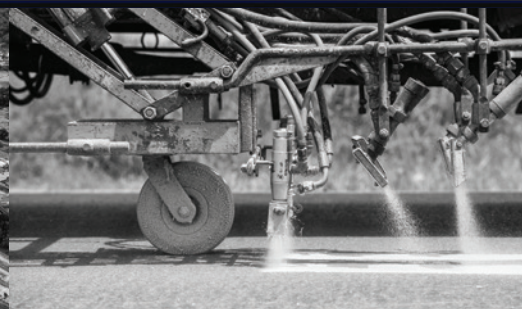


# Conasa

INFRAESTRUTURA





2019 was a year of many challenges and achievements for Conasa with the consolidation of several projects that developed ties.

For the consolidation of these investments, 330 million reais were raised in the market for projects that required resources for expansion and for the new ones to start operating.

In the road segment, through Via Brasil, we started toll collection at MT100 on December 1, with investments of 60 million, and we started the initial services and recovery of MT320, with planned investments of 90 million reais, so that we can charge a toll on this road as of September 2020.

Investments in sanitation were even greater. After raising R\$100 million with the issuance of infrastructure debentures, the city of Itapema received one of the largest investments in the southern region of Brazil, with the construction of another water treatment plant with a capacity of 125 liters per second; expansion of the raw water reserve to 500 million liters; construction of new water pipelines; expansion of Morretes STS by another 250 liters per second; and construction of 37 km of sewage collection network, increasing the collection and treatment of sewage to 90% of the population of the city of Itapema.

Still in the sanitation area, in Maceió, after the approval of a financing by BNB in the amount of 133 million reais through Sanema, 170 million reais will be invested in the construction of the Caçadores STS, with a capacity of 250 liters per second with the implantation of 110 km of collection network, emissaries, and pumping stations, which, when completed in December 2021, will provide access to 130,000 residents of the city of Maceió who do not have their sewage collected and treated today.

In the energy area, we invested R\$20 million to expand and modernize the São João do Meriti public lighting complex, ending 2019 with 80% of the city illuminated by LED. By August 2020, the population of São João do Meriti will have a city 100% lit by LED, providing everyone with much more security. Still in the public lighting sector, Conasa, one of the consortium members of the Teresina Luz consortium, won the bid for the Teresina PPP.

At the end of 2019, we were pleased to list the achievements and celebrate the operation start of the new projects, which will provide Conasa with new efforts and challenges in 2020.

The Brazilian infrastructure has huge investment deficits and faces structural problems, especially in the area of sanitation, which must be tackled at a higher speed than we have seen in recent years through suitable policies so that the effective participation of the private sector is greater than it has been for the good of the Brazilian population, that do not have access to the minimum necessary to protect themselves from the various diseases and disorders that the lack of investment ends up bringing.

With this, we hope to do in 2020 much more than we have already done, with a more effective participation in the new projects to be launched.

**Mario Vieira Marcondes Neto** | Chief Executive Officer of Conasa

## A Message from the President

## Mensagem do Presidente

O ano de 2019 foi para Conasa de muitos desafios e muitas realizações com a consolidação dos diversos projetos que vínhamos desenvolvendo.

Para a consolidação desses investimentos foram captados no mercado 330 milhões de reais destinados aos projetos que demandavam recursos para expansão e para entrada em operação dos novos.

No segmento rodoviário, através da Via Brasil, iniciamos a cobrança de pedágio em 01 de dezembro na MT100, com investimentos de 60 milhões e iniciamos os serviços iniciais e de recuperação da MT 320, com investimentos previstos de 90 milhões de reais, para que possamos cobrar pedágio também nessa via a partir de setembro 2020.

No saneamento os investimentos foram ainda maiores. Após a captação de 100 milhões de reais com a emissão de debentures de infraestrutura, a cidade de Itapema recebeu um dos maiores investimentos da região sul do Brasil, com a construção de mais uma estação de tratamento de água com capacidade para 125 litros por segundo; ampliação da reserva de água bruta para 500 milhões de litros; construção de novas adutoras de água; ampliação da ETE Morretes em mais 250 litros por segundo e a construção de 37 km de rede coletora de esgoto, elevando o atendimento de esgoto coletado e tratado para 90% da população da cidade de Itapema.

Ainda na área de saneamento, em Maceió, após aprovação de um financiamento pelo BNB no valor de 133 milhões de reais, através da Sanema, serão investidos 170 milhões de reais na construção da ETE Caçadores com capacidade para 250 litros por segundo, na implantação de 110 km de rede coletora, emissários e estações elevatórias, que quando concluídos em dezembro de 2021, proporcionarão o acesso a 130 mil moradores da cidade de Maceió que hoje não têm esgoto coletado e tratado.

Na área de energia, investimos 20 milhões de reais para ampliação e modernização do parque de iluminação pública de São João do Meriti, encerrando o ano de 2019, com 80% da cidade iluminada em LEDs. Em 2020, entregaremos até o mês de agosto para população de São João do Meriti uma cidade 100% iluminada em LEDs, proporcionando a todos muito mais segurança.

Ainda no setor de iluminação pública, a Conasa, uma das consorciadas do consórcio Teresina Luz, vence a licitação da PPP de Teresina.

Ao final desse ano de 2019, temos a satisfação de enumerar as conquistas alcançadas e comemorar a entrada em operação dos novos projetos que permitirão à Conasa novos esforços e desafios para 2020.

A infraestrutura brasileira apresenta déficits enormes de investimentos e enfrenta problemas estruturais, em especial na área de saneamento, que deverão ser enfrentados em velocidade superior a que assistimos nos últimos anos, através de políticas adequadas para que a participação efetiva da iniciativa privada seja maior do que vem sendo, para o bem da população brasileira que não tem acesso ao mínimo necessário para se proteger das diversas doenças e transtornos que a falta de investimento acaba trazendo.

Esperamos com isso fazer em 2020, muito mais do que já fizemos, com uma participação mais efetiva nos novos projetos a serem lançados.

**Mario Vieira Marcondes Neto** | Diretor Presidente da Conasa



**EXPEDIENTE:**

Coordenação **Naluê Cristina Ourique** | Conasa Infraestrutura | [nalue.ourique@conasa.com](mailto:nalue.ourique@conasa.com)

Elaboração do Conteúdo **Eliane Tarrit** | Avec Assessoria | [eliane.avec@gmail.com](mailto:eliane.avec@gmail.com)

Tradução **Mariana Ferraz** | Avec Assessoria | [marianapaferraz@gmail.com](mailto:marianapaferraz@gmail.com)

Projeto Gráfico e Diagramação **Casal Design Lovers** | [contato@casaldesignlovers.com.br](mailto:contato@casaldesignlovers.com.br)

Fotografia **Rafael Bastos** | Rafael Bastos Photography | [info@rafaelbastosphotography.com](mailto:info@rafaelbastosphotography.com)

## Table of Contents

<b>1</b>	Conasa .....	6
<b>2</b>	The Conasa Group .....	22
<b>3</b>	Environmental management .....	68
<b>4</b>	Water management .....	82
<b>5</b>	People .....	88
<b>6</b>	Financial Performance .....	96

## Sumário

<b>1</b>	Conasa .....	6
<b>2</b>	O Grupo Conasa .....	22
<b>3</b>	Gestão ambiental .....	68
<b>4</b>	Gestão da água .....	82
<b>5</b>	Pessoas .....	88
<b>6</b>	Desempenho Financeiro .....	96

# Conasa 1

Our purpose: to contribute to national development through investments that add to the efforts of the public power in various sectors of infrastructure and services to the population.

Headquartered in Londrina, PR, Conasa is present in several states of Brazil in the segments of sanitation, energy, and highways, sectors that are relevant to the country's development and still lack investments.

MISSION	VISION	VALUES
To provide services in infrastructure sectors such as sanitation, energy, and highways in a sustainable manner, with high quality and respect for the environment, generating value for users, investors, employees, and partners.	To be recognized as a company of excellence in the private sector in the areas in which it operates.	Transparency Respect Ethics Professionalism Integrity Solidarity Prevention Coping

