena (água e esgoto) - 2004 a 2044  
 Investimento realizado (até 2018): R\$ 166 milhões  
 Investimento a realizar: R\$ 510 milhões  
 Acesso à água tratada: 100% da população  
 Acesso à coleta de esgoto: 74% da população

Achievements	Avanços Conquistados	2004	2018
Reservoirs of treated water(liters)	Reservatórios de água tratada (litros)	800.000	9.000.000
Reservoirs of raw water (liters)	Reservatórios de água bruta (litros)	135.000	290.000.000
Water distribution network (km)	Rede de distribuição de água (Km)	79	280
Drinking water production capacity (l/s)	Capacidade de produção de água potável (l/s)	141	573
Access to sewerage network.	Acesso à rede coletora de esgoto	zero	74%



# Conasa Águas de Itapema





The city of Salto, in the state of São Paulo, is an example of the potential for expanding the access to sanitation through private investments. Its sewage treatment has increased from 0% (2004) to 70% in the first three years of Sanesalto's management. By 2018, in addition to the construction of the Sewage Treatment Station (STS), Canasa's investments also allowed the installation of 11 lifts in the city, ensuring access to the collection network to 98% of the population.

This was largely due to the installation of the Madre Paulina Sewage Lift Station (SLS) in 2018, expanding the network to provide 583 new connections, which, in December, totaled 7,675m<sup>3</sup> of effluents. Improvements were also made in the electrical system and automation of the SLS Final and SLS Nações's lifts, making it possible to double the number of pumps operating simultaneously in these two lifts.

Equipped with a tertiary level of treatment since 2016, a technology that optimizes the removal of the organic load from the treated effluent, the STS Santa Isabel ensures the treatment of 100% of the effluent collected and dumped in the Tietê river and is designed to meet the growth of the municipality for the next 20 years.





# Sanesalto

Exemplo do potencial de ampliação do acesso ao saneamento mediante o aporte de investimentos da iniciativa privada, a cidade de Salto, no Estado de São Paulo, viu o nível de tratamento de esgoto crescer de 0% (2004) para 70% já nos três primeiros anos de gestão da Sanesalto. Até 2018, além da construção da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), os investimentos da Conasa permitiram ainda a instalação de onze elevatórias na cidade, assegurando a 98% da população o acesso à rede coletora.

Um resultado que foi possível em grande parte graças à instalação, em 2018, da Estação Elevatória de Esgoto (EEE) Madre Paulina, ampliando a rede para o atendimento de 583 novas ligações, que somaram no mês de dezembro um volume de 7.675m<sup>3</sup> de efluentes. Foram implementadas igualmente melhorias no sistema elétrico e automação das elevatórias EEE Final e EEE Nações, possibilitando dobrar o número de bombas operando simultaneamente nessas duas elevatórias.

Dotada desde 2016 do nível terciário de tratamento, tecnologia que otimiza a remoção da carga orgânica do efluente tratado, a ETE Santa Isabel assegura o tratamento de 100% de efluente coletado e despejado no rio Tietê e está dimensionada para atender o crescimento do município nos próximos 20 anos.





## A celebrated Achievement

In order to celebrate the 98% index of collected and treated sewage in Salto, journalist André Trigueiro, a professor at UFRJ and editor of the TV program Cities and Solutions (Cidades e Soluções), was invited by Conasa Sanesalto to give the lecture “Sustainability in a Word in Transformation”. The purpose of this event was to broaden the discussions with the community about environmental care and the relevance of sustainability to the quality of life of the citizen.

## Proven Evolution

Salto is currently one of the most efficient cities in Brazil in terms of sewage treatment. The 2018 Sanitation Universalization Ranking, conducted by the Brazilian Association of Sanitary and Environmental Engineering (Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental - ABES), puts the city in the 19th position, among other 243 Brazilian municipalities with more than 100,000 inhabitants. The sewage treatment carried out by Sanesalto received the maximum score (100 points). The Municipal Efficiency Ranking published in Folha de São Paulo in 2018 evaluated Salto as an efficient city in terms of sanitation, with an index of 0.971 points, well above the national average of 0.567. Salto was also awarded the blue green seal from the Secretary of State for the Environment, ranking 29th in sewage treatment among the 645 municipalities of São Paulo. The Blue Green Municipality Program (Programa Município Verde Azul - PMVA) aims to measure and stimulate the efficiency of environmental management integrated with sustainable development in the municipalities.

### Municipality: Salto – SP

Sewage treatment concession: 2004 to 2032  
Investment (up to 2018): R\$75 million  
Investment to be made: R\$1 million  
Access to sewage collection: 98% of the population

In 2018, Sanesalto received the National Award of Quality in Sanitation (Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento - PNQS), given by ABES. The company was among the winners in Level B (“First Steps to Excellence”) and took the Chiron Copper trophy, in the “AMEGSA – Best in Environmental Sanitation Management” category.





## Conquista Celebrada

Para marcar a conquista do índice de 98% de esgoto coletado e tratado em Salto, o jornalista André Trigueiro, professor da UFRJ e editor do programa de TV Cidades e Soluções, foi o convidado da Conasa Sanesalto para proferir a palestra “Sustentabilidade num Mundo em Transformação”, em evento cujo propósito foi ampliar as discussões com a comunidade sobre os cuidados com o meio ambiente e a relevância da sustentabilidade para a qualidade de vida do cidadão.

## Evolução comprovada

Salto figura atualmente entre as cidades mais eficientes do Brasil em tratamento de esgoto. O Ranking da Universalização do Saneamento 2018, realizado pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES), aponta a cidade na 19ª posição entre os 234 municípios brasileiros com mais de 100 mil habitantes. O tratamento do esgoto realizado pela Sanesalto recebeu pontuação máxima (100 pontos). Já o Ranking de Eficiência Municipal publicado em 2018 pela Folha de São Paulo, avaliou a cidade de Salto como eficiente no setor de saneamento, com índice de 0,971 pontos, muito acima da média nacional de 0,567. Salto recebeu ainda o selo verde azul da Secretaria de Estado do Meio Ambiente, classificando-se na 29ª posição em tratamento de esgoto, entre os 645 municípios paulistas. O Programa Município Verde Azul (PMVA) visa mensurar e estimular nos municípios a eficiência da gestão ambiental integrada ao desenvolvimento sustentável.

A Sanesalto recebeu em 2018 o Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento (PNQS), conferido pela ABES. A companhia ficou entre as vencedoras no Nível B (“Primeiros Passos para a Excelência”) e levou o troféu Quíron Cobre, da Categoria “AMEGSA - As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental”.

### Município: Salto - SP

Concessão de tratamento de esgoto - 2004 a 2032

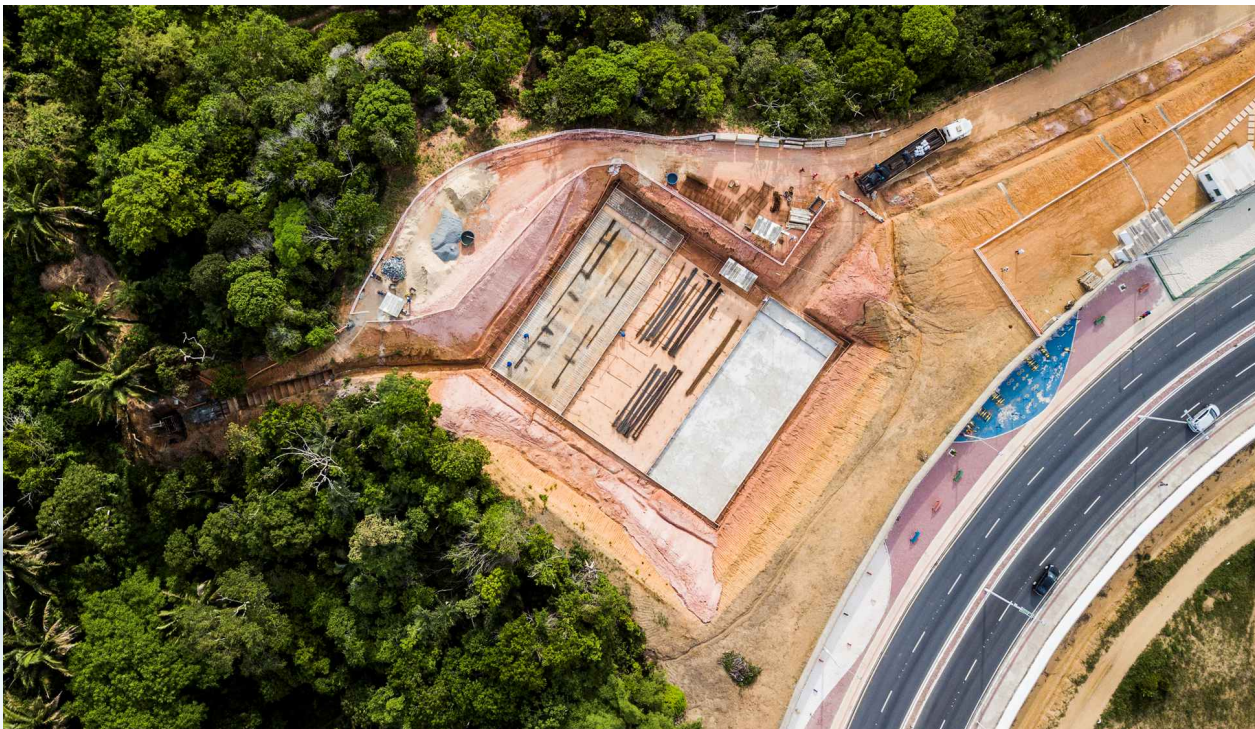
Investimento realizado (até 2018): R\$ 75 milhões

Investimento a realizar: R\$ 1 milhão

Acesso à coleta de esgoto: 98% da população









SANEMA was established at the end of 2013 with the purpose of building and implementing a sewage treatment system in eight districts located in the Upper Zone of Maceió, totaling investments of R\$171 million. The work on the Sewer Treatment Plant and the implementation of a 112km abstraction network began in 2018. The facilities will cover 100% of the domiciles in the perimeter of the contract, benefiting a population of 123,000 inhabitants as of 2020. The Asset Leasing agreement signed between SANEMA and CASAL (Sanitation Company of Alagoas) is valid for 30 years.

A SANEMA foi constituída ao final de 2013 para a construção e implantação de sistema de tratamento de esgoto em oito bairros, situados na Zona Alta de Maceió, totalizando investimentos de R\$ 171 milhões. Em 2018 foram iniciadas as obras da Estação de Tratamento de Esgoto Caçadores e a implantação da rede coletora de 112km. As instalações cobrirão 100% dos domicílios do perímetro do contrato, beneficiando uma população de 123 mil habitantes a partir de 2020. O contrato de Locação de Ativos, firmado entre a SANEMA e a CASAL (Companhia de Saneamento de Alagoas), tem vigência de 30 anos.

#### Municipality: Maceió – AL (eight uptown neighborhoods)

Asset leasing agreement for the sewage treatment: 2020 to 2049

Investment (in 2018): R\$10 million  
 Investment to be made: R\$171 million  
 Access to sewage collection: 12% of the population  
 Start of operation: 2020

#### Município: Maceió - AL (oito bairros da parte alta)

Contrato de Locação de ativos tratamento de esgoto - 2020 a 2049

Investimento realizado (em 2018): R\$ 10 milhões  
 Investimento a realizar: R\$ 171 milhões  
 Acesso à coleta de esgoto: 12% da população  
 Início da operação: 2020



# CONASA SERVICES

## Industrial Sanitation

In addition to preventing soil, surface water, ground water and air contamination, while preserving natural resources for the present and future generations, the treatment of industrial effluents has also an economic impact aspect. The investment is significant, but unavoidable since Brazilian legislation requires the treatment of all effluents of industrial origin and noncompliance entails fines that exceed the amount to be invested. On the other hand, efficient management of industrial waste, respecting the “reduce, reuse, recycle” cycle, results in a reduction in production costs.