# 1 Conasa

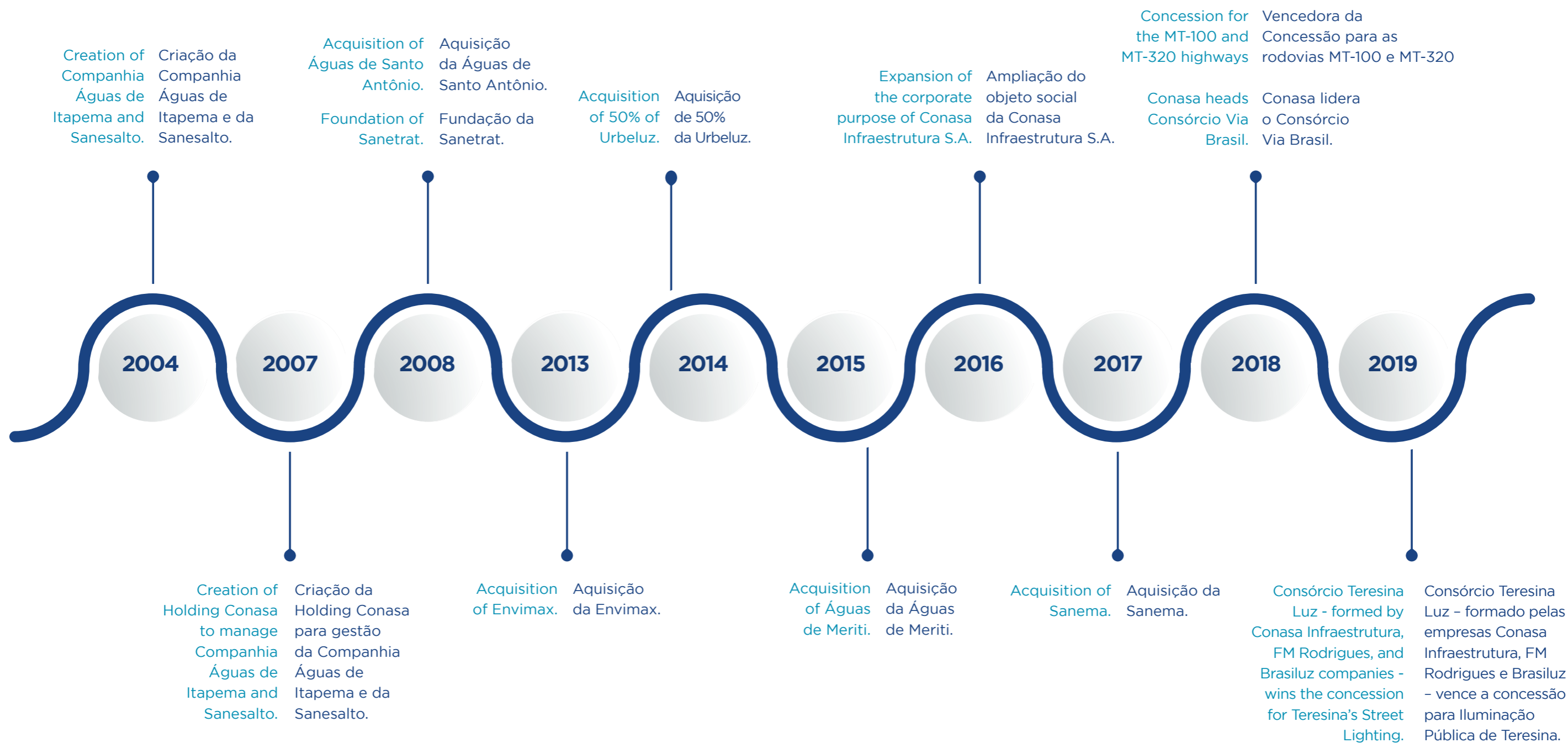
Nosso propósito: contribuir para o desenvolvimento nacional, por meio de investimentos que vêm somar-se ao esforço do poder público em diversos setores de infraestrutura e serviços à população.

Sediada em Londrina, PR, a Conasa está presente em diversos estados do Brasil, nos segmentos de saneamento, energia e rodovias, setores relevantes para o desenvolvimento do país e ainda carentes de investimentos.

MISSÃO	VISÃO	VALORES
Prestar serviços em setores de infraestrutura como saneamento, energia e rodovias de forma sustentável, com elevada qualidade e respeito ao meio ambiente, gerando valor para usuários, investidores, colaboradores e parceiros.	Ser reconhecida como empresa de excelência no setor privado, nas áreas de sua atuação.	Transparência Respeito Ética Profissionalismo Integridade Solidariedade Prevenção Enfrentamento

# Conasa Group Timeline

# Linha do Tempo do Grupo Conasa





## Accountability

The financial market's recognition of the Conasa Group's reliability was consolidated in 2019 with the raising of R\$330 million.

The funds raised benefited the Conasa units in Itapema, Salto, and Maceió.

Due to the efficient management that placed Itapema among the Brazilian cities with the largest coverage of water distribution and sewage collection and treatment, Conasa obtained from Santander Bank the first issue of sanitation infrastructure debenture in the modality project finance in the amount of R\$100 million. The operation was classified by the international agency Moody's as Risk Aa3.br, which demonstrates the company's ability not only to generate business, but also to implement it, respecting the commitments assumed with those who believed in the project. The funds were used to expand the sewage collection system, the water system, and the modernization of Morretes STS (Sewage Treatment Station), which will now be treated through the activated sludge system.

Sanesalto, whose sewage collection and treatment service in the municipality of Salto received the highest score in the ranking of ABES (Brazilian Association of Sanitary and Environmental Engineering - Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental) that evaluates sanitation services in Brazilian municipalities, raised R\$55 million in simple debentures issued by Santander Bank.

In Maceió, Sanema obtained R\$133 million from Banco do Nordeste (BNB) with bank guarantee from Santander and Sumitomo Mitsui banks, covering 80% of the contractual investments to be made.

## Accountability

O reconhecimento do mercado financeiro à confiabilidade do Grupo Conasa consolidou-se em 2019 com a captação de R\$ 330 milhões.

Os recursos captados beneficiaram as unidades da Conasa em Itapema, Salto e Maceió.

Graças à eficiente gestão que posicionou Itapema entre as cidades brasileiras com maior cobertura de distribuição de água, coleta e tratamento de esgoto, a Conasa obteve junto ao Banco Santander a primeira emissão de debênture de infraestrutura de saneamento na modalidade *project finance* no valor de R\$ 100 milhões. A operação foi classificada pela agência internacional Moody's como Risco Aa3.br, o que demonstra a capacidade da empresa não somente de gerar o negócio, mas igualmente de implantá-lo, respeitando os compromissos assumidos com quem acreditou no projeto. Os recursos foram destinados à ampliação do sistema de coleta de esgoto, do sistema de água e modernização da ETE Morretes que passa a ter tratamento através do sistema de lodo ativado.

A Sanesalto, cujo serviço de coleta e tratamento de esgoto no município de Salto recebeu a nota máxima no ranking da ABES (Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental) que avalia os serviços de saneamento nos municípios brasileiros, captou R\$ 55 milhões em debêntures simples emitidas pelo banco Santander.

Em Maceió, a Sanema obteve R\$ 133 milhões junto ao Banco do Nordeste (BNB) com fiança bancária dos Bancos Santander e Sumitomo Mitsui, cobrindo 80% dos investimentos contratuais a realizar.

## Governance, Ethics, and Compliance

### 2019: Implementation of the Compliance Program, training of employees, and promotion of the Ethics Channel mark Conasa's commitment to the principles of good corporate governance in 2019.

Since 2016, Conasa has adhered to the management practices recommended by the Brazilian Institute of Corporate Governance (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa - IBGC), adopting the four principles that have guided the company's governance: **transparency, equity, accountability, and corporate responsibility**. The Compliance Program, which had its implementation consolidated in 2019, comes to monitor and ensure the full application of the rules in force in all areas of activity.

Strictly meeting the regulatory requirements of the sector, Conasa requires the same rigor from its employees and suppliers in relation to legislation and ethical conduct. **The company's Code of Ethics and Posture**, formalized in 2018 ([http://www.conasa.com/files/eticas/codigo\\_etica.pdf](http://www.conasa.com/files/eticas/codigo_etica.pdf)), gathers guidelines for all employees. In 2019, Conasa published the **Supplier Code of Conduct** ([http://www.conasa.com/files/eticas/codigo\\_fornecedor.pdf](http://www.conasa.com/files/eticas/codigo_fornecedor.pdf)), communicating to its suppliers the minimum commitment requirements for the supply of goods and services to Conasa Infraestrutura, as well as the compliance rules imposed by the company. The document also includes clauses related to the environment and human rights.

Through the Ethics Channel, conducted by an independent company, employees and suppliers can submit complaints that are dealt with by the ethics committee, linked to the company's top management. The channel receives complaints and suggestions through the website (<http://www.conasa.com/a-empresa/compliance>) or by calling 0800-602-6911, and it is available 24/7.

In this context, in 2018 Conasa started the listing process in the BOVESPA environment, classified as BOVESPA MAIS. In compliance with CVM requirements, the company discloses its balance sheets, audited quarterly by Pricewaterhouse Coopers - PwC Brasil, through the IR website: <http://www.conasa.com/ri>.

### Conasa gave all members of the Board the opportunity to participate in the IBGC Board of Directors' Course in 2019, ensuring a solid base for the expansion of the company.

A privately-held corporation, Conasa manages the companies that are under its control through its board of directors, in the person of the Chief Executive Officer, Mario Vieira Marcondes Neto, and other directors, supported by the Administrative Council, composed of 5 members, of which 2 are independent members and 1 external.

The presidency and the Council monitor the main indicators of economic and operational performance, as well as socio-environmental indicators.

## Governança, Ética e Compliance

### 2019: Implementação do Programa Compliance, treinamento dos colaboradores e divulgação do Canal de Ética marcam o engajamento da Conasa com os princípios da boa Governança Corporativa em 2019.

Desde 2016 a Conasa adere às práticas de gestão preconizadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), adotando os quatro princípios que passaram a nortear a governança da empresa: **transparência, equidade, accountability e responsabilidade corporativa**. O Programa de Compliance, que teve sua implementação consolidada em 2019, vem monitorar e assegurar a aplicação integral das normas vigentes em todas as áreas de atividade.