However, the complexity of the treatment process tends to displace the company from its main activity, since the management of industrial effluents presents specificities and requires qualifications that are very different from those directly linked to the production process.

A solution adopted by a large number of industries, regardless of their size, consists of the outsourcing of the service, ensuring that the entire process is operated by specialists, in specific treatment plants for this purpose in the company’s premises (onsite) or in property plants of the outsourced (offsite), respecting the legal requirements for the final destination of the waste.

Além de prevenir a contaminação do solo, de águas superficiais, de lençóis freáticos e do ar, preservando os recursos naturais no presente e para as gerações futuras, o tratamento de efluentes industriais reveste igualmente um aspecto de impacto econômico. O investimento é significativo, porém incontornável, pois a legislação brasileira exige o tratamento de todo efluente de origem industrial e o descumprimento acarreta multas que ultrapassam o montante a ser investido. Por outro lado, uma gestão eficiente dos resíduos industriais, respeitando o ciclo “reduzir, reutilizar, reciclar”, resulta em redução nos custos de produção.

Todavia, a complexidade do processo de tratamento tende a deslocar a empresa de sua atividade principal, visto que a gestão dos efluentes industriais apresenta especificidades e requer capacitações muito diferentes daquelas diretamente vinculadas ao processo produtivo.

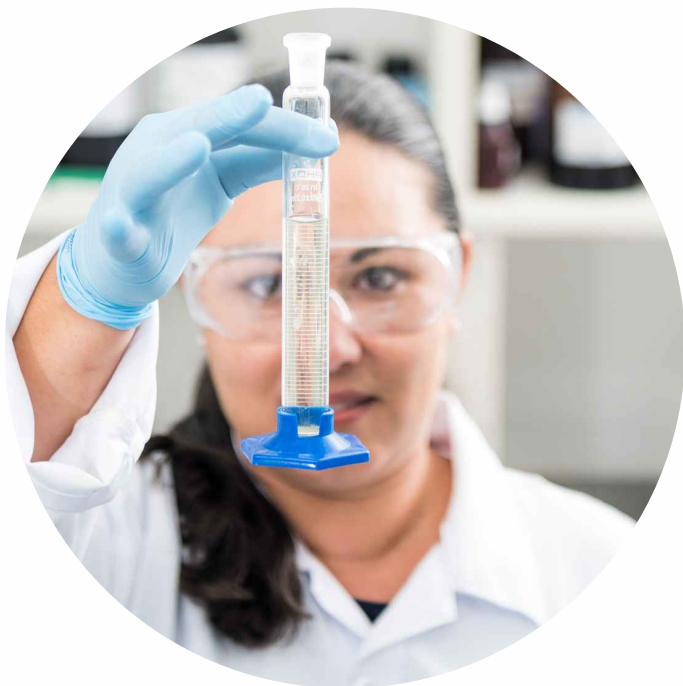
Uma solução adotada por grande número de indústrias, independente do porte, consiste na terceirização do serviço, assegurando que todo o processo seja operado por especialistas, dentro de estações de tratamento específicas para este fim nas instalações da empresa (onsite) ou em plantas de propriedade da terceirizada (offsite), respeitando as exigências legais para a destinação final dos resíduos.





# CONASA SERVIÇOS

Saneamento Industrial



## Sanetrat Sanitation

Located in the industrial district of Salto – SP, Sanetrat Saneamento S.A. has been working in the treatment of industrial and residential effluents since 2008, meeting client's needs in the state of São Paulo and in the region of Itapema (SC) for Offsite customers, and throughout Brazil for Onsite customers. Sanetrat currently works with more than 200 public and private companies, or municipalities. Among its clients are Baterias Moura (effluents from the Itapetinga plant), Iber-Oleff Brasil (effluents and oily emulsion from the Salto auto-parts plant), Avon (biological sludge from the Cabreúva effluent treatment plant, for dehydration), Rich (effluent treated and septic tank of the cleaning products factory in Diadema), Frutarom do Brasil (raw industrial effluent from the perfume and fragrance factory of Porto Feliz), and the Municipal Government of Votorantim (Percolated Liquid of Landfill Class II – A – or slurry). Equipped for operations that include the separation of water and oil, removal of heavy metals – including hexavalent chromium – and sequencing batch reactor (SBR), the company's industrial plant is capable of handling different types of industrial effluents, such as oily solutions, acid and alkaline concentrated solutions, heavy metals and high organic load, as well as effluents with traces of hydrocarbons and chlorinated solvents. Sanetrat transports, receives and treats each type of waste, reducing its toxicity level to the domestic sewage standard, so it can be sent to the local treatment plant.

In addition to effluent treatment, the company has experience in the complete operation of sanitation systems, including collection, treatment and distribution of water, collection and treatment of sewage, as well as commercial management and operational control.

Using state-of-the-art technologies, Sanetrat develops and operates solutions aimed at the sanitation sector, such as:

- Automation and telemetry technologies for operational efficiency and cost reduction;
- Pitometry – specialized team and the most modern equipment on the market;
- Loss reduction through diagnosis, reduction program, optimization of systems, hydraulic modeling and sectorization of the system, pressure control;
- leak investigation with state-of-the-art equipment;
- Complete system of management of customers, consumption, revenue, customer service, billing and receipts;
- Registration of links, measurement of alternative sources, network extensions, among other types of measurement and re-registration, such as georeferencing modules;
- Simultaneous reading and printing (SRP):
- Scam hunters;
- Monitoring, installation and replacement of water meters; and
- Reused water system – together with partner companies, Sanetrat manages the implementation of the system, according to the specific purposes of each client.

In November 2018, Sanetrat started to operate 24/7 to meet the growing demand, especially for landfills, intensified in times of rain. The decision also benefits effluent transporters, maximizing the availability of service. It also allows the company to shift the energy consumption out of the cost peak in the operations of sludge centrifugation and effluent aeration. Thus, the processing of effluents becomes faster, absorbing higher punctual demands.

### Recognition

In 2018, the Tourist Resort City Council of Salto awarded Sanetrat the "Environment Special Council" Award, recognizing the direct environmental benefits promoted by the company. The award has been given to organizations or leaderships that develop or support projects focused on environmental sustainability since 2001.

### Reconhecimento

Em 2018, a Câmara Municipal da Estância Turística de Salto conferiu a Sanetrat o Prêmio "Câmara Especial de Meio Ambiente", reconhecendo os benefícios diretos ao meio ambiente promovidos pela empresa. Desde 2001 o prêmio é concedido a organizações ou lideranças que desenvolvem ou apoiam projetos voltados à sustentabilidade ambiental.

# Sanetrat Saneamento

Localizada no distrito industrial de Salto/SP, a Sanetrat Saneamento S.A. vem atuando no tratamento de efluentes industriais e residenciais desde 2008, atendendo clientes no estado de São Paulo e na região de Itapema (SC) para clientes Offsite, e em todo o Brasil para clientes Onsite. A Sanetrat atende atualmente mais de 200 empresas públicas e privadas, ou municipalidades. Figuram entre seus clientes: Baterias Moura (efluentes da fábrica de Itapetininga), Iber-Oleff Brasil (efluentes e emulsão oleosa da fábrica de autopeças de Salto), Avon (lodo biológico da estação de tratamento de efluentes de Cabreúva, para desidratação), Rich do Brasil (efluente oleoso da indústria alimentícia), Eletroquímica Itapevi (efluente tratado e fossa séptica da fábrica de produtos de limpeza em Diadema), Frutarom do Brasil (efluente industrial bruto da fábrica de aromas e fragrâncias de Porto Feliz) e a Prefeitura Municipal de Votorantim (Líquido Percolado de Aterro Sanitário Classe II - A - ou chorume).

Equipada para operações que incluem separação entre água e óleo, remoção de metais pesados – incluindo cromo hexavalente – e tratamento biológico por bateladas (SBR), a planta industrial da companhia está apta a tratar diferentes tipos de efluentes industriais, tais como soluções oleosas, soluções ácidas e alcalinas concentradas, metais pesados e alta carga orgânica, além de efluentes com traços de hidrocarbonetos e solventes clorados. A Sanetrat transporta, recebe e trata cada tipo de resíduo, reduzindo seu nível de toxicidade até o padrão de esgoto doméstico, para envio à estação de tratamento da rede local.

Além do tratamento de efluentes, a companhia detém experiência na operação completa de sistemas de saneamento, incluindo captação, tratamento e distribuição de água, coleta e tratamento de esgotos, além da gestão comercial e controle operacional.

Empregando tecnologias de última geração, a Sanetrat desenvolve e opera soluções voltadas ao setor de saneamento, tais como:

- Tecnologias de automação e telemetria de instalações para eficiência operacional e redução de custos;
- Pitometria – equipe especializada e os equipamentos mais modernos do mercado;
- Redução de perdas por meio de diagnóstico, programa de redução, otimização de sistemas, modelagem hidráulica e setorização do sistema, controle de pressão;
- Pesquisa de vazamento com equipamentos de última geração;
- Sistema completo de gerenciamento de cliente, consumo, faturamento, SAC, cobrança e recebimentos;
- Cadastro de ligações, medição de fontes alternativas, extensões de rede, entre outros tipos de medição e cadastramento, como módulos de georreferenciamento;
- Leitura e impressão simultânea (LIS);
- Caça-fraudes;
- Monitoramento, instalação e substituição de hidrômetros;
- Sistema de água de reuso – em conjunto com empresas parceiras, a Sanetrat gerencia a implantação do sistema, de acordo com as finalidades específicas de cada cliente.

Em novembro de 2018, a Sanetrat passou a operar 24 horas para atender à crescente demanda, especialmente de aterros sanitários, intensificada em épocas de chuva. A decisão beneficia igualmente transportadores de efluentes, maximizando a disponibilidade de atendimento. A extensão do horário permite ainda deslocar o consumo de energia para fora do pico de custo nas operações de centrifugação de lodo e aeração de efluentes. Assim, o processamento de efluentes torna-se mais rápido, absorvendo demandas pontuais mais elevadas.



# CONASA ENERGY

## Street Lighting and Smart Cities

The planning of urban traffic, public safety, increased property valuation, and occupation of public spaces are some of the aspects related to the relevance of street lighting (SL) to society. Seeking continuous improvement of these services, the street lighting market has gained importance in the last years with significant changes, giving rise to new paradigms, challenges and perspectives for the sector, towards the development of smart cities.

The transfer of SL assets to the municipalities was the first step to the changes. Since January 2015, the municipal administration has been entrusted with the task of designing, implementing, expanding, operating and maintaining street lighting installations, which previously belonged to power plants, opening space for the private initiative to work with the municipalities. With the acquisition of Urbeluz in 2014, Conasa entered the segment.



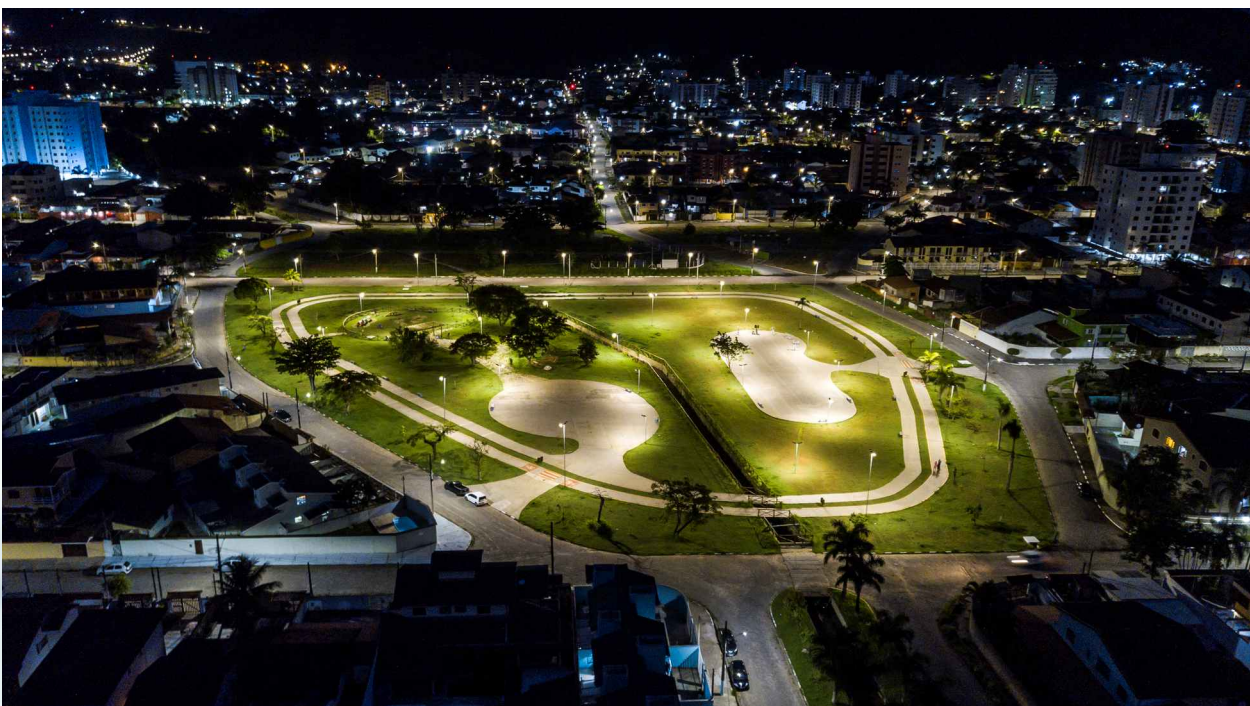


## CONASA ENERGIA

Iluminação Pública e Cidades Inteligentes

O ordenamento do tráfego urbano, a segurança pública, a valorização do patrimônio e a ocupação de espaços públicos são alguns dos aspectos relacionados à relevância da iluminação pública (IP) para a sociedade. Buscando a melhoria contínua desses serviços, o mercado da iluminação pública ganhou importância nos últimos anos com mudanças significativas, ensejando novos paradigmas, desafios e perspectivas para o setor, rumo à construção de cidades inteligentes.

A transferência dos ativos de IP para os municípios foi o primeiro passo para as mudanças. Desde janeiro de 2015, foi entregue à administração municipal o encargo da elaboração de projeto, implantação, expansão, operação e manutenção das instalações de iluminação pública, que anteriormente cabia às geradoras de energia, abrindo espaço para a atuação da iniciativa privada junto aos municípios. Com a aquisição da Urbeluz, em 2014, a Conasa ingressa no segmento.









# Urbeluz Energética Urbeluz Energética

Created in 2005, Urbeluz Energética S.A. was the first company in the country to sign Public-Private Partnership (PPP) contracts for street lighting, becoming an important player in the Street Lighting market, with emphasis on the execution of Energy Efficiency and Management projects of SL Services. Active in projects developed in more than 150 cities in 7 states and in the Federal District, the company is currently responsible for the operation, expansion, modernization and management of street lighting in two municipalities through Public-Private Partnerships (PPP): Caraguatatuba (SP), São João de Meriti (RJ). In August 2018, Urbeluz signed a contract to maintain the lighting complex of Campos dos Goytacazes (RJ), an activity it already holds in Rio das Ostras (RJ) and Boa Vista (RR).

The company was authorized to carry out studies in order to install tele-management in LED lamps in several municipalities, among them São Sebastião (SP), Teófilo Otoni (MG), Ouro Preto (MG), Águas Lindas (GO) and Ibitiré (MG).

Criada em 2005, a Urbeluz Energética S.A. foi a primeira empresa no país a firmar contratos de Parceria Público Privada (PPP) para iluminação pública, tornando-se um player importante nesse mercado com destaque na execução de projetos de Eficientização Energética e Gestão de Serviços de IP. Presente com projetos desenvolvidos em mais de 150 cidades em 7 estados e no Distrito Federal, atualmente a empresa responde pela operação, ampliação, modernização e gestão de iluminação pública de dois municípios por meio de Parcerias Público Privadas (PPP): Caraguatatuba (SP) e São João de Meriti (RJ). Em agosto de 2018, a Urbeluz assinou contrato de manutenção do parque de iluminação de Campos dos Goytacazes (RJ), atividade que já exerce em Rio das Ostras (RJ) e Boa Vista (RR).

A companhia recebeu autorização para realizar estudos visando a instalação de telegestão em luminárias LED em diversos municípios, entre eles São Sebastião (SP), Teófilo Otoni (MG), Ouro Preto (MG), Águas Lindas (GO) e Ibitiré (MG).



**Caraguatatuba – SP**

Caraguatatuba was the first municipality in the State of São Paulo to create a PPP for the management of Street Lighting. The city now has 100% of the contractual points equipped with LED technology and remote management system installed in 10,000 lamps, with installation in the whole complex planned to be finished by July 2019. The new system generated a 67% saving in electricity consumption and 2,068 new points were installed, with a significant impact on the population. Caraguatatuba is also the first municipality to benefit from the partnership between Conasa and NEC (Japanese multinational technology company) for the development of smart cities.

**SPE | Caraguá Luz S.A.**

Administrative Concession for elaboration of the project, implantation, expansion, modernization, operation and maintenance of the Municipal Lighting installations of the Municipality.

Start: 2015 | Deadline: 13 years

Total planned investment: R\$75 million

20,826 street lighting points | 100% replaced by LED in three years

Area: 485.1 km<sup>2</sup>

Population: 119,625 inhabitants (2018 IBGE estimate)



## Caraguatatuba - SP

Primeiro município do Estado de São Paulo a criar uma PPP para a gestão da Iluminação Pública, Caraguatatuba foi também o primeiro no Brasil a concluir os investimentos previstos em contrato. A cidade conta hoje com 100% dos pontos contratuais equipados com tecnologia LED e o sistema de telegestão instalado em 10.000 luminárias, com previsão de instalação em todo o parque até julho de 2019. O novo sistema gerou economia de 67% no consumo de energia elétrica e 2.068 novos pontos foram instalados, com impacto significativo para a população. Caraguatatuba também é o primeiro município a beneficiar da parceria entre a Conasa e a NEC (multinacional japonesa de tecnologia), para o desenvolvimento de cidades inteligentes.

### SPE | Caraguá Luz S.A.

Concessão Administrativa para elaboração do projeto, implantação, expansão, modernização, operação e manutenção das instalações de Iluminação Pública do Município.

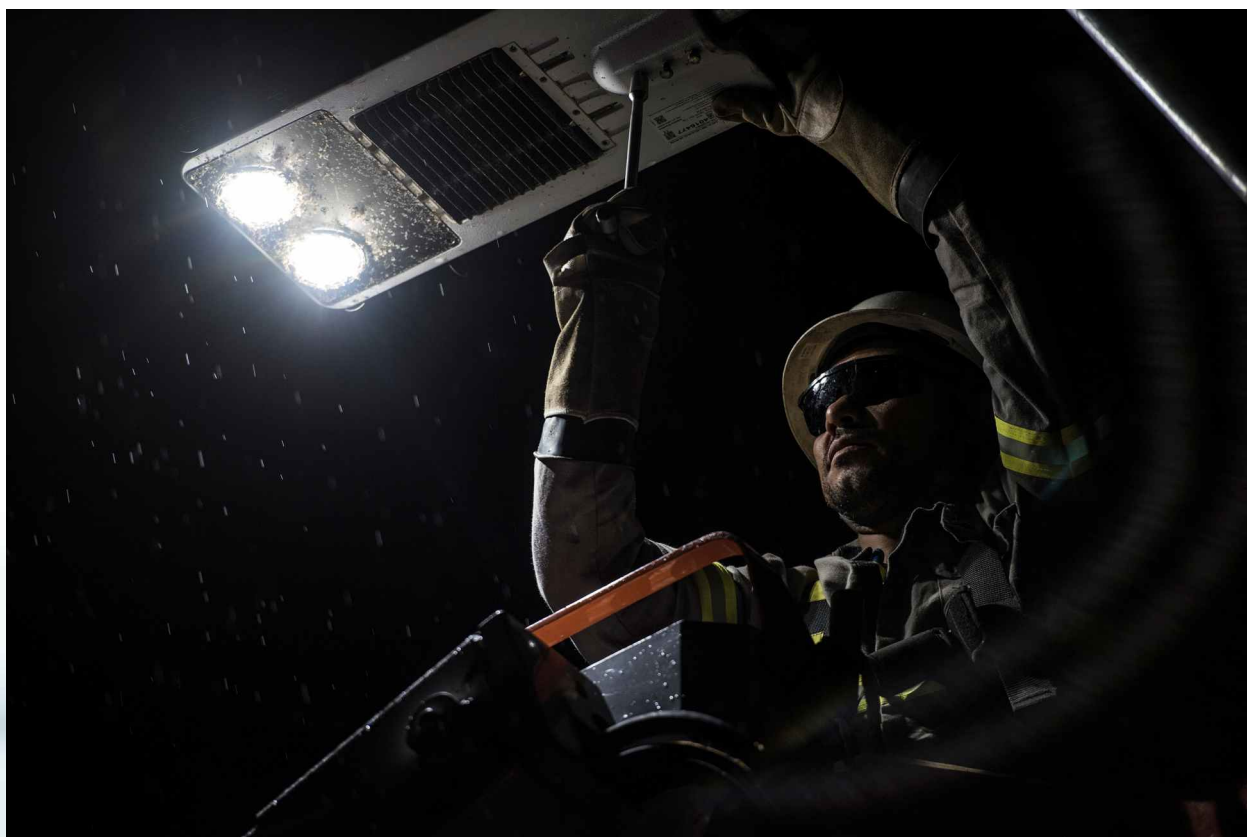
Início: 2015 | Prazo: 13 anos

Investimento total previsto: R\$ 75 milhões

20.826 pontos de iluminação pública | 100% substituídos por LED em 3 anos

Área: 485,1 km<sup>2</sup>

População: 119.625 habitantes (estimativa IBGE 2018)





## São João de Meriti - RJ

Known as the "Anthill of the Americas", São João de Meriti is one of the most densely populated cities in Brazil and the first in the country to invest in a Public-Private Partnership for Street Lighting. Initially envisaged for the efficiency of 4,000 points, the contract was extended in 2016, at the request of the City Hall, to contemplate the replacement of 100% of the complex with LED technology, as well as the maintenance of the electrical installations and efficiency of the internal lighting and air conditioning systems of 131 properties of the municipal agency.

### SPE | Alegrete RJ Participações S.A.

Administrative Concession for the Management of the Street Lighting Complex and Public Buildings of São João de Meriti, covering: operation, expansion, modernization and management of the Municipal Street Lighting System and Public Buildings.

Start: 2014 | Deadline: 25 years

Total planned investment: R\$117 million

20,000 street lighting points, 131 public buildings | 20,852 internal lamps replaced by LED | 780 air conditioners.

Area: 34.84 km<sup>2</sup>

Population: 471,888 inhabitants (2018 IBGE estimate)

# Mauá Luz

The creation of Mauá Luz in 2016 brought together Conasa (20%) and the companies Brasilluz (60%) and FM Rodrigues (20%) in order to serve the municipality of Mauá in the modernization, management and maintenance of its street lighting complex.