Atendendo rigorosamente às exigências regulatórias do setor, a Conasa exige de seus colaboradores e fornecedores o mesmo rigor em relação à legislação e à conduta ética. **O Código de Ética e Postura** da companhia, formalizado em 2018 ([http://www.conasa.com/files/eticas/codigo\\_etica.pdf](http://www.conasa.com/files/eticas/codigo_etica.pdf)), reúne as orientações destinadas a todos os colaboradores. Em 2019 a Conasa publicou o **Código de Conduta de Fornecedor** ([http://www.conasa.com/files/eticas/codigo\\_fornecedor.pdf](http://www.conasa.com/files/eticas/codigo_fornecedor.pdf)), comunicando aos seus fornecedores os requisitos mínimos de comprometimento para o fornecimento de bens e serviços à Conasa Infraestrutura, bem como as regras de *compliance* impostas pela empresa. O documento inclui ainda cláusulas relativas ao meio ambiente e aos direitos humanos.

Por meio do Canal de Ética, conduzido por uma empresa independente, colaboradores e fornecedores podem encaminhar denúncias que serão tratadas pelo comitê de ética, vinculado à alta direção da empresa. O canal recebe denúncias e sugestões através do site (<http://www.conasa.com/a-empresa/compliance>) ou pelo telefone 0800-602-6911 e está disponível 24h/24h.

Nesse contexto, em 2018 a Conasa deu início ao processo de listagem no ambiente BOVESPA, classificação BOVESPA MAIS. Em conformidade às exigências da CVM, a companhia divulga seus balanços, auditados trimestralmente pela Pricewaterhouse Coopers - PwC Brasil, por meio do site de RI: <http://www.conasa.com/ri>.

### A Conasa oportunizou a todos os membros do Conselho a participação no Curso para Conselheiros de Administração do IBGC em 2019, assegurando uma base ainda mais sólida à expansão da empresa.

Sociedade anônima de capital fechado, a Conasa exerce a gestão das empresas que se encontram sob seu controle por meio de sua diretoria, na pessoa do Diretor Presidente, Mario Vieira Marcondes Neto e demais diretores, amparada pelo Conselho de Administração, composto de 5 conselheiros, dos quais 2 são membros independentes e 1 externo.

A presidência e o conselho acompanham os principais indicadores de desempenho econômico e operacional, bem como os indicadores socioambientais.



## Board of Directors and Administrative Council Diretoria e Conselho de Administração



**Mario Vieira Marcondes Neto**

CEO da Conasa e membro do Conselho de Administração. Fundador da Conasa. Advogado, fundador da Águas de Itapema e da Conasa, com experiência jurídica em diversas concessões.

Conasa's CEO and member of the Administrative Council. Founder of Conasa. Lawyer, founder of Águas de Itapema and Conasa, with legal experience in several concessions.



**Cláudio Leoni Ramos**

Diretor Financeiro, Administrativo e de Relações com Investidores. Engenheiro Mecânico e MBA em Finanças - NYU, foi diretor e sócio da KPMG.

Chief Financial, Administrative and Investor Relations Officer. Mechanical Engineer and MBA in Finance - NYU, was a director and partner at KPMG.



**César Alcides Ferreira de Menezes**

Diretor de Engenharia e Operações. Engenheiro Civil.

Engineering and Operations Director. Civil engineer.



**Giuseppe Viscomi**

Membro independente do Conselho de Administração. Economista, MBA, foi sócio da Booz Allen.

Independent member of the Administrative Council. Economist, MBA, was a partner at Booz Allen.



**José Roberto Curan**

Membro independente do Conselho de Administração. Administrador, conselheiro da CPFL renováveis.

Independent member of the Administrative Council. Administrator, director of CPFL Renováveis.



**Camilo Nonino**

Membro do Conselho de Administração. Administrador, foi banker na área de infraestrutura do Santander.

Member of the Administrative Council. Administrator, was a banker in the infrastructure area of Santander.



**Marcus Grassano**

Presidente do Conselho de Administração. Advogado, sócio da Grassano Advogados.

Chairman of the Administrative Council. Lawyer, partner at Grassano Advogados.

## Stakeholders

Conasa values transparency in its relationship with its interested parts and maintains specific communication and information channels, such as:

- Group and units website;
- Free-of-charge calls to our customer-service line;
- Free-of-charge calls and Hotsite for Ethics and Posture Channel;
- Free-of-charge calls to an exclusive post-service-complaint line;
- Digital services;
- Internal newspaper;
- IR website (information for shareholders, investors, and financial institutions); and
- Contractual reports to the granting authority.

**Internal:** shareholders | employees and union | grantor

**External:** customers (users and population) | suppliers | partners | financial institutions | regulatory agencies, supervisors, and licensors

**Social:** communities | public power | media and opinion leaders | NGOs | environment | future generations

## Customer Satisfaction

Bringing the best service to the citizen is at the base of the operations directed by Conasa.

The customer satisfaction indicators are constantly being watched through the monitoring of complaints and periodic satisfaction surveys conducted at the units and establish ambitious goals for the satisfaction index. An example of this commitment is the fact that Sanesalto obtained an average satisfaction rate of 99.5% in 2019. In 2019, Caraguá Luz recorded a 56% reduction in the number of complaints in the customer service channel, which fell from 9 to 3.5 per day.

The Group's companies maintain permanent communication channels to serve customers in the municipalities where they operate. To further facilitate the dissemination of information and dialogue with users, Conasa Águas de Ipanema is present on the social networks **Facebook** (<https://www.facebook.com/aguasdeitapema/>) and **Twitter** (<https://twitter.com/aguasdeitapema>)

## Partes Interessadas

A Conasa preza pela transparência no relacionamento com as partes interessadas e mantém canais de comunicação e informação específicos, tais como:

- Site do Grupo e das unidades
- 0800 de atendimento ao cliente
- 0800 e Hotsite para Canal de Ética e Postura
- 0800 exclusivo para reclamações pós-serviço
- Atendimento digital
- Jornal Interno
- Site RI (informações para acionistas, investidores e instituições financeiras)
- Relatórios contratuais ao poder concedente

**Internas:** Acionistas | Colaboradores e Sindicato | Poder concedente

**Externas:** Clientes (usuários e população) | Fornecedores | Parceiros | Instituições financeiras | Agências reguladoras, fiscalizadores e licenciadores

**Sociais:** Comunidades | Poder público | Mídia e formadores de opinião | ONG's | Meio Ambiente | Futuras gerações

## Satisfação do Cliente

Levar o melhor serviço ao cidadão está na base das operações dirigidas pela Conasa.

Os indicadores de satisfação do cliente são acompanhados por meio do monitoramento de reclamações e de pesquisas de satisfação periódicas conduzidas nas unidades e estabelece metas ambiciosas para o índice de satisfação. Exemplo desse comprometimento, a Sanesalto obteve um índice médio de 99,5% de satisfação em 2019. Já a Caraguá Luz registrou em 2019 uma redução de 56% no número de reclamações no canal de atendimento, que caiu de 9 para 3,5 por dia.

As empresas do Grupo mantêm canais de comunicação permanentes para atendimento aos clientes nos municípios em que atuam. Para facilitar ainda mais a difusão de informações e o diálogo com os usuários, a Conasa Águas de Ipanema está presente nas redes sociais **Facebook** (<https://www.facebook.com/aguasdeitapema/>) e **Twitter** (<https://twitter.com/aguasdeitapema>).



## Social Responsibility and Communities

Aware of its role in the economic, social, and environmental development of the regions where it operates, Conasa encourages and promotes actions aimed at social inclusion and environmental education of the population in the group's companies. In 2019, the following actions stood out:

### Sustainable Water Management: An Urgent Challenge was the theme of the lecture that celebrated World Water Day with André Trigueiro, in Itapema.

The lecture, open to the public at the invitation of Conasa Águas de Itapema, emphasized the drama and urgency of looking at the water and reflecting on the lack of care and attention paid to this essential resource for life and pointed out the emergency of establishing clear rules and a regulatory framework for water management in a country where 35 million citizens do not have access to drinking water and 100 million do not have access to sewerage.

### Águas de Itapema officials reinforced the task force to fight dengue in the municipality.

In July 2019, the Company provided employees and equipment to assist in locating possible outbreaks of the Aedes Aegypti mosquito in the first cleaning effort organized by the city. The inspection of 65 blocks resulted in the collection of six garbage bins, eliminating approximately 7 thousand possible mosquito breeding sites.



## Responsabilidade Social e Comunidades

Ciente do seu papel no desenvolvimento econômico, social e ambiental das regiões em que atua, a Conasa incentiva e promove ações voltadas à inclusão social e à educação ambiental da população nas empresas do grupo. Em 2019, destacaram-se as seguintes ações:

### Gestão Sustentável da Água: Um Desafio Urgente foi o tema da palestra que celebrou o Dia Mundial da Água com André Trigueiro, em Itapema.

A palestra aberta ao público, a convite da Conasa Águas de Itapema, enfatizou a dramaticidade e a urgência do mundo em olhar a água e refletir sobre a falta de cuidado e de atenção dispensada a este recurso essencial para a vida e apontou a emergência da instituição de regras claras e de um marco regulatório para a gestão da água num país com 35 milhões de cidadãos sem água potável e 100 milhões ainda sem rede de esgoto.

### Funcionários da Águas de Itapema reforçaram a força-tarefa de combate à dengue no município.

Em julho de 2019, a Companhia disponibilizou funcionários e equipamentos para auxiliar na localização de possíveis focos do mosquito Aedes Aegypti no primeiro mutirão de limpeza organizado pela prefeitura. A vistoria de 65 quarteirões resultou no recolhimento de seis caçambas de lixo, eliminando, aproximadamente, 7 mil possíveis criadouros do mosquito.

## Young Apprentice Program: trains young people and teenagers by offering experience in the administrative area of Conasa in Itapema.

Launched in 2017, the program has already benefited 11 young people aged between 14 and 24, providing insertion in the labor market, knowledge opportunities, and corporate coexistence, opening new perspectives for the future. Two apprentices have already been hired by the company at the end of their training period.

## Sanesalto in public municipal schools

Since 2007, Sanesalto has been developing the social project “A leap into the future” in public schools, which promotes activities related to the importance of basic sanitation and the sewage treatment implemented at Santa Isabel STS, which receives students in group visits. In 2019, the company was at Cemus school, introducing students and parents to the company’s activities and the Cooking-Oil Collection Project.

## Programa jovem Aprendiz: capacita jovens e adolescentes oferecendo experiência na área administrativa da Conasa em Itapema.

Laçado em 2017, o programa já beneficiou 11 jovens com idade entre 14 e 24 anos, proporcionando inserção no mercado de trabalho, oportunidades de conhecimento e convivência corporativa, abrindo novas perspectivas para o futuro. Dois aprendizes já foram efetivados pela companhia ao final do período de capacitação.

## Sanesalto nas escolas municipais

Desde 2007, a Sanesalto desenvolve nas escolas da rede pública de ensino o projeto social “Um salto para o futuro”, que promove atividades relacionadas à importância do Saneamento Básico e ao tratamento de esgoto implantado na ETE Santa Isabel, que recebe os alunos em grupos de visitas. Em 2019, a empresa esteve na escola Cemus, apresentando aos alunos e pais as atividades da empresa e o projeto Coleta de Óleo de Cozinha.

### Cooking-Oil Collection Project – Sanesalto

Conasa Sanesalto took the cooking-oil project to the celebrations happening around the Tietê River. During the event, which brought together the local population, bars of soap produced with cooking oil collected throughout the year were distributed by students from public municipal schools participating in the program. The company also makes the collector available at its service points and the soap resulting from the collected oil is distributed to the residents. A polluting agent of water and soil, the disposal of cooking oil has a significant impact on the water treatment process. The Cooking-Oil Collection Project, implemented by the Salto unit, consists of fostering the repurpose of used oil and encouraging the local community to collect it.



### Projeto Coleta de Óleo de Cozinha - Sanesalto

A Conasa Sanesalto levou o projeto óleo de cozinha às comemorações em torno do Rio Tietê. Durante o evento, que reuniu a população local, foram distribuídas barras de sabão produzidas com o óleo de cozinha coletado ao longo do ano pelos alunos das escolas municipais que participam do programa. A empresa disponibiliza também o coletor em seus pontos de atendimento e o sabão resultante do óleo coletado é distribuído aos moradores. Agente poluidor da água e do solo, o descarte do óleo de cozinha acarreta impacto relevante no processo de tratamento de água. O projeto de Coleta de Óleo de Cozinha, implementado pela unidade de Salto consiste em fomentar junto à comunidade local a coleta de óleo usado e sua reutilização.

# The Conasa Group 2

Gathers investments in infrastructure in the sanitation, energy, and highways segments, acting in the management of special purpose companies that operate in the sectors in which it is present.

Since 2016, Conasa has been diversifying its areas of operation, which, in addition to the sanitation segments, also include street lighting services and the management, maintenance, and conservation of highways.

In order to integrate the specifics of each sector, the company houses four large areas, which manage the operating units of each segment:

- Conasa Sanitation;
- Conasa Energy;
- Conasa Highways; and
- Conasa Services.



# 2 O Grupo Conasa

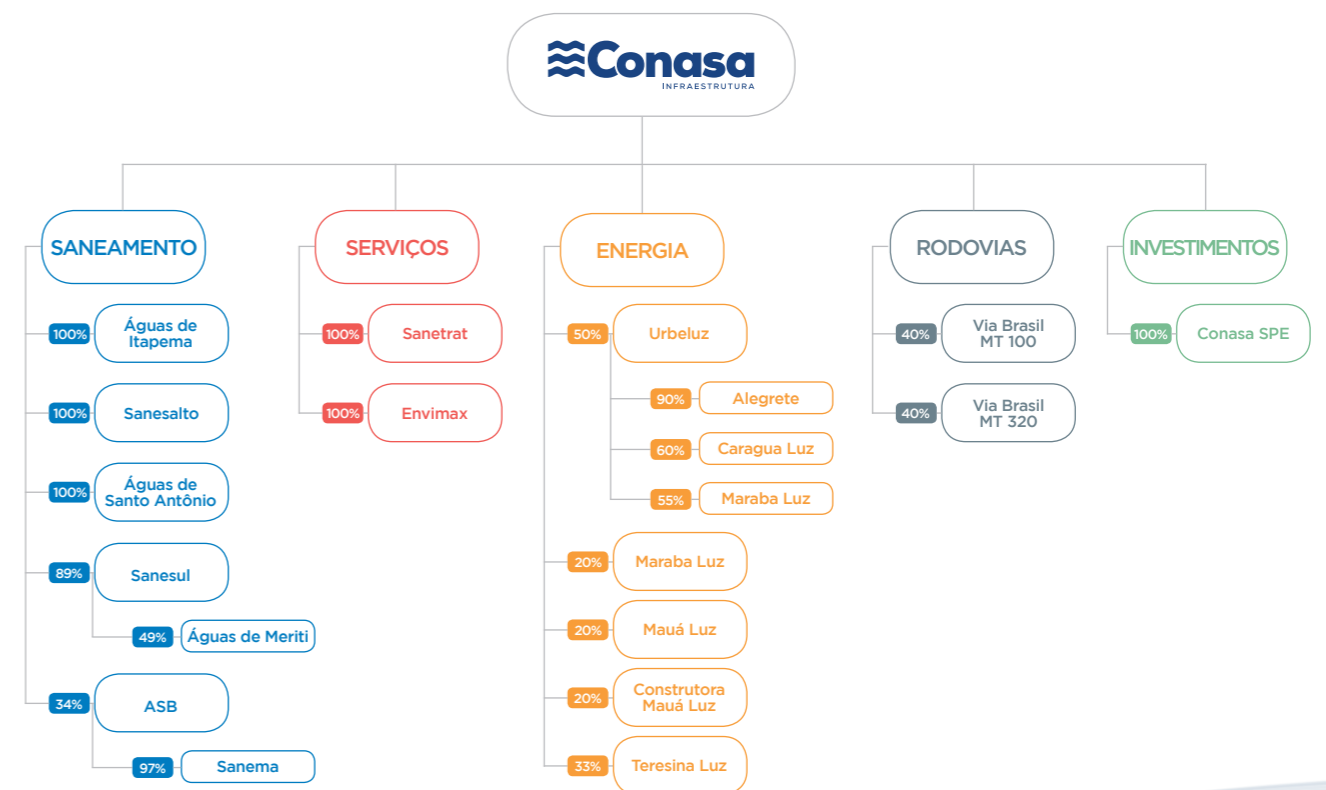
Reúne investimentos em infraestrutura nos segmentos de saneamento, energia e rodovias, atuando na gestão das sociedades de propósito específico que operam nos setores em que está presente.

Desde 2016, a Conasa vem diversificando suas áreas de atuação, que além dos segmentos de saneamento, incluem ainda serviços de iluminação pública e a gestão, manutenção e conservação de rodovias.

No intuito de integrar as especificidades de cada setor, a empresa abriga quatro grandes áreas, que gerenciam as unidades operacionais de cada segmento:

- Conasa Saneamento
- Conasa Energia
- Conasa Rodovias
- Conasa Serviços

**19 empresas e 410 empregos diretos em 9 estados brasileiros: Alagoas, Mato Grosso, Pará, Paraná, Piauí, Rio de Janeiro, Roraima, São Paulo e Santa Catarina.**





## Water supply Sewage Collection and Treatment

## Abastecimento de Água Coleta e Tratamento de Esgoto

Itapema in Santa Catarina and Salto in the state of São Paulo, municipalities that benefit from the basic sanitation services of the Conasa Group companies, are positioned among the best in Brazil in the sector.

Itapema em Santa Catarina e Salto no Estado de São Paulo, municípios beneficiados pelos serviços de saneamento básico das empresas do Grupo Conasa, estão posicionados entre os melhores do Brasil no setor.

Such results show that the effective participation of the private sector can contribute to reduce the deficit of investments in infrastructure in the sector, ensuring that the problems are solved at the desired scale and within the desired period.

Tais resultados evidenciam que a participação efetiva da iniciativa privada pode contribuir para reduzir o déficit de investimentos em infraestrutura no setor, assegurando que os problemas sejam solucionados na escala e no prazo desejados.

Supported by adequate public policies and based on the current legislation, Conasa currently operates under a concession regime in the basic sanitation segment in the municipalities of Itapema (SC) and Salto (SP), prioritizing its expansion strategy in the most densified areas in order to make access to water and sewage collection universal.