## Mauá - SP

Of the 27,000 street lighting points in Mauá, a municipality in the ABC Paulista region, more than 14,000 have already been replaced by LED technology in just over two years of contract and the modernization of the entire complex is expected to be completed by June 2019.

### SPE | Mauá Luz S. A.

Administrative concession for the provision of lighting services on public roads in the Municipality of Mauá, including: development, modernization, expansion, energy efficiency, operation and maintenance.

Start: 2016 | Deadline: 35 years

24,294 street lighting points

Area: 61.909 km<sup>2</sup> | Population: 468,148 inhabitants (2018 IBGE estimate)

## São João de Meriti - RJ

Conhecida como “Formigueiro das Américas”, São João de Meriti é uma das cidades de maior densidade populacional do Brasil e a primeira do país a investir em uma Parceria Público-Privada de Iluminação Pública. Previsto inicialmente para a eficientização de 4.000 pontos, o contrato foi estendido em 2016, a pedido da Prefeitura, para contemplar a substituição de 100% do parque pela tecnologia LED, além da manutenção das instalações elétricas e eficientização da iluminação interna e sistemas de climatização nos 131 imóveis do órgão municipal.

### SPE | Alegrete RJ Participações S.A.

Concessão Administrativa para a Gestão do Parque de Iluminação Pública e dos Prédios Públicos de São João de Meriti, abrangendo: operação, ampliação, modernização e gestão do Sistema de Iluminação Pública Municipal e Prédios Públicos.

Início: 2014 | Prazo: 25 anos

Investimento total previsto: R\$ 117 milhões

20.000 pontos de iluminação pública, 131 prédios públicos | 20.852 lâmpadas internas substituídas por LED | 780 aparelhos de ar condicionado.

Área: 34,84 km<sup>2</sup>

População: 471.888 habitantes (estimativa IBGE 2018)

## Mauá Luz

A criação da Mauá Luz, em 2016, reuniu a Conasa (20%) às empresas Brasilluz (60%) e FM Rodrigues (20%) no propósito de atender ao município de Mauá na modernização, gestão e manutenção de seu parque de iluminação pública.

### Mauá - SP

Dos 27.000 pontos de iluminação pública de Mauá, município da região do ABC Paulista, mais de 14.000 já foram substituídos pela tecnologia LED, em pouco mais de dois anos de contrato e a modernização de todo o parque deverá estar concluída até junho de 2019.

### SPE | Mauá Luz S.A.

Concessão Administrativa da prestação dos serviços de iluminação nas vias públicas no Município de Mauá, incluindo: desenvolvimento, modernização, ampliação, eficientização energética, operação e manutenção.

Início: 2016 | Prazo: 35 anos

24.294 pontos de iluminação pública

Área: 61,909 km<sup>2</sup> | População: 468.148 habitantes (estimativa IBGE 2018)



# CONASA HIGHWAYS

In a country with continental dimensions such as Brazil, transport infrastructure is the basis of development and requires significant amounts of investments to ensure the quality, safety and competitiveness of the road network. According to data from the National Transport Confederation (Confederação Nacional do Transporte - CNT), 61% of the cargo volume and 95% of the passengers transported in the country travel by highways, confirming the relevance of the roads to the population and to the economy. The participation of the private sector, through concessions, has been increasing the construction, conservation and operation of highways throughout the national territory.

In 2018, expanding its scope of operations, Conasa started investing in the segment, with the formation of the Via Brasil Consortium, of which Conasa is the leader with a 40% stake. The consortium also includes CLD (26%), Rocha Cavalcante (12%), Zetta (12%), FBS (9%) and Fremix (1%).



Num país de dimensões continentais como o Brasil, a infraestrutura de transportes está na base do desenvolvimento e requer montantes significativos de investimentos para assegurar a qualidade, a segurança e a competitividade da malha rodoviária. Segundo dados da Confederação Nacional do Transporte (CNT), 61% do volume de cargas e 95% dos passageiros transportados no país trafegam por rodovias, confirmando a relevância das estradas para a população e para a economia. A participação do setor privado, por meio de concessões, vem incrementando a construção, a conservação e a exploração de rodovias em todo o território nacional.

Em 2018, ampliando seu escopo de atuação, a Conasa passou a investir no segmento, com a constituição do Consórcio Via Brasil, do qual é líder com 40% de participação. Compõem ainda o consórcio as empresas CLD (26%), Rocha Cavalcante (12%), Zetta (12%), FBS (9%) e Fremix (1%).





**Lot 1 | MT-100 | Alto Araguaia**

It connects the cities of Alto Araguaia and Alto Taquari to the border of the State of Mato Grosso do Sul.

Length: 111.90 km | Highway: MT-100

Stretch: Border MT / MS | Alto Taquari | Access BR 364 (Urban Perimeter of Alto Araguaia, Border MT/GO)

**Lote 1 | MT-100 | Alto Araguaia**

Interliga as cidades de Alto Araguaia e Alto Taquari à divisa do Estado de Mato Grosso do Sul.

Extensão: 111,90 km | Rodovia: MT-100

Trecho: Divisa MT/MS | Alto Taquari | Acesso BR 364 (Perímetro urbano de Alto Araguaia, Divisa MT/GO)



**Lot 2 | MT-320 and MT 208 | Alta Floresta**

It comprises stretches of two highways in the State of Mato Grosso that connect the cities of Nova Santa Helena, Colíder, Nova Canaã do Norte, Carlinda and Alta Floresta.

MT-320 and MT-208 highways | Length: 188.20 km

Stretch MT-320: BR-163 (Nova Santa Helena) | Colíder | Access MT-208 (Carlinda)

**Lote 2 | MT-320 e MT 208 | Alta Floresta**

Compreende trechos de duas rodovias do Estado de Mato Grosso que interligam as cidades de Nova Santa Helena, Colíder, Nova Canaã do Norte, Carlinda e Alta Floresta.

Rodovias MT-320 e MT-208 | Extensão: 188,20 km

Trecho MT-320: BR-163 (Nova Santa Helena) | Colíder | Acesso MT-208 (Carlinda)



## Via Brasil Consortium

## Consórcio Via Brasil

In February 2018, the first contract of Via Brasil was signed. Via Brasil won the concession for conservation, repair and road maintenance of two lots of state roads in Mato Grosso. Totalling 300 km of road, the two stretches will receive investments of approximately R\$351 million and R\$515 million, respectively. The 30-year concession, which integrates the Mato Grosso Government's program to improve transportation logistics in the state, was sold for R\$16 million, following a bidding process of clear rules and fixed toll rates, which will only occur after the repair and signaling of the roads.

Initially, R\$70 million and R\$83 million will be invested, respectively, for the works of pavement repair, restoration of structural elements, revitalization of signs and safety devices, as well as the acquisition of equipment, support vehicles and operation control.

The second phase will be the expansion, with intersections, marginal avenues, shoulders, accesses, interchanges, junctions and turns.

The project provides for the installation of several systems, such as communication and customer service; inspection, monitoring and traffic control; weighing and conservation of the highway, whose management will be supported by an Operational Control Center.

Fevereiro de 2018 viu a chegada do primeiro contrato da Via Brasil, que arrematou a concessão para conservação, recuperação e manutenção rodoviária de dois lotes de estradas estaduais no Mato Grosso. Somando 300 km de estrada, os dois trechos receberão investimentos da ordem de R\$ 356 milhões e R\$ 370 milhões, respectivamente. A concessão de 30 anos, que integra o programa do Governo do Mato Grosso para melhoria da logística de transportes no estado, foi arrematada por R\$ 16 milhões, ao fim de um processo licitatório de regras claras e tarifas fixas para a cobrança de pedágio, que só se dará após a recuperação e sinalização das estradas.

Inicialmente serão investidos R\$ 76 milhões e R\$ 83 milhões, respectivamente, para os trabalhos de recuperação de pavimento, restauração de elementos estruturais, revitalização de sinalização e dispositivos de segurança, além da aquisição de equipamentos, veículos de apoio e controle da operação.

Na segunda fase virá a ampliação com intersecções, marginais, acostamentos, acessos, trevos, entroncamentos e retornos.

O projeto prevê a instalação de diversos sistemas, como: comunicação e atendimento ao usuário; inspeção, monitoramento e controle de tráfego; pedagiamento, pesagem e conservação da rodovia, cujo gerenciamento contará com o apoio de um Centro de Controle Operacional.





In the scenario of accelerated development that we are witnessing today, it is no longer questioned whether it is necessary to innovate, but how to do it. Companies are confronted with two growing and concomitant phenomena. On the one hand, innovation is more than ever the center of attention, driven by new digital technologies. On the other hand, the socio-environmental issues, increasingly relevant to clients, employees and other stakeholders, have been gaining ground. The confluence of these two phenomena of the present world is a powerful generator of value that must imperatively integrate the strategic vision of the company.

In view of this scenario, Conasa privileges positive innovation solutions in each sector of the company's activity. In 2018, several units of the group saw projects taking shape, which evidenced this policy, intrinsic to the company's leadership.

An example is the partnership with NEC - a Japanese multinational technology company - in Urbeluz's street lighting projects, aimed at developing smart cities. The partnership will also be extended to the highway segment, where Conasa intends to open space for the most advanced technologies in smart management systems focused on road safety and efficiency.

# 3 Innovation



## Urbeluz Smart Cities

First private company in Brazil to sign a Public-Private Partnership contract for Street Lighting, Urbeluz reinforces its pioneering spirit by proposing projects that accelerate the transition towards smart cities. In line with this trend, CONASA joined forces with NEC, bringing to Brazil a modern and sustainable concept in integrated solutions for smart cities. The partnership positions the company at the forefront of the segment, starting to offer communication systems and monitoring platforms that integrate cutting-edge technology such as Internet of things, artificial intelligence, behavior analysis.

The company's strategy contemplates the adoption of the telemanagement system, which consists of implementing a smart network of interconnected lamps, allowing the sending of data to a remote control center that monitors and intervenes in real time. The system also integrates equipment such as security cameras with facial recognition and reading of car plates, presence sensors, temperature and pollution sensors, traffic control tools, wi-fi signal, among other innovative solutions that will now be part of the smart system of urban control. In addition, new lighting technologies, such as dimmable LED bulbs, emerge as an alternative to conventional bulbs, offering significant gains in energy efficiency.



# Inovação 3

No cenário de evolução acelerada que presenciamos atualmente, já não se questiona se é preciso inovar, mas como fazê-lo. As empresas se veem confrontadas a dois fenômenos crescentes e concomitantes. Por um lado, a inovação ocupa mais do que nunca o centro das atenções, impulsionada pelas novas tecnologias digitais. Por outro lado, vêm ganhando espaço as questões socioambientais, cada vez mais relevantes para clientes, colaboradores e demais stakeholders. O encontro desses dois fenômenos do mundo atual é um potente gerador de valor que deve integrar imperativamente a visão estratégica da empresa.

Atenta a este cenário, a Conasa privilegia as soluções de inovação positiva em cada setor de atividade da empresa. Em 2018, diversas unidades do grupo viram tomar forma projetos que evidenciam essa política, intrínseca à liderança da companhia.