Amparada em políticas públicas adequadas e fundamentada na legislação vigente, a Conasa atualmente opera em regime de concessão no segmento de saneamento básico nos municípios de Itapema (SC) e Salto (SP), priorizando em sua estratégia de expansão as áreas mais adensadas, no intuito de universalizar o acesso à água e à coleta de esgoto.

# Águas de Itapema

Municipality: Itapema - SC  
Full concession (water and sewage) - 2004 to 2044

Funding of R\$100 million for the expansion of infrastructure and modernization of services in Itapema, one of the largest volumes of investments in sanitation in Santa Catarina in 2019.

The performance of Conasa Águas de Itapema in sanitation management was recognized by the market in 2019, giving the company reliability and legitimacy that ensured the investment foreseen in the contract for 2019. In addition to being the lead coordinator of the issue, Santander Bank was also an investor anchor of the operation, whose legal advisors were the law firms Matos Filho, from São Paulo, and Grassano, from Londrina (PR). Evaluated by Moody's, one of the main risk classifiers in the world, as Aa3.br, it was the first debenture issued in Brazil for sanitation infrastructure in the project finance modality, evidencing not only the trust of Santander-level partners in Conasa's ability to generate businesses, but also to implement them, respecting the commitments assumed with those who believed in the project.

The funds were invested in works that consolidate water security in the municipality, which, due to the management of Companhia Águas de Itapema, had already become self-sufficient in supply even during the summer, where the increasing number of tourists each year overloads the system during the months of high season causing scarcity in most of the coastal municipalities of the state. The sewage treatment system now serves 90% of the population, well above the state and Brazilian average.

Investment made (until 2019): R\$ 214 million  
Investment to be made: R\$ 400 million  
Access to treated water: **100% of the population**  
Access to sewage collection: **90% of the population**

ACHIEVED ADVANCES	2004	2018	2019
Treated water reservoirs (liters)	800.000	9.000.000	9.000.000
Raw water reservoirs	135.000	290.000.000	500.000.000
Water distribution network (km)	79	280	291
Drinking water production capacity (l/s)	141	573	698
Access to sewerage network	zero	74%	90%

# Águas de Itapema

Município: Itapema - SC  
Concessão plena (água e esgoto) - 2004 a 2044

Captação de R\$ 100 milhões para a expansão da infraestrutura e modernização dos serviços em Itapema, um dos maiores volumes de investimentos em saneamento de Santa Catarina em 2019.

O desempenho da Conasa Águas de Itapema na gestão de saneamento foi reconhecido pelo mercado em 2019, conferindo à empresa confiabilidade e legitimidade que asseguraram o aporte para os investimentos previstos em contrato para 2019. Além de coordenador líder da emissão, o Banco Santander também foi investidor âncora da operação, que teve como assessores jurídicos os escritórios de advocacia Matos Filho, de São Paulo e Grassano, de Londrina (PR). Avaliada pela Moody's, uma das principais classificadoras de risco do mundo, como Aa3.br, foi a primeira debênture emitida no Brasil para infraestrutura de saneamento na modalidade project finance, evidenciando a confiança de parceiros do nível do Santander na capacidade da Conasa em gerar negócios, mas também de implementá-los, respeitando os compromissos assumidos com quem acreditou no projeto.

Os recursos foram investidos em obras que vêm consolidar a segurança hídrica no município que, graças à gestão da Companhia Águas de Itapema, já havia se tornado autossuficiente em abastecimento inclusive durante o verão, onde o número crescente de turistas a cada ano sobrecarrega o sistema durante os meses de temporada, ocasionando escassez em grande parte dos municípios litorâneos do Estado. Já o sistema de tratamento de esgoto passa a servir 90% da população, muito acima da média do Estado e do Brasil.

Investimento Realizado (até 2019) R\$ 214 milhões  
Investimento a Realizar R\$ 400 milhões  
Acesso à água tratada: **100% da população**  
Acesso à coleta de esgoto: **90% da população**

AVANÇOS CONQUISTADOS	2004	2018	2019
Reservatórios de água tratada (litros)	800.000	9.000.000	9.000.000
Reservatórios de água bruta (litros)	135.000	290.000.000	500.000.000
Rede de distribuição de água (km)	79	280	291
Capacidade de produção de água potável (l/s)	141	573	698
Acesso à rede coletora de esgoto	zero	74%	90%

Several works to expand the sanitation infrastructure in Itapema (SC) marked Conasa's 15 years of operation in the municipality, ensuring an increase in the capacity for reserving raw water and extending the sewage collection network, in addition to modernizing treatment facilities.

The production capacity of treated water was increased by another 125 liters per second with the construction of another treatment plant, reaching the rate of 700 liters per second.

Reserves of raw water in lagoons reached 500 million liters, 210 million liters more than in 2018.

With the implementation of new pipelines in several districts of the city, the water distribution system was benefited to avoid low pressures in times of high consumption. Micro and macro meters to control and reduce the loss rate in water distribution were installed, and more than 11 thousand water meters were replaced, which corresponds to 75% of the city's water connections.

The sewage system received another 37 kilometers of collection network, covering Jardim Praia Mar and Morretes neighborhoods. At the Morretes Sewage Treatment Station, expansion works that will enable the implementation of new technologies until April 2020 were started, increasing the current treatment capacity from 250 liters per second to 450 liters per second, with an infrastructure prepared for future expansions that meet the growth of the municipality.



Diversas obras de ampliação na infraestrutura de saneamento em Itapema (SC) marcaram os 15 anos de atuação da Conasa no município, assegurando aumento na capacidade de reservação de água bruta e extensão da rede coletora de esgoto, além da modernização das instalações de tratamento.

A capacidade de produção de água tratada foi ampliada em mais 125 litros por segundo com a construção de mais uma estação de tratamento, alcançando o índice de 700 litros por segundo. A reservação de água bruta em lagoas atingiu 500 milhões de litros, 210 milhões de litros a mais do que em 2018.

Com a implantação de novas adutoras em vários bairros da cidade, o sistema de distribuição de água foi beneficiado, para evitar as baixas pressões em épocas de alto consumo. Micros e macros medidores para controle e diminuição do índice de perdas na distribuição da água foram instalados, e mais de 11 mil hidrômetros substituídos, o que corresponde a 75% das ligações de água do município.

O sistema de esgoto recebeu mais 37 quilômetros de rede coletora, abrangendo os bairros Jardim Praia Mar e Morretes. Já na Estação de Tratamento de Esgoto Morretes foram iniciadas as obras de ampliação que possibilitarão a implementação de novas tecnologias até abril de 2020, elevando a capacidade atual de tratamento de 250 litros por segundo para 450 litros por segundo, com infraestrutura preparada para futuras expansões que atendam ao crescimento do município.







## Works completed in 2019:

- Expansion of the gross water reserve capacity from 290,000 to 500,000 m<sup>3</sup>;
- Increase of the installed power of the motor-pump sets of Lagoa Morretes WSS (Water Supply System) from 300 KVA to 600 KVA;
- Adjustments to the wings of the raw water reservoir pond;
- Expansion of Morretes WTS (Water Treatment Station) by an additional 125 l/s, amounting to 525 l/s;
- Relocation/replacement of Raw Water Supply Morretes WSS: 750 meters ND 250 mm, 750 meters ND 300 mm, 70 meters ND 400 mm;
- Replacement of Raw Water Supply Areal WSS: 1,080 meters of network ND 200 mm 450 meters ND 50 mm;
- Reinforcement of Jardim Praia Mar distribution ring: 2,100 meters ND 250 mm;
- Reinforcement of Meia Praia ring: 2,442 meters ND 300 mm, 350 mm, and 400 mm;
- Installation of 22 macro meters throughout the municipality's WSS;
- STS, Activation of SSs (Sewage Station) 115, 102 B, and Bairro Centro;
- Activation of SSs 7.4a, 7.4b, 7.5a, 7.5b, and 7.3;
- Laying of 37 km of collecting network and dredging lines;
- Beginning of the expansion of the treatment capacity of Morretes STS by an additional 200 l/s, scheduled to end in June 2020;
- Replacement of more than 11 thousand water meters.

In partnership with the company TLM from Curitiba, the Itapema unit develops a pioneering telemetry and sensing system in the sewage collection and treatment operation that is in the testing and implementation phase.

## Obras realizadas em 2019:

- Ampliação da capacidade de reservação de água bruta de 290.000 para 500.000 m<sup>3</sup>;
- Aumento da potência instalada dos conjuntos moto bombas da Lagoa SAA Morretes de 300 KVA para 600 KVA;
- Adequações das alas da lagoa de reservação de água bruta;
- Ampliação da ETA Morretes em mais 125 l/s, passando para 525 l/s;
- Remanejamento/Troca de Adutora de Água Bruta SAA Morretes: 750 metros DN 250 mm, 750 metros DN 300 mm, 70 metros DN 400 mm;
- Troca de Adutora de Água Bruta SAA Areal: 1080 metros de rede DN 200 mm, 450 metros DN 50 mm;
- Reforço de anel de distribuição Jardim Praia Mar: 2.100 metros DN 250 mm;
- Reforço de anel Meia Praia: 2.442 metros DN 300 mm, 350 mm e 400 mm;
- Instalação de 22 macro medidores em todo o SAA do Município;
- SES, Ativação da EE 115, 102 B e no Bairro Centro;
- Ativação da EE 7.4a, 7.4b, 7.5a, 7.5b e 7.3;
- Assentamento de 37 km de rede coletora e linhas de recalque;
- Início da ampliação da Capacidade de Tratamento da ETE Morretes em mais 200 l/s, com previsão de término em junho de 2020;
- Substituição de mais de 11 mil hidrômetros.

Em parceria com a empresa TLM, de Curitiba, a unidade de Itapema desenvolve um sistema pioneiro de telemetria e sensoriamento na operação de coleta e tratamento de esgoto que se encontra em fase de testes e implantação.

# Sanesalto

Municipality: Salto - SP  
Concession of sewage treatment - 2007 to 2032

With the management of Conasa Sanesalto, which ensures the treatment of 100% of the sewage collected, serving 98% of the population, Salto is the highlight of the rankings of efficiency in basic sanitation among Brazilian municipalities.

An example of the potential for expanding access to sanitation through the investment of private initiative, the city of Salto, in the state of São Paulo, ranked 7th among the 234 Brazilian municipalities with more than 100 thousand inhabitants in the Universalization of Sanitation Ranking 2019, carried out by the Brazilian Association of Sanitary and Environmental Engineering (ABES), which assigned the maximum score to its sewage treatment service.

The issuance of R\$55 million in debentures to Sanesalto by Santander Bank attests to the efficiency of the work done so far and legitimizes the confidence in future projects aimed at the municipality.

The debentures, distributed with a firm guarantee by Santander Bank, should ensure investments to expand the collection network of Salto in order to achieve universal sewage collection in the municipality.

In 2019, ultrasonic sensors were implanted in 10 of the 11 lifting stations installed by the company.

The innovation replaces the mechanical buoys that activate the pumps, reducing the occurrence of maintenance due to waste and enabling the future installation of frequency inverters that will further increase the efficiency of the system.

Equipped with the tertiary treatment level since 2016, a technology that optimizes the removal of the organic load from the treated effluent, Santa Isabel STS ensures the treatment of 100% of the effluent collected and discharged into the Tietê River and is sized to meet the municipality's growth for the next years 20 years.

Investment Made (until 2019): R\$75 million  
Access to sewage collection: **98% of the population**



# Sanesalto

Município: Salto - SP  
Concessão de tratamento de esgoto - 2007 a 2032

Com a gestão da Conasa Sanesalto, que assegura o tratamento de 100% do esgoto coletado, atendendo 98% da população, Salto é destaque nos rankings de eficiência em saneamento básico entre os municípios brasileiros.

Exemplo do potencial de ampliação do acesso ao saneamento mediante o aporte de investimentos da iniciativa privada, a cidade de Salto, no Estado de São Paulo, obteve a 7ª posição entre os 234 municípios brasileiros com mais de 100 mil habitantes no Ranking da Universalização do Saneamento 2019, realizado pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES), que atribuiu nota máxima ao serviço de tratamento de esgoto.

A emissão de R\$ 55 milhões em debêntures à Sanesalto pelo banco Santander, atesta a eficiência do trabalho realizado até aqui e legitima a confiança nos projetos futuros destinados ao município.

As debêntures, distribuídas com garantia firme pelo banco Santander, devem assegurar os investimentos para ampliação da rede coletora de Salto no intuito de alcançar a universalização da coleta de esgoto no município.

Em 2019 foram implantados sensores ultrassônicos em 10 das onze elevatórias instaladas pela companhia.

A inovação substitui as boias mecânicas que acionam as bombas reduzindo a ocorrência de manutenção em razão de resíduos e possibilita a futura instalação de inversores de frequência que aumentarão ainda mais a eficiência do sistema.

Dotada desde 2016 do nível terciário de tratamento, tecnologia que otimiza a remoção da carga orgânica do efluente tratado, a ETE Santa Isabel assegura o tratamento de 100% de efluente coletado e despejado no rio Tietê e está dimensionada para atender o crescimento do município nos próximos 20 anos.

Investimento Realizado (até 2019) R\$ 75 milhões  
Acesso à coleta de esgoto: **98% da população**





## Sanitation of Maceió

Municipality: Maceió - AL (eight upper-zone neighborhoods)  
Lease Agreement for sewage treatment assets - 2019 to 2049

The Caçadores Sewage Treatment Station in the city of Maceió will provide sewage treatment in 2020 for eight neighborhoods in the city's Upper Zone.

With the structural works completed in 2019, upon entering into operation, the STS will have the capacity to receive and treat 238 liters of sewage per second, using the MBBR (Moving Bed Biofilm Reactor Anoxic) process, followed by a secondary decanter, by biological means, which is more than 90% efficient at removing organic matter.

With the execution of the three tanks included in the project and the 493-meter trunk collector through which the effluents from the Reginaldo and Mandaú Basins will be sent to the STS, the works to implement the collection network continue. With 117 km in length, the network will cover 100% of the households within the scope of the contract, benefiting a population of 73,250 inhabitants, but will have the capacity to serve 130,000 people, expected growth for the next 30 years, the term of the Asset Lease agreement signed between SANEMA and CASAL (Alagoas Sanitation Company - Companhia de Saneamento de Alagoas).

Since the end of 2019, SANEMA has been part of the group of companies controlled and managed by Conasa.

**An investment of R\$173 million, with 80% financing by Banco do Nordeste, ensures the completion of the project to start operating in 2020.**

The R\$133 million financing from Banco do Nordeste (BNB) was backed by bank guarantees from Santander and Sumitomo Mitsui banks, which believed in the Sanema project and provide guarantees to BNB to support investments in basic sanitation infrastructure in the state capital, Alagoas, which today serves only 12% of the population with sewage collection and treatment.



## Saneamento de Maceió

Município: Maceió - AL (oito bairros da parte alta)  
Contrato de Locação de ativos tratamento de esgoto - 2019 a 2049

A Estação de Tratamento de Esgoto Caçadores na cidade de Maceió vai disponibilizar em 2020 tratamento de esgoto para oito bairros da Zona Alta da cidade.

Com as obras da parte estrutural concluídas em 2019, ao entrar em operação a ETE terá capacidade para receber e tratar 238 litros de esgoto por segundo, empregando o processo MBBR (Moving Bed Biofilm Reactor Anóxico), seguido de Decantador secundário, por via biológica, que apresenta eficiência superior a 90% na remoção de matéria orgânica.

Com a execução dos três tanques constantes no projeto e do coletor tronco de 493 metros por onde os efluentes das Bacias do Reginaldo e Mandaú serão enviados à ETE, prosseguem as obras de implantação da rede coletora. Com 117 km de extensão, a rede cobrirá 100% dos domicílios do perímetro do contrato, beneficiando uma população de 73.250 habitantes, mas terá capacidade de atendimento a 130 mil pessoas, crescimento previsto para os próximos 30 anos, período de vigência do contrato de Locação de Ativos, firmado entre a SANEMA e a CASAL (Companhia de Saneamento de Alagoas).

Desde o final de 2019 a SANEMA integra o grupo de empresas controladas e administradas pela Conasa.

**Investimento de R\$ 173 milhões, com financiamento de 80% pelo Banco do Nordeste assegura a conclusão do projeto para início de operação em 2020.**

O financiamento de R\$ 133 milhões junto ao Banco do Nordeste (BNB) contou com a fiança bancária dos Bancos Santander e Sumitomo Mitsui, que acreditaram no projeto da Sanema e fornecem garantias ao BNB para apoiar investimentos em infraestrutura básica de saneamento na capital do Estado de Alagoas, que hoje atende apenas 12% da população com coleta e tratamento de esgoto.



## Industrial Sanitation

## Saneamento Industrial

In addition to preventing contamination of the soil, surface water, groundwater, air, and preserving natural resources now and for future generations, the treatment of industrial effluents also has an aspect of economic impact. The investment is significant, but unavoidable, since Brazilian law requires the treatment of all industrial effluents and non-compliance results in fines that exceed the amount to be invested. On the other hand, an efficient management of industrial waste, respecting the “reduce, reuse, recycle” cycle, results in a reduction in production costs.

However, the complexity of the treatment process tends to shift the company from its main activity, since the management of industrial effluents has specificities and requires training very different from those directly linked to the production process.

A solution adopted by a large number of industries, regardless of size, consists of outsourcing the service, ensuring that the entire process is operated by specialists, within specific treatment stations for this purpose at the company’s facilities (onsite) or at proprietary plants of the outsourced (offsite), respecting the legal requirements for the final destination of the waste.

Além de prevenir a contaminação do solo, de águas superficiais, de lençóis freáticos e do ar, preservando os recursos naturais no presente e para as gerações futuras, o tratamento de efluentes industriais reveste igualmente um aspecto de impacto econômico. O investimento é significativo, porém incontornável, pois a legislação brasileira exige o tratamento de todo efluente de origem industrial e o descumprimento acarreta multas que ultrapassam o montante a ser investido. Por outro lado, uma gestão eficiente dos resíduos industriais, respeitando o ciclo “reduzir, reutilizar, reciclar”, resulta em redução nos custos de produção.