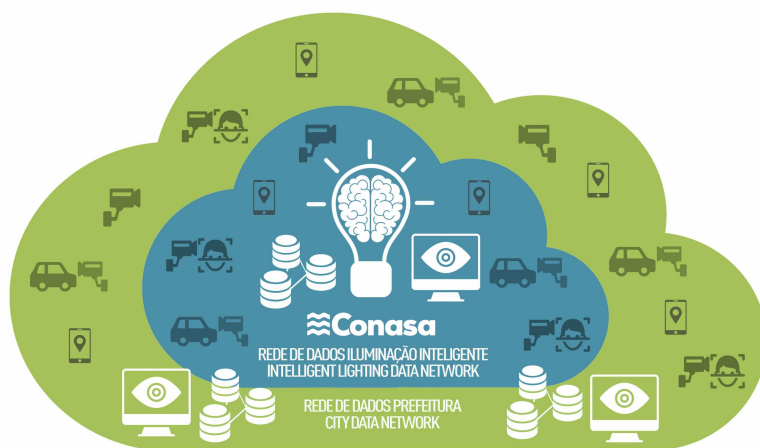
Um exemplo é a parceria com a NEC – multinacional japonesa de tecnologia – nos projetos de iluminação pública da Urbeluz, voltados para a construção de cidades inteligentes. A parceria será estendida igualmente ao segmento de rodovias, em que a Conasa pretende abrir espaço às mais avançadas tecnologias em sistemas de gestão inteligente voltadas para a segurança e eficiência das vias.



## Urbeluz Cidades Inteligentes

Primeira empresa privada no Brasil a assinar contrato de Parceria Público Privada para Iluminação Pública, a Urbeluz reforça seu pioneirismo ao propor projetos que aceleram a transição em direção às cidades inteligentes. Em linha com essa tendência, a CONASA aliou-se à NEC, trazendo ao Brasil um conceito moderno e sustentável em soluções integradas para cidades inteligentes. A parceria posiciona a empresa na vanguarda do segmento, passando a oferecer sistemas de comunicação e plataformas de monitoramento que integram tecnologia de ponta, como internet das coisas, inteligência artificial, análise de comportamento.

A estratégia da companhia contempla a adoção do sistema de telegestão, que consiste em implementar uma rede inteligente de luminárias interconectadas, possibilitando o envio de dados a uma central remota de controle que monitora e intervém em tempo real. O sistema permite ainda integrar à rede equipamentos como câmeras de segurança com reconhecimento facial e leitura de placas de automóveis, sensores de presença, sensores de temperatura e poluição, ferramentas de controle de tráfego, sinal de wi-fi, entre outras soluções inovadoras que passam a compor o sistema inteligente de controle urbano. Além disso, novas tecnologias de iluminação, como as lâmpadas LED dimerizáveis, despontam como alternativa às lâmpadas convencionais oferecendo ganhos significativos em eficiência energética.



- |  |  |  |
|--|--|--|
| LPR - LICENSE PLATE RECOGNITION              |  | LPR LEITURA DE PLACAS                          |
| FACIAL RECOGNITION CAMERAS                   |  | CÂMERAS COM RECONHECIMENTO FACIAL              |
| UNIFIED COMMUNICATION WITH GPS               |  | COMUNICAÇÃO INTEGRADA COM GPS                  |
| VISUALIZATION, CONTROL, MANAGEMENT, DATABASE |  | VISUALIZAÇÃO, CONTROLE, GESTÃO, BANCO DE DADOS |



In the area of sanitation, for a year Conasa has been testing in Itapema the pilot project to implement the Telemetry system drafted and developed by the TLM Company in partnership with Águas de Itapema Company. The purpose of the initiative is to use telemetry and sensing technologies in the monitoring of water treatment and distribution systems and the collection and treatment of sewage through an integrated coverage and capture of information and physical signals, ensuring greater safety and reliability in the operation of the systems, continuously monitored by the Operational Control Center.

Another innovative initiative in Itapema is the adhesion of Conasa to the ITAPEMA MAIS program, idealized by the environmentalist João Batista Moreira Souza, better known as João das Águas, director of the public utility NGO Patrulha das Águas (Water Patrol). By actively engaging the community, the program has been carrying out a broad survey of environmental problems in the region and its relationship with the recovery and conservation of the watercourses that supply the city, particularly the Perequê river. The study will result in the elaboration of a detailed interactive digital map of the degradation points identified, starting point for the implementation of the mobilization program, which will involve the municipal administration, companies and residents in the purpose of turning the city of Itapema into a model of sustainable city managed from its waters and it will be a legacy for the community.

Já no âmbito do saneamento, a Conasa vem testando há um ano em Itapema o projeto piloto de implantação do sistema de Telemetria elaborado e desenvolvido pela Empresa TLM em Parceria com a Companhia Águas de Itapema. O propósito da iniciativa é empregar as tecnologias de telemetria e sensoriamento no monitoramento dos sistemas de tratamento e distribuição de água e de coleta e tratamento de esgoto, por meio de uma solução integrada de cobertura e captura de informações e sinais físicos, assegurando maior segurança e confiabilidade no funcionamento dos sistemas, monitorados ininterruptamente pelo Centro de Controle Operacional.

Outra iniciativa inovadora em Itapema, é a adesão da Conasa ao programa ITAPEMA MAIS, idealizado pelo ambientalista João Batista Moreira Souza, mais conhecido como João das Águas, diretor da ONG de utilidade pública Patrulha das Águas. Envolvendo ativamente a comunidade, o programa vem realizando um amplo levantamento dos problemas ambientais na região e sua relação com a recuperação e conservação dos cursos de água que abastecem a cidade, particularmente o rio Perequê. O estudo resultará na elaboração de um mapa digital interativo detalhado dos pontos de degradação identificados, ponto de partida para a implementação do programa de mobilização que envolverá a administração municipal, empresas e moradores no propósito de transformar a cidade de Itapema em um modelo de cidade sustentável gerenciada a partir das águas e constituirá um legado para a comunidade.



# 4 Meio Ambiente Environment

No centro das atividades do Grupo Conasa, a questão ambiental permeia as decisões estratégicas da companhia em seu mais alto nível de gestão. Tendo como ponto de partida de suas atividades o segmento de saneamento, a preocupação com os impactos socioambientais tem norteado a atuação da companhia desde sua criação.

Essa mesma visão vem sendo desdobrada às áreas de Energia e Rodovias, que passaram a fazer parte da gestão da companhia em 2018.

A Conasa entende abranger qualidade e meio-ambiente num sistema de gestão integrado, conforme preconiza a ISO, centralizando na matriz do grupo o gerenciamento das unidades operacionais subordinadas à Conasa Saneamento e Serviços – Águas de Itapema, Sanesalto e Sanetrat.

At the core of the Conasa Group's activities, the environmental issue permeates the strategic decisions of the company at its highest management level. Having as a starting point of its activities the sanitation segment, the concern with the socio-environmental impacts has guided the company's performance since its inception.

This same vision has been deployed to the Energy and Highway areas, which became part of the company's management in 2018.

Conasa intends to comprise quality and environment in an integrated management system, as recommended by ISO, centralizing in the group's matrix the management of the operational units subordinated to Conasa Saneamento e Serviços - Águas de Itapema, Sanesalto and Sanetrat.





Engaged in reducing electricity consumption in sanitation units, Conasa implements measures to increase energy efficiency in its activities, such as:

- reduction of the operation of electromechanical equipment at peak times;
- programming of the lift station equipment so that the treated water reservoirs are full for delivery at peak times;
- correction/replacement of old electromechanical equipment, as well as the automation of them by means of the installation of softstarters and frequency inverters, for example;
- perform preventive and corrective maintenance;
- periodic evaluation of the facilities;
- diagnosis of the energy consumption situation of the system.

Essential to maintaining the safety and reliability of the equipment, machines and work environment, preventive, predictive and corrective maintenance services are performed periodically in accordance with the Preventive and Corrective Maintenance Plan, in order to ensure the safety of the machines and equipment.

Lack of or inadequate maintenance could lead to disruption in the population supply, accidents at work, and health problems for the company's employees.



# Eficiência Energética

Engajada na redução do consumo de energia elétrica nas unidades de saneamento, a Conasa implementa medidas destinadas a aumentar a eficiência energética em suas atividades, tais como:

- redução da operação de equipamentos eletromecânicos em horários de pico;
- programação dos equipamentos das estações elevatórias para que os reservatórios de água tratada estejam cheios para fornecimento em horários de pico;
- correção/substituição de equipamentos eletromecânicos antigos, bem como a automatização dos mesmos por meio da instalação de softstarters e inversores de frequência, por exemplo;
- realização de manutenção preventiva e corretiva;
- avaliação periódica das instalações;
- realização de diagnóstico da situação do consumo de energia do sistema.

Essenciais para manter a segurança e confiabilidade dos equipamentos, das máquinas e do ambiente de trabalho, os serviços de manutenção preventiva, preditiva e corretiva são realizados periodicamente de acordo com o Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva, de forma a assegurar a segurança das máquinas e equipamentos.

A falta de manutenção ou a manutenção inadequada poderiam provocar interrupção no abastecimento da população, acidentes de trabalho e problemas de saúde para os colaboradores da empresa.

Indicador Index	Sanesalto											
	2018											
	Janeiro January	Fevereiro February	Março March	Abril April	Maió May	Junho June	Julho July	Agosto August	Setembro September	Outubro October	Novembro November	Dezembro December
Eficiência Energética Esgoto (kW/m <sup>3</sup> ) Energy Efficiency Sewer (kW/m <sup>3</sup> )	0,48	0,50	0,45	0,58	0,50	0,52	0,58	0,52	0,49	0,36	0,39	0,44

Indicador Index	Águas de Itapema											
	2018											
	Janeiro January	Fevereiro February	Março March	Abril April	Maió May	Junho June	Julho July	Agosto August	Setembro September	Outubro October	Novembro November	Dezembro December
Eficiência Energética Água (kW/m <sup>3</sup> )	0,27	0,33	0,25	0,24	0,19	0,18	0,16	0,18	0,20	0,18	0,21	0,22
Eficiência Energética Esgoto (kW/m <sup>3</sup> )	0,21	0,30	0,30	0,38	0,33	0,36	0,32	0,34	0,34	0,34	0,33	0,32



## Disposal of Waste

Through the Solid Waste Management Plan, the company Águas de Itapema correctly disposes of the residues resulting from its operational activity, which are mainly composed of wastes from the water and effluent treatment processes, such as sand, sludge, grease and food oils, and laboratory wastes, collected and transported by CETRIC, a licensed operator of the Chapecó landfill, located 500 km from Itapema.

Sanesalto controls the disposal of solid waste in accordance with ISO 14.001, directing the effluent waste to the Paulínia landfill, and allocating paper, cardboard and plastic to the region's cooperatives for recycling. The sludge from both companies is drained before being sent to the landfill, considerably reducing the final volume of the waste.

First company in the group certified by the ISO 14001 standard, Sanesalto was audited in 2018, obtaining the recertification of the standard, as well as ISO 9.001, in its 2015 version. The Integrated Management System is fully implemented in the unit, simultaneously meeting the requirements of both standards.

Companhia Águas de Itapema has also obtained the recertification of ISO 9.001 and is moving towards the implementation of ISO 14.001 and SGI. In its Management System, the company establishes the Identification of Environmental Aspects, with its causing agents and the Evaluation of Environmental Impacts, as recommended by the standard, determining the control procedures and proper management.

Sanetrat, specialized in environmental solutions for the industrial and residential sectors, is accredited by INMETRO in accordance with ISO 17.025:2005 (Accreditation of Laboratories). This Standard specifies the general requirements for the competence to perform tests and/or calibrations, including sampling.

## Certification

## Destinação de Resíduos

Por meio do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, a companhia Águas de Itapema procede à correta destinação dos resíduos decorrentes de sua atividade operacional, que se constituem principalmente em resíduos provenientes dos processos de tratamento de água e efluentes, tais como areia, lodo, gorduras e óleos alimentares e resíduos de laboratório, coletados e transportados pela CETRIC, operadora licenciada do aterro sanitário de Chapecó, localizado a 500 km de Itapema.

Já a Sanesalto, realiza o controle de destinação de resíduos sólidos de acordo com a norma ISO 14.001, encaminhando os resíduos de efluentes para o aterro de Paulínia, e destinando papel, papelão e plástico às cooperativas da região para reciclagem. O lodo proveniente de ambas empresas é desaguado antes de ser encaminhado ao aterro, reduzindo consideravelmente o volume final do resíduo.

## Certificação

Primeira empresa do grupo certificada pela norma ISO 14.001, a Sanesalto foi auditada em 2018, obtendo a recertificação da norma, assim como da ISO 9.001, em sua versão 2015. O Sistema de Gestão Integrado está integralmente implantado na unidade, atendendo simultaneamente as exigências de ambas as normas.

A Companhia Águas de Itapema obteve igualmente a recertificação da norma ISO 9.001 e caminha para a implementação da norma ISO 14.001 e do SGI. Em seu Sistema de Gestão, a companhia estabelece a Identificação dos Aspectos Ambientais, com seus agentes causadores e a Avaliação dos Impactos Ambientais, conforme preconizado pela norma, determinando os procedimentos de controle e o gerenciamento adequado.

Já a Sanetrat, especializada em soluções ambientais para os setores industrial e residencial, é acreditada pelo INMETRO de acordo com a norma ISO 17.025:2005 (Acreditação de Laboratórios). Esta Norma especifica os requisitos gerais para a competência em realizar ensaios e/ou calibrações, incluindo amostragem.



Water is a resource that is essential to life on the planet and is often wasted, and the scenario of rarefaction of drinking water is now one of the major environmental problems on the global scale. One of the 17 UN Sustainable Development Goals is dedicated exclusively to the issue of water, SDG 6: Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all.

Acting in the sanitation sector since its creation in 2007, Conasa has acquired extensive experience in the management of water for human consumption, and ensures efficient and sustainable management of the resource in all stages of the Sanitation Cycle.

All water abstraction points used by the company for the supply are granted by the competent public authority.

Attentive to water risk management, Conasa maintains a Contingency Plan for the water supply system and an Emergency Plan for the sewage treatment system.

In 2018, in Itapema, a company action in partnership with environmental agencies of the Region proceeded to identify and exclude illegal dams on the Perequê River, the municipality's main source of supply. The initiative involved the participation of Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (CASAN), the State Secretariat for Sustainable Development, the Santa Catarina Public Services Regulatory Agency (Agência Reguladora de Serviços Públicos de Santa Catarina - ARESC) and the Santa Catarina Environment Institute (Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina - IMA).

During the summer season, which recorded a 95% increase in water consumption, there was water shortage in the municipality. The measures foreseen in the contingency plan were promptly implemented, thus ensuring that the service was provided to the population throughout the period.

Conasa also carried out a study to identify future sources of raw water abstraction in the Tijucas river basin as part of the water risk management strategy and as foreseen in the Municipal Sanitation Basic Plan. The study, which encompasses a projection of 28 years of population growth, evaluated all the necessary conditions for the abstraction in this source in order to complement the volume of supply of the municipality.

# Water 5

## Monitoring of Water Resources



# 5 Água

Recurso essencial à vida no planeta, a água é um bem precioso frequentemente desperdiçado e o cenário de rarefação da água potável constitui atualmente um dos grandes problemas ambientais na escala global. Um dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU é exclusivamente dedicado à questão da água, o ODS 6: Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos.

Atuando no setor de saneamento desde a sua criação em 2007, a Conasa desenvolveu larga experiência na gestão da água para consumo humano, de forma a assegurar o manejo eficiente e sustentável do recurso em todas as etapas do Ciclo do Saneamento.

Todos os pontos de captação de água utilizados pela companhia para o abastecimento possuem outorga do poder público competente.

## Monitoramento de Recursos Hídricos

Atenta à gestão do risco hídrico, a Conasa mantém um Plano de Contingência para o sistema de abastecimento de água e um Plano Emergencial para o sistema de tratamento de esgoto.

Em 2018, em Itapema, uma ação da companhia em parceria com órgãos ambientais da Região procedeu à identificação e exclusão de barragens ilegais no rio Perequê, principal fonte de abastecimento do município. A iniciativa envolveu a participação da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (CASAN), Secretaria Estadual de Desenvolvimento Sustentável, Agência Reguladora de Serviços Públicos de Santa Catarina (ARESC) e Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina (IMA).

Durante a temporada de verão, que registrou um aumento de 95% no consumo de água, verificou-se escassez hídrica no município. Prontamente aplicaram-se as medidas previstas no plano de contingência, assegurando assim a integralidade do serviço à população durante todo o período.

A Conasa realizou ainda um estudo para identificação de fontes futuras de captação de água bruta na bacia do rio Tijucas, como parte da estratégia de gestão do risco hídrico e conforme previsto no Plano Municipal de Saneamento Básico. O estudo, que abrange uma projeção de 28 anos de crescimento populacional, avaliou todas as condições necessárias para a captação nesta fonte de forma a complementar o volume de abastecimento do município.



## Quality of the Water Distributed

The quality control of the water since abstraction is aimed at detecting any anomalies, identifying and correcting its causing agents without impact on the distribution. An example is the proximity to the ocean, which can cause the presence of salinity in the waterways, making it unsuitable for consumption. In Itapema, the dam maintained by the company avoids the incidence of saline water at the water abstraction points.

For Conasa, constant monitoring of water quality at all stages of the supply cycle is a rigorous and unavoidable routine.

The Water Quality Monitoring Plan, approved by the Municipal and State Sanitary Surveillance, ensures the quality of the treated water through internal and external laboratory analyzes. The entire system is subject to internal audits (semi-annual) and external (annual) audits at the company's initiative, in addition to regular audits of the Municipal and State Sanitary Surveillance. The conformant sample rate for 2018 was 99.7%, exceeding the target of 99%.

Water losses in distribution are not an exclusive problem of Brazil, however, national indices are significant. According to the latest data released by the National Sanitation Information System (Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS), measured in 2016, 38% of the total volume of treated water is lost at some point in the water supply system, whether due to leaks, called actual losses, or apparent losses due to incorrect metering, lack of hydrometer, clandestine connections or water theft.

Conasa Águas de Itapema acts with rigor to contain and reduce water losses through actions such as the installation of macro meters at various points in the water supply system. A dedicated team works in the diagnosis, reduction program, optimization of systems, hydraulic modeling and systemization, pressure control, monitoring of the indicators by telemetry, fraud prevention, pitometry, identification of irregular water connections, macromediation, and night water leak detection. The technologies used in the supply system of Conasa Águas de Itapema are accessible to other companies through the services of Conasa Sanetrat.

## Reduction of Losses in the Water Distribution

## Qualidade da Água Distribuída

O controle de qualidade da água desde a captação visa detectar qualquer anomalia, identificar e corrigir seus agentes causadores sem impacto na distribuição. Um exemplo é a proximidade com o oceano, que pode ocasionar a presença de salinidade nos cursos de água, tornando-a inadequada para o consumo. Em Itapema, a barragem mantida pela empresa evita a incidência de água salina nos pontos de captação de água.

Para a Conasa, o monitoramento constante da qualidade da água em todas as etapas do ciclo de abastecimento é uma rotina rigorosa e incontornável.

O Plano de Monitoramento da Qualidade da Água, aprovado pela Vigilância Sanitária Municipal e Estadual, assegura a qualidade da água tratada por meio de análises em laboratório interno e externo. Todo o sistema é submetido a auditorias internas (semestrais) e externas (anuais) por iniciativa da companhia, além das fiscalizações regulares da Vigilância Sanitária Municipal e Estadual. O índice de amostras conformes de 2018 ficou em 99,7%, superando a meta de 99%.

## Redução de Perdas na Distribuição de Água

Perdas de água na distribuição não são problema exclusivo do Brasil, todavia, os índices nacionais são significativos. Segundo os últimos dados divulgados pelo Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS), mensurados em 2016, 38% do volume total de água tratada é perdida em algum ponto do sistema de abastecimento, seja devido a vazamentos, chamadas de perdas reais, seja por perdas aparentes, ocasionadas pela medição incorreta, falta de hidrômetro, ligações clandestinas ou roubo de água.

A Conasa Águas de Itapema atua com rigor para conter e reduzir as perdas de água por meio de ações tais como a instalação de macro medidores em diversos pontos do sistema de abastecimento de água. Uma equipe dedicada atua no diagnóstico, programa de redução, otimização de sistemas, modelagem hidráulica e setorização do sistema, controle de pressão, monitoramento dos indicadores por telemetria, combate a fraudes, pitometria, identificação de ligações irregulares de água, macromedição e geofonamento noturno. As tecnologias empregadas no sistema de abastecimento da Conasa Águas de Itapema estão acessíveis a outras empresas por meio dos serviços da Conasa Sanetrat.



Currently, the Conasa Group has 268 employees distributed among its units. The commitment to transparency and absolute correctness in the management of human resources, in the company's view, is a result of respect for its employees and integrates the values established by the company in its code of ethics and conduct.

Committed to providing a workplace that promotes appropriate conduct among its members, while respecting their individual values and peculiarities, the institution seeks to promote solidarity and tolerance among its employees.

Equal employment opportunity is a fundamental principle of the Conasa Group, where internal development is based on technical skills, personal skills and qualifications.

# People 6

## Safety at Work

The concern for safety is central to the company, which has dedicated teams in each unit. The main factors related to occupational health and safety are identified and revised annually, keeping the risk maps and safety procedures appropriate to each activity constantly updated.

Accidents are treated in accordance with pre-established procedures and current regulations, as well as communicated to the competent bodies.



# 6 Pessoas

Atualmente o Grupo Conasa conta com 268 colaboradores, distribuídos entre as unidades que o compõem. O compromisso com a transparência e a absoluta correção na gestão dos recursos humanos, na visão da empresa, é resultado do respeito para com seus profissionais e integra os valores estabelecidos pela companhia em seu código de ética e conduta.

Empenhada em proporcionar um local de trabalho que promova conduta apropriada entre seus integrantes, respeitando seus valores individuais e peculiaridades, a instituição busca promover a solidariedade e a tolerância entre os colaboradores.

A igualdade de oportunidade de emprego representa princípio fundamental do Grupo Conasa, onde o desenvolvimento interno é baseado em habilidades técnicas, pessoais e qualificações.

## Segurança no trabalho

A preocupação com a segurança é ponto central para a empresa, que conta com equipes dedicadas em cada unidade. Anualmente os principais fatores relacionados à saúde ocupacional e à segurança são identificados e revisados, mantendo sempre atualizados os mapas de risco e os procedimentos de segurança apropriados a cada atividade.

Os casos de acidente são tratados de acordo com os procedimentos pré-estabelecidos, conforme as normas vigentes, bem como comunicados aos órgãos competentes.







## Diego Galiani

### Conasa Infraestrutura

Gerente de Meio Ambiente e Qualidade  
Environment and Quality Manager

Em 2013, o Engenheiro Ambiental Diego Galiani ingressou na Conasa como engenheiro trainee e já no ano seguinte, tendo se especializado em Gestão Ambiental, assumiu a função de Engenheiro Ambiental na matriz do Grupo, em Londrina. Quando manifestou a intenção de aperfeiçoar suas competências gerenciais, obteve subsídio da empresa para cursar o MBA em Gestão Estratégica de Empresas da Fundação Getúlio Vargas, qualificando-se para assumir a gerência da área em 2016. Hoje responde pelo desempenho da empresa na área que gerencia, aplicando o conceito de Gestão Integrada do Meio Ambiente e Qualidade às unidades operacionais que compõem o Grupo Conasa.