Todavia, a complexidade do processo de tratamento tende a deslocar a empresa de sua atividade principal, visto que a gestão dos efluentes industriais apresenta especificidades e requer capacitações muito diferentes daquelas diretamente vinculadas ao processo produtivo.

Uma solução adotada por grande número de indústrias, independente do porte, consiste na terceirização do serviço, assegurando que todo o processo seja operado por especialistas, dentro de estações de tratamento específicas para este fim nas instalações da empresa (onsite) ou em plantas de propriedade da terceirizada (offsite), respeitando as exigências legais para a destinação final dos resíduos.

## Sanetrat Sanitation

Sanetrat operates in the treatment of industrial and residential effluents, serving customers in the state of São Paulo and in the region of Itapema - SC for offsite customers, and throughout Brazil for onsite customers.

With an operating capacity of 120 thousand cubic meters per year, the company currently serves more than 230 public and private companies or municipalities. Among its clients are Veolia-Proactiva, Baterias Moura, CSO, Corpus Saneamento e Obras Ltda, Avon, Rich do Brasil, Electrochemistry Itapevi, Frutarom do Brasil, and the Municipality of Votorantim.

Equipped to carry out several unit operations that include separation of water and oil, removal of heavy metals - including hexavalent chromium - and biological batch treatment (SBR), the company's industrial plant is able to treat different types of industrial effluents, such as oily solutions, concentrated acid, alkaline solutions, heavy metals, and high organic load, in addition to effluents with traces of hydrocarbons and chlorinated solvents. Sanetrat transports, receives, and treats each type of waste, reducing its level of toxicity to the standard of domestic sewage that is sent to the local network treatment station. In 2019, Sanetrat obtained Laboratory Accreditation by Inmetro under ISO 17025.

The expansion of the company's visibility and the attraction of potential customers was in focus in 2019.

Throughout the year, Sanetrat participated in business roundtables organized by the Center of Industries of the State of São Paulo (Centro das Indústrias do Estado de São Paulo - CIESP) in the cities of Campinas, Indaiatuba, São Paulo, Valinhos, Rio Claro, Americana, Jundiaí, Piracicaba, Ribeirão Preto, and Matão. The company was also present at the II Brazil Environmental Management Forum, in Campinas - SP, an event that intends to integrate, stimulate, and articulate initiatives that aim to strengthen public and private environmental management and the promotion of sustainability.



## Sanetrat Saneamento

A Sanetrat atua no tratamento de efluentes industriais e residenciais, atendendo clientes no estado de São Paulo e na região de Itapema-SC para clientes Offsite, e em todo o Brasil para clientes Onsite.

Com capacidade de operação de 120 mil metros cúbicos por ano, a empresa atende atualmente mais de 230 empresas públicas e privadas, ou municipalidades. Figuram entre seus clientes: Veolia-Proactiva, Baterias Moura, CSO, Corpus Saneamento e Obras Ltda, Avon, Rich do Brasil, Eletroquímica Itapevi, Frutarom do Brasil e a Prefeitura Municipal de Votorantim.

Equipada para a realização de várias operações unitárias que incluem separação entre água e óleo, remoção de metais pesados - incluindo cromo hexavalente - e tratamento biológico por bateladas (SBR), a planta industrial da companhia está apta a tratar diferentes tipos de efluentes industriais, tais como soluções oleosas, soluções ácidas e alcalinas concentradas, metais pesados e alta carga orgânica, além de efluentes com traços de hidrocarbonetos e solventes clorados. A Sanetrat transporta, recebe e trata cada tipo de resíduo, reduzindo seu nível de toxicidade até o padrão de esgoto doméstico, para envio à estação de tratamento da rede local. Em 2019, a Sanetrat obteve a Acreditação do Laboratório pelo Inmetro na norma ISO 17025.

A ampliação da visibilidade da empresa e a atração de potenciais clientes esteve em foco durante o ano de 2019.

Ao longo do ano, a Sanetrat participou de rodadas de negócios organizadas pelo Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (CIESP) nas cidades de Campinas, Indaiatuba, São Paulo, Valinhos, Rio Claro, Americana, Jundiaí, Piracicaba, Ribeirão Preto e Matão. A companhia também esteve presente no II Fórum Brasil de Gestão Ambiental, em Campinas-SP, evento que pretende integrar, estimular e articular as iniciativas que visam fortalecer a gestão ambiental pública e privada e a promoção da sustentabilidade.





## Conasa Energia: with the Teresina Luz consortium, the company expands its operations in the street lighting segment

## Conasa Energia: com o consórcio Teresina Luz a empresa amplia sua atuação no segmento de iluminação pública

### Street Lighting and Smart Cities

### Iluminação Pública e Cidades Inteligentes

The ordering of urban traffic, public security, the appreciation of heritage, and the occupation of public spaces are some of the aspects related to the relevance of street lighting (SL) for society. Seeking the continuous improvement of these services, the street lighting market has gained importance in recent years with significant changes, giving rise to new paradigms, challenges and perspectives for the sector.

O ordenamento do tráfego urbano, a segurança pública, a valorização do patrimônio e a ocupação de espaços públicos são alguns dos aspectos relacionados à relevância da iluminação pública (IP) para a sociedade. Buscando a melhoria contínua desses serviços, o mercado da iluminação pública ganhou importância nos últimos anos com mudanças significativas, ensejando novos paradigmas, desafios e perspectivas para o setor.

Remote management systems, which make it possible to integrate several monitoring, security, and traffic control systems into the streetlighting network, are already preparing municipalities for the reality that lies ahead: smart and connected cities.

Os sistemas de telegestão, que possibilitam integrar à rede de iluminação pública diversos sistemas de monitoramento, segurança e controle de tráfego, já preparam os municípios para uma realidade que se avizinha: as cidades inteligentes e conectadas.

In line with this trend, CONASA has allied itself with NEC - a Japanese technology multinational company - bringing to Brazil a modern and sustainable concept in integrated solutions for smart cities. The partnership positions the company at the forefront of the segment, offering communication systems and monitoring platforms that integrate cutting-edge technology, such as the Internet of things, artificial intelligence, behavior analysis, and facial recognition.

Em linha com essa tendência, a CONASA aliou-se à NEC - multinacional japonesa de tecnologia - trazendo ao Brasil um conceito moderno e sustentável em soluções integradas para cidades inteligentes. A parceria posiciona a empresa na vanguarda do segmento, passando a oferecer sistemas de comunicação e plataformas de monitoramento que integram tecnologia de ponta, como internet das coisas, inteligência artificial, análise de comportamento, reconhecimento facial.

## Teresina Luz

The capital of Piauí opens space for modernization and remote management technology in its lighting complex: R\$130 million in investments in the first two years, with the migration of 93 thousand points of light to LED and more quality service to the population.

The concession contract signed in 2019 with the city of Teresina marks the expansion of Conasa in the Northeast Region of the country and consolidates the company's performance in the street lighting segment through public-private partnerships.

With a 46% reduction in the basic tariff defined by BNDES, the Teresina Luz Consortium, composed of Conasa Infraestrutura, FM Rodrigues, and Brasiluz, showed efficiency in the management of street lighting. The proposal won the competition that includes the installation, recovery, modernization, improvement, efficiency, expansion, operation, and maintenance for a period of 20 years of the city's street lighting network, which has 865,000 inhabitants (IBGE 2019 estimate). During this period, a R\$775 million investment is expected.

The Teresina street lighting PPP model, based on the assessment of performance indicators, was the first structured by BNDES within its concession program and is already a reference for other municipalities.

### SPE | Consortium Teresina Luz

Administrative Concession for the elaboration of the project, implementation, installation, recovery, modernization, improvement, efficiency, expansion, modernization, operation, and maintenance of the municipal street lighting installations.

Expected start year: 2020 | Term: 20 years | Total planned investment: R\$775 million

Consumption reduction target: 50.5% | 93,000 street lighting points | 100% replaced by LED and expansion

## Teresina Luz

A capital do Piauí abre espaço para a modernização e a tecnologia da telegestão em seu parque de iluminação: R\$130 milhões em investimentos nos primeiros dois anos, com a migração de 93 mil pontos de luz para LED e mais qualidade no serviço à população.

O contrato de concessão assinado em 2019 com a prefeitura de Teresina marca a expansão da Conasa no Nordeste do país e consolida a atuação da empresa no segmento de iluminação pública por meio de parcerias público privadas.

Com uma redução de 46% na tarifa básica definida pelo BNDES, o Consórcio Teresina Luz, composto pela Conasa Infraestrutura, FM Rodrigues e Brasiluz evidenciou eficiência na gestão de iluminação pública. A proposta venceu a concorrência que inclui a instalação, recuperação, modernização, melhoramento, efficientização, expansão, operação e manutenção por um período de 20 anos da rede de iluminação pública da cidade, que conta 865.000 habitantes (estimativa IBGE 2019). Ao longo desse período estão previstos R\$ R\$ 775 milhões de investimento.

O modelo de PPP de Iluminação Pública de Teresina, pautado na avaliação de indicadores de desempenho, foi o primeiro estruturado pelo BNDES dentro do seu programa de concessões e já é referência para outros municípios.

### SPE | Consórcio Teresina Luz

Concessão Administrativa para elaboração do projeto, implantação, instalação, recuperação, modernização, melhoramento, efficientização, expansão, modernização, operação e manutenção das instalações de Iluminação Pública do Município.