*“As vezes em que eu trouxe um projeto estruturado, para implementar controles operacionais, ampliar metas, evoluir no sistema de gestão, a empresa me ouviu e comprou a ideia, então eu vejo que tanto a Diretoria quanto o Conselho de Administração estão abertos a ouvir o funcionário, saber quais ideias ele tem para inovar, que desafios ele traz pra empresa. Isso torna o relacionamento muito positivo, eu vejo com bons olhos.”*

In 2013, Environmental Engineer Diego Galiani joined Conasa as a trainee engineer. In the following year, having specialized in Environmental Management, he took the position of Environmental Engineer at the Group's headquarters in Londrina. When he expressed his intention to improve his managerial skills, he obtained a subsidy from the company to attend the MBA in Strategic Management of Enterprises of Fundação Getúlio Vargas, qualifying to be the manager of the area in 2016. Today he is responsible for the performance of the company in the area that he manages, applying the concept of Integrated Management of the Environment and Quality to the operational units that make up the Conasa Group.

*"When I brought a structured project to implement operational controls, expand goals, evolve in the management system, the company heard me and bought into it, so I believe that both the Executive Board and the Board of Directors are open to hearing the employee, knowing what ideas he has to innovate, what challenges he brings to the company. That makes the relationship very positive, I take it kindly."*

# Camila Danielli

## Conasa Águas de Itapema

Gerente de Operações  
Operations Manager



Quando a engenheira química Camila Danielli veio para a Conasa como encarregada de laboratório da ETE, tornou-se mais uma apaixonada pela área de saneamento. Encarou uma segunda graduação e conquistou o diploma de Engenheira de Saneamento. Seu envolvimento e dedicação a levaram ao cargo de Coordenadora de Estações de Água e Esgoto, assumindo a liderança de uma equipe formada por 30 homens. Camila topou o desafio e, ao final de 2018, obteve recorde de avaliação na pesquisa de clima, com 100% de aceitação da liderança, na ETE. Seu desempenho durante a temporada de verão foi o gatilho para a promoção a Gerente de Operações, já no início de 2019.

"Quando assumi a operação em Itapema, foi um desafio grande. São 30 homens, todos mais velhos que eu, que sempre haviam sido liderados por um homem. Então a maior preocupação era o fato de eu ser jovem e ser mulher, já que a parte operacional, técnica, tenho bastante conhecimento. Foi uma experiência muito gratificante ver a receptividade do pessoal. Senti orgulho da empresa, de como respeitam a mulher. Não sofri nenhum preconceito, a empresa abraça mesmo, incentiva."

When chemical engineer Camila Danielli came to Conasa as STS's laboratory manager, she became more passionate about sanitation. She attended a second graduation and earned a degree in Sanitation Engineer. Her involvement and dedication led her to the post of Coordinator of Water and Sewage Stations, taking the lead of a team of 30 men. Camila accepted the challenge and, by the end of 2018, obtained an evaluation record in the climate research, with 100% acceptance of the leadership in the STS. Her performance during the summer season was the trigger for a promotion to Operations Manager in early 2019.

"When I took over the operation in Itapema, it was a big challenge. There are 30 men, all older than me, who had always been led by a man. So the biggest concern was that I was young and a female, since the operational, the technical part, I do have enough knowledge of. It was a very gratifying experience to see the receptiveness of the staff. I felt proud of the company, of how they respect women. I did not experience any prejudice, the company really embraces, encourages us."







## Pedro Vicente Iacovino

### Caraguá Luz

Diretor  
Director

An electrical engineer, with an MBA from Fundação Getúlio Vargas and Fundação Dom Cabral, Pedro Vicente Iacovino was hired in 2015 to take charge of Caraguá Luz, a special purpose company created to manage the street lighting complex of Caraguatatuba, on the coast of São Paulo, which works under the Public-Private Partnership (PPP) - the first in the state and second in the country. The company is responsible for the modernization and management of 20,826 network lighting points, which already serve as a basis for the implementation of technologies focused on the concept of smart cities.

"In the Conasa Group, health and safety always come first, as well as transparency in the relationship with the employees. The company knows that its development depends on each employee and provides a very open environment for new ideas and innovation. I would summarize the Company's position in three highly valued vectors: competence, autonomy and responsibility."

Engenheiro elétrico de formação, com MBA pela Fundação Getúlio Vargas e Fundação Dom Cabral, Pedro Vicente Iacovino chegou em 2015 para assumir a direção da Caraguá Luz, sociedade de propósito específico criada para a gestão do parque de iluminação pública de Caraguatatuba, no litoral de São Paulo, que atua em regime de Parceria Público Privada (PPP) – a primeira do estado e segunda do país. A companhia responde pela modernização e gestão de 20.826 pontos de iluminação da rede, os quais já servem de base para a implantação de tecnologias voltadas ao conceito de cidade inteligente.

"No Grupo Conasa, saúde e segurança estão sempre em primeiro lugar, assim como a transparência na relação com os empregados. A companhia percebe que seu desenvolvimento depende de cada colaborador e proporciona um ambiente muito aberto para novas ideias e inovação. Resumiria a postura da Companhia em três vetores muito valorizados: competência, autonomia e responsabilidade."

# 7

## Desempenho Financeiro Financial Performance

The Company adopted a strategy of diversifying its sectors of activity by entering the energy and highway sectors and a growth in its infrastructure projects. This strategy had and will have a significant impact on the Company's financial performance.

CONASA's consolidated net revenue increased significantly in recent years, from R\$39,630 in 2013 to R\$123,800 in 2015; R\$160,804 in 2016; R\$138,693 in 2017; and R\$163,205 in 2018. This increase in revenues comes from the billing of PPPs of street lighting and tariff revisions in the sanitation concessions.

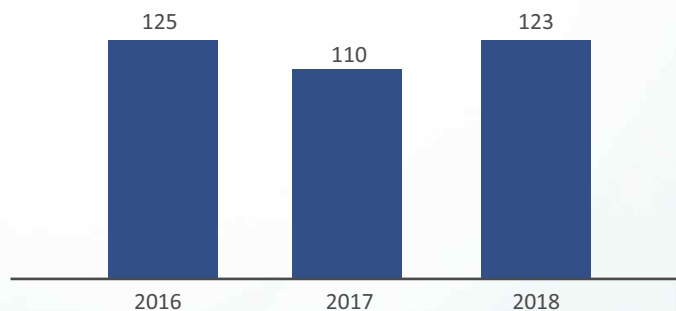
Still, the present revenue does not show the full potential of the Company in the companies it operates. The net revenue of the group is expected to increase with the projects which are under development, such as the highways under Via Brasil administration, as well as Sanesalto's consolidation of the shares that were acquired by the Company (net revenue of R\$188,064 in 2018, considering Sanesalto in the Conasa Consolidated), after the debenture holders approved the control change and the billing of projects with signed contracts, such as Águas de Meriti and Sanema.

A Companhia adotou uma estratégia de diversificação em setores de atuação, iniciando atuação em energia e rodovias, e crescimento em projetos de infraestrutura. Tal estratégia teve e terá impactos significativos no desempenho financeiro da Companhia.

A receita líquida consolidada da CONASA apresentou um significativo aumento nos últimos anos, saindo de R\$ 39.630 em 2013 para R\$ 123.800 em 2015, R\$ 160.804 em 2016, R\$ 138.693 em 2017 e R\$ 163.205 em 2018. A elevação de receitas advém do início de faturamento das PPPs de iluminação pública e revisões tarifárias nas concessões de saneamento.

A presente receita ainda não apresenta a totalidade do potencial da Companhia nas empresas em operação. A receita líquida do grupo deve aumentar com o início de operação de projetos em desenvolvimento, como as rodovias sob administração da Via Brasil, assim como se considerarmos a consolidação contábil da Sanesalto quando da transferência das ações já adquiridas pela Companhia (R\$ 188.064 de receita líquida em 2018, se considerada a Sanesalto no Consolidado da Conasa), a partir da aprovação dos debenturistas para troca de controle, e o início de faturamento de projetos com contratos assinados, como Águas de Meriti e Sanema.

Receita Líquida (excluindo receita de construção) (em milhões R\$)  
Net Revenues (ex-construction revenues) (in BRL million)





The costs rose due to the increase in revenue, from R\$83,160 in 2017 to R\$104,052 in 2018, a result of the construction cost of R\$28,365 in 2017, compared to R\$40,633 in 2018, which reflects a boost in the investments made by the concessionaires in this year and an increase of materials and inputs, from R\$11,507 to R\$18,397 in 2018, a result of the upsurge in energy revenues in the year.

Recurring profits rose from R\$55,533 in 2017 to R\$59,153 in 2018.

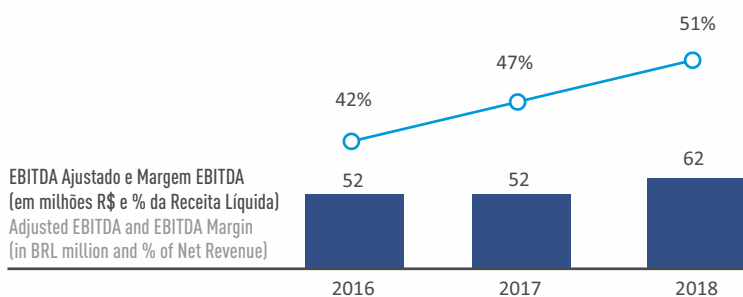
It was also important to reduce the costs and operational efficiency generated by the centralization of the activities of the CONASA's investees. In 2018, the infrastructure of Urbeluz and the energy sector were integrated into the CONASA's Shared Services Center ("SSC") in Londrina, as well as the highway segment, that has already started its operation with the support of the SSC.

The Company's recurring profit increased from R\$17,994 in 2017 to R\$20,398 in 2018.

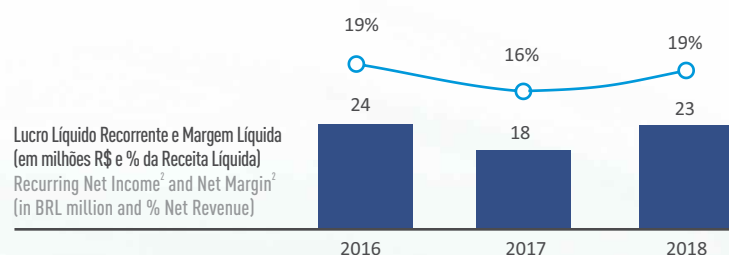
Os custos sofreram aumento decorrente do aumento de receita, de R\$ 83.160 em 2017 para R\$ 104.052 em 2018, resultado do custo de construção de R\$ 28.365 em 2017 contra R\$ 40.633 em 2018, que reflete aumento dos investimentos realizados pelas concessionárias neste ano e aumento dos materiais e insumos de R\$ 11.507 para R\$ 18.397 em 2018, resultado do aumento de receitas de energia no ano.

O Lucro Bruto cresceu de R\$ 55.533 em 2017 para R\$ 59.153 em 2018.

Foi importante também a redução de custos e eficiência operacional gerada pela centralização das atividades das investidas na CONASA. Em 2018, a estrutura da Urbeluz e o setor de energia foram integrados ao Centro de Serviços Compartilhados ("CSC") da CONASA em Londrina, bem como o segmento de rodovias que já iniciou operação com apoio do CSC.



O lucro recorrente da Companhia cresceu de R\$ 17.994 em 2017 para R\$ 20.398 em 2018.



The Company's consolidated liabilities are concentrated in the long-term structured financing for the realization of investment by the concessionaires. With the execution of the business plans of the investees in operation, the ratio Net Debt to Adjusted EBITDA shows a decline.

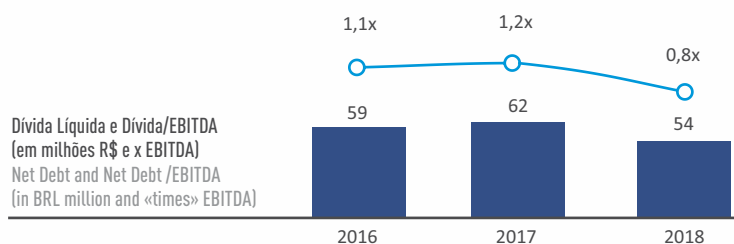
Until 2015, the Company's focus was the reduction of the Net Debt to EBITDA ratio, which decreased from 10.92 in 2013, to 1.72 in 2015 and closed at 0.83 in 2018 in relation to Adjusted EBITDA. As of 2015, the Company resumed its investments and focused on growth, with Adjusted EBITDA increasing from R\$5,722 in 2015 to R\$52,237 in 2017 and R\$61,924 in 2018.