Previsão de início: 2020 | Prazo: 20 anos | Investimento total previsto: R\$ 775 milhões

Meta de redução de consumo: 50,5% | 93.000 pontos de iluminação pública | 100% substituídos por LED e expansão

## Urbeluz Energética

With a strong presence since 2014 in the energy efficiency market for street lighting complexes and public buildings, Urbeluz Energética S.A. was the first company in the country to sign public-private partnership (PPP) contracts for street lighting.

With projects developed in more than 150 cities in 8 states and in the Federal District, the company is currently responsible for the operation, expansion, modernization, and management of street lighting through public-private partnerships (PPP) in three municipalities: Caraguatatuba (SP), São João de Meriti (RJ), and Mauá (RJ), as well as management contracts for the lighting complexes of Campos dos Goytacazes (RJ), Rio das Ostras (RJ), Marabá (PA), and Boa Vista (RR).

## Urbeluz Energética

Com forte presença desde 2014 no mercado de Eficientização Energética de parques de Iluminação Pública e Prédios Públicos, a Urbeluz Energética S.A. foi a primeira empresa no país a firmar contratos de Parceria Público Privada (PPP) para iluminação pública.

Presente com projetos desenvolvidos em mais de 150 cidades em 8 estados e no Distrito Federal, atualmente a empresa responde pela operação, ampliação, modernização e gestão de iluminação pública por meio de Parcerias Público Privadas (PPP) em três municípios: Caraguatatuba (SP), São João de Meriti (RJ) e Mauá (RJ), além de contratos de gestão do parque de iluminação de Campos dos Goytacazes (RJ), Rio das Ostras (RJ), Marabá (PA) e Boa Vista (RR).







## Public-Private Partnerships

Conasa | Urbeluz

### Caraguatatuba - SP

**Caraguá Luz: first PPP with street lighting concession contract for 100% LED efficiency fully executed in Brazil, reducing electricity consumption by 65%, becoming a reference in the sector in the country.**

Throughout the year, 319 points of light were installed, in addition to the permanent efforts of preventive and corrective maintenance in the modernized complex, composed of 21,270 LED lamps, which are under warranty. There were 3,769 maintenance interventions, of which 67% were preventive and only 33% were due to complaints to the call center.

With the conclusion of the contractual investments, 2019 was marked by the service expansion planning to meet the repressed demand that still exists in the municipality, which registered a strong growth in demand due to the urbanization of residential centers. The first amendment to the concession contract is scheduled for the beginning of 2020, contemplating, in addition to the quantities already presented, the inclusion of new projects such as lighting access to Morro Santo Antonio, the ornamental lighting of the Complexo do Camaroeiro, and the lighting of the last stretch of the Rio-Santos highway, between Cocanha beach and the border with the municipality of Ubatuba.

By 2021, 6,000 new points not provided for in the initial contract, will be migrated to LED technology, covering the entire municipal lighting system and enabling the implementation of the intelligent system. The average 65% reduction in energy consumption provided by the new system represents an estimated savings of R\$350,000 per month for the municipality.

#### SPE | Caraguá Luz S.A.

Administrative Concession for the elaboration of the project, implantation, expansion, modernization, operation, and maintenance of the municipal street lighting installations.

Start: 2015 | Term: 13 years | Total planned investment: R\$75 million

21,270 street lighting points | 100% replaced by LED in 3 years



## Parcerias Público-Privadas

Conasa | Urbeluz

### Caraguatatuba - SP

**Caraguá Luz: primeira PPP com contrato de concessão de iluminação pública para eficientização 100% LED integralmente executado no Brasil, reduzindo em 65% o consumo de energia elétrica, tornando-se referência do setor no país.**

Ao longo do ano foram instalados 319 pontos de luz, além dos esforços permanentes de manutenção preventiva e corretiva no parque modernizado composto por 21.270 luminárias LED, que se encontram em período de garantia. Foram 3.769 intervenções para manutenção, das quais 67% em caráter preventivo e apenas 33% decorrentes de reclamações à Central de Atendimento.

Com a conclusão dos investimentos contratuais, o ano de 2019 foi marcado pelo planejamento de expansão dos serviços para atender à demanda reprimida ainda existente no município, que registrou um forte crescimento na demanda em virtude da urbanização de núcleos residenciais. O primeiro aditivo ao Contrato de Concessão está previsto para o início de 2020, contemplando além da quantidades já apresentadas, a inclusão de novos projetos como a iluminação do acesso ao Morro Santo Antonio; a iluminação ornamental do Complexo do Camaroeiro e a iluminação do último trecho da rodovia Rio-Santos, entre a praia da Cocanha e a divisa com Município de Ubatuba.

Até 2021, 6 mil novos pontos não previstos no contrato inicial serão migrados para a tecnologia LED, abrangendo a totalidade do parque luminotécnico do município e viabilizando a implementação do sistema inteligente. A redução média de 65% no consumo de energia proporcionada pelo novo sistema representa uma economia estimada em R\$ 350 mil mensais para o município.

#### SPE | Caraguá Luz S.A.

Concessão Administrativa para elaboração do projeto, implantação, expansão, modernização, operação e manutenção das instalações de Iluminação Pública do Município.

Início: 2015 | Prazo: 13 anos | Investimento total previsto: R\$ 75 milhões.

21.270 pontos de iluminação pública | 100% substituídos por LED em 3 anos.

Also a pioneer in innovation, Caraguá Luz started the first Brazilian experience of monitoring public security through high-resolution cameras installed on lampposts in 2019.

As a result of the partnership between Conasa and the Japanese NEC, the pilot project, where the lampposts act as storage and transmission points for data and information, already has 10 intelligent high-resolution cameras and zooming up to 400 meters in real time, positioned in areas of high concentration of people and vehicles. The project aimed to demonstrate the most recent technological innovations in terms of protection of public patrimony and safety to citizens through intelligent video monitoring systems capable of facial recognition of individuals, reading of license plates, and environmental monitoring, which assist in the decision-making process, enable the interpretation and detailed analysis of the images, and the generation of data for the improvement of the security measures adopted in the city. An important experience that enables the company to provide integrated services typical of smart cities.

The work of cartography and georeferencing of lampposts carried out by the company, combined with the remote management system already in operation, will allow the implementation of intelligent and interconnected systems, improving the conditions of security, mobility, use and occupation of the soil, management of solid waste, and many other public services, with a direct impact on the population's quality of life, all in strict accordance with the sustainable development objectives established by the United Nations.



Pioneira também na inovação, a Caraguá Luz iniciou em 2019 a primeira experiência brasileira de monitoramento da segurança pública por meio de câmeras de alta resolução instaladas em postes de iluminação.

Fruto da parceria entre a Conasa e a japonesa NEC, o projeto piloto, onde as luminárias funcionam como pontos de armazenamento e transmissão de dados e informações, já conta com 10 câmeras inteligentes de alta resolução e zoom de aproximação de até 400 metros em tempo real, posicionadas em áreas de grande concentração de pessoas e veículos. O projeto visou demonstrar as mais recentes inovações tecnológicas na proteção do patrimônio público e segurança aos cidadãos por meio de sistemas inteligentes de vídeo monitoramento aptos ao reconhecimento facial de indivíduos, leitura de placas de veículos e monitoramento ambiental, que auxiliam na tomada de decisões e possibilitam a interpretação e análise detalhada das imagens e a geração de dados para o aprimoramento das medidas de segurança adotadas na cidade. Uma importante experiência que habilita a empresa para a prestação de serviços integrados típicos de smart cities.

O trabalho de cartografia e georreferenciamento de postes efetuado pela companhia, aliado ao sistema de telegestão já em operação, permitirão a implantação dos sistemas inteligentes e interconectados, operando melhoria das condições de segurança, mobilidade, uso e ocupação do solo, gestão de resíduos sólidos e muitos outros serviços públicos, com impacto direto na qualidade de vida da população, em estrita consonância com os objetivos de desenvolvimento sustentável estabelecidos pela Organização das Nações Unidas.



## São João de Meriti - RJ

One of the most densely populated cities in Brazil, São João de Meriti was the first Brazilian municipality to invest in a public-private street lighting partnership. Initially planned to make 4,000 points more efficient, the contract was extended in 2016, at the request of the City Hall, to include the replacement of 100% of the complex by LED technology, in addition to the maintenance of electrical installations and the efficiency of internal lighting and air conditioning systems in 143 public buildings.

### SPE | Alegrete RJ Participações S.A.

Administrative concession for the management of the street lighting complex and public buildings of São João de Meriti, covering operation, expansion, modernization, and management of the municipal street lighting system and public buildings.

Start: 2014 | Term: 25 years | Total planned investment: R\$118 million

23,400 public lighting points | 143 public buildings | 20,852 internal lamps replaced by LED | 612 air conditioners replaced



## São João de Meriti - RJ

Uma das cidades de maior densidade populacional do Brasil, São João de Meriti foi o primeiro município brasileiro a investir em uma Parceria Público-Privada de Iluminação Pública. Previsto inicialmente para a eficiência de 4.000 pontos, o contrato foi estendido em 2016, a pedido da Prefeitura, para contemplar a substituição de 100% do parque pela tecnologia LED, além da manutenção das instalações