The 2018 fiscal-year starts a new cycle of the Company. The reduction of net debt to low EBITDA ratio for the infrastructure sector allowed and enabled the Company to leverage, finance investments of the following years, as well as to develop new businesses. On the one hand, the company expanded its activities and won new concessions (Via Brasil MT 100 and Via Brasil MT 320) and invested in new projects (Sanema).

On the other hand, the company expanded its activities, won new concessions (Via Brasil MT 100 and Via Brasil MT 320), and invested in new projects (Sanema). On the other hand, it began a process of financial leverage of operational assets, with the authorization of the Ministry of Cities for Águas de Itapema to issue R\$100 million in incentive debentures, in accordance with Law 12.431, hiring Santander as the Lead Coordinator of the issue, completed in March 2019, and financing signing in the amount of R\$ 133 million with BNB - Banco do Nordeste do Brasil SA for Sanema.

Os passivos consolidados da Companhia se concentram nos financiamentos de longo prazo estruturados para realização de investimento pelas concessionárias. Com a execução dos planos de negócio das investidas em operação, a razão Dívida Líquida pelo EBITDA Ajustado apresenta queda.

Até 2015, o foco da Companhia foi a redução da razão Dívida Líquida por EBITDA, que passou de 10,92 em 2013 para 1,72 em 2015 e fechou em 0,83 em 2018 em relação ao EBITDA Ajustado. A partir de 2015, a Companhia retomou investimentos e focou em crescimento, tendo o EBITDA Ajustado crescido de R\$ 5.722 em 2015 para R\$ 52.237 em 2017 e R\$ 61.924 em 2018.



O exercício de 2018 inicia um novo ciclo da Companhia. A redução razão dívida líquida por EBITDA em níveis baixos para o setor de infraestrutura permitiu e permitirá à Companhia se realavancar, financiando os investimentos dos anos seguintes, bem como desenvolver novos negócios. De um lado, a empresa expandiu atividades e sagrou-se vencedora de novas concessões (Via Brasil MT 100 e Via Brasil MT 320) e investiu em novos projetos (Sanema). De outro, iniciou processo de alavancagem financeira de ativos operacionais, com a autorização do Ministério das Cidades para a Águas de Itapema da emissão de R\$ 100 milhões em debêntures incentivadas, conforme Lei 12.431, contratação do Santander como Coordenador Líder da emissão, concluída em março de 2019, e assinatura de financiamento no valor de R\$ 133 milhões junto ao BNB – Banco do Nordeste do Brasil S.A. para a Sanema.



# Informações Financeiras Combinadas 2018

## Combined Financial Information 2018

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Caixa e equivalentes de caixa</b> <i>Cash and cash equivalents</i>	32	1.259	1.809	16	-	3.116
<b>Contas a Receber</b> <i>Accounts receivable</i>	732	3.951	11.416	247	457	15.889
<b>Ativo financeiro</b> <i>Financial assets</i>	-	-	52.685	-	-	52.685
<b>Estoques</b> <i>Inventories</i>	-	1.747	3.676	-	-	5.423
<b>Adiantamentos</b> <i>Advances to suppliers</i>	117	301	7.635	168	-	8.221
<b>Partes relacionadas</b> <i>Related parties</i>	8.136	2.784	17.360	-	8.179	20.101
<b>Títulos de valores mobiliários</b> <i>Marketable securities</i>	48.982	11.334	-	31.689	37.211	54.794
<b>Outros ativos</b> <i>Others assets</i>	703	376	6.499	131	-	7.709
<b>Investimentos / Ativos operacionais</b> <i>Investments / Operating assets</i>	177.898	126.335	5.086	11.052	88.925	231.446
<b>TOTAL DE ATIVOS</b> <i>Total assets</i>	<b>236.600</b>	<b>148.087</b>	<b>106.166</b>	<b>43.303</b>	<b>134.772</b>	<b>399.384</b>

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Fornecedores</b> <i>Suppliers</i>	1.508	4.911	24.629	337	459	30.926
<b>Empréstimos, financiamentos e arrendamento</b> <i>Loans, financing and leases</i>	8.449	92.362	12.643	-	43.763	69.691
<b>Encargos tributários</b> <i>Tax liabilities</i>	1.408	8.025	11.790	15	14	21.224
<b>Impostos e contribuições parcelados</b> <i>Installment payments of taxes</i>	670	3.312	16.159	93	-	20.234
<b>Partes relacionadas</b> <i>Related parties</i>	7.538	10.717	4.547	774	13.740	9.836
<b>Outros passivos</b> <i>Others liabilities</i>	1.852	954	12.393	123	24	15.298
<b>Patrimônio Líquido</b> <i>Shareholder's equity</i>	215.175	27.806	24.005	41.961	76.772	232.175
<b>TOTAL DE PASSIVOS</b> <i>Total liabilities</i>	<b>236.600</b>	<b>148.087</b>	<b>106.166</b>	<b>43.303</b>	<b>134.772</b>	<b>399.384</b>
<b>PARTICIPAÇÃO DA CONASA</b> <i>Conasa's share</i>	<b>236.600</b>	<b>148.087</b>	<b>53.083</b>	<b>43.303</b>		<b>244.473</b>

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Receita operacional bruta</b> <i>Gross operating revenue</i>	3.051	50.473	114.895	5.844	293	173.970
<b>Impostos sobre receitas</b> <i>Taxes on revenue</i>	(244)	(1.841)	(8.181)	(499)	-	(10.765)
<b>RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA</b> <i>Net operating revenue</i>	<b>2.807</b>	<b>48.632</b>	<b>106.714</b>	<b>5.345</b>	<b>293</b>	<b>163.205</b>
<b>Custos operacionais</b> <i>Operational costs</i>	(1.089)	(15.889)	(84.182)	(3.081)	(189)	(104.052)
<b>LUCRO BRUTO</b> <i>Gross profit</i>	<b>1.718</b>	<b>32.743</b>	<b>22.532</b>	<b>2.264</b>	<b>104</b>	<b>59.153</b>
<b>Despesas gerais, administrativas e comerciais</b> <i>Sales, administrative and general expenses</i>	(956)	(19.369)	(24.846)	(2.466)	(5.538)	(42.099)
<b>Equivalência patrimonial</b> <i>Equity equivalence result</i>	(2.559)	(390)	-	-	(8.056)	5.107
<b>Resultado Financeiro</b> <i>Financial result</i>	9.243	(14.197)	2.554	(112)	-	(2.512)
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social</b> <i>Income tax and social contribution</i>	(118)	(5.933)	(9.858)	-	-	(15.909)
<b>LUCRO LÍQUIDO</b> <i>Net income</i>	<b>7.328</b>	<b>(7.146)</b>	<b>(9.618)</b>	<b>(314)</b>	<b>(13.490)</b>	<b>3.740</b>

\*Consiste em eliminar as transações econômicas entre companhias do grupo para consolidação.

\*It consists of eliminating economic transactions among group companies for consolidation.

# Informações Financeiras Combinadas 2017

## Combined Financial Information 2017

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Caixa e equivalentes de caixa</b> <i>Cash and cash equivalents</i>	5	4.413	1.615	190	-	6.223
<b>Contas a Receber</b> <i>Accounts receivable</i>	603	3.950	15.651	428	472	20.160
<b>Ativo financeiro</b> <i>Financial assets</i>	-	-	22.406	-	-	22.406
<b>Estoques</b> <i>Inventories</i>	-	1.628	5.010	-	-	6.638
<b>Adiantamentos</b> <i>Advances to suppliers</i>	1.019	225	3.266	167	-	4.677
<b>Partes relacionadas</b> <i>Related parties</i>	9.752	740	16.014	-	7.423	19.083
<b>Títulos de valores mobiliários</b> <i>Marketable securities</i>	42.130	11.778	-	31.689	29.894	55.703
<b>Outros ativos</b> <i>Others assets</i>	1.457	7.980	11.898	6	575	20.766
<b>Investimentos / Ativos operacionais</b> <i>Investments / Operating assets</i>	177.736	112.914	2.789	12.111	101.920	203.630
<b>TOTAL DE ATIVOS</b> <i>Total assets</i>	<b>232.702</b>	<b>143.628</b>	<b>78.649</b>	<b>44.591</b>	<b>140.284</b>	<b>359.286</b>

ATIVOS

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Fornecedores</b> <i>Suppliers</i>	1.654	7.010	6.710	324	472	15.226
<b>Empréstimos, financiamentos e arrendamento</b> <i>Loans, financing and leases</i>	9.025	83.412	13.251	354	37.954	68.088
<b>Encargos tributários</b> <i>Tax liabilities</i>	80	3.361	10.583	95	-	14.119
<b>Impostos e contribuições parcelados</b> <i>Installment payments of taxes</i>	705	4.096	7.650	-	-	12.451
<b>Partes relacionadas</b> <i>Related parties</i>	4.249	11.906	-	700	8.084	8.771
<b>Outros passivos</b> <i>Others liabilities</i>	16.742	1.287	2.285	121	635	19.800
<b>Patrimônio Líquido</b> <i>Shareholder's equity</i>	200.247	32.556	38.170	42.997	93.139	220.831
<b>TOTAL DE PASSIVOS</b> <i>Total liabilities</i>	<b>232.702</b>	<b>143.628</b>	<b>78.649</b>	<b>44.591</b>	<b>140.284</b>	<b>359.286</b>
<b>PARTICIPAÇÃO DA CONASA</b> <i>Conasa's share</i>	<b>232.702</b>	<b>143.628</b>	<b>39.325</b>	<b>44.591</b>		<b>227.544</b>

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Receita operacional bruta</b> <i>Gross operating revenue</i>	369	59.194	81.617	6.412	266	147.326
<b>Impostos sobre receitas</b> <i>Taxes on revenue</i>	(13)	(1.780)	(6.290)	(550)	-	(8.633)
<b>RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA</b> <i>Net operating revenue</i>	<b>356</b>	<b>57.414</b>	<b>75.327</b>	<b>5.862</b>	<b>266</b>	<b>138.693</b>
<b>Custos operacionais</b> <i>Operational costs</i>	(181)	(24.613)	(55.432)	(3.112)	(178)	(83.160)
<b>LUCRO BRUTO</b> <i>Gross profit</i>	<b>175</b>	<b>32.801</b>	<b>19.895</b>	<b>2.750</b>	<b>88</b>	<b>55.533</b>
<b>Despesas gerais, administrativas e comerciais</b> <i>Sales, administrative and general expenses</i>	(4.464)	(9.957)	(12.811)	(2.349)	(86)	(29.495)
<b>Resultado equivalência patrimonial</b> <i>Equity equivalence result</i>	17.718	(1.154)	-	-	10.536	6.028
<b>Resultado Financeiro</b> <i>Financial result</i>	1.808	(8.634)	2.041	136	-	(4.649)
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social</b> <i>Income tax and social contribution</i>	(33)	(2.090)	(6.642)	(266)	-	(9.031)
<b>LUCRO LÍQUIDO</b> <i>Net income</i>	<b>15.204</b>	<b>10.966</b>	<b>2.483</b>	<b>271</b>	<b>10.538</b>	<b>18.386</b>

Para mais informações sobre balanço e demonstrativos acesse: [www.conasa.com/ri](http://www.conasa.com/ri)  
For more information on the balance sheet and statements go to: [www.conasa.com/ri](http://www.conasa.com/ri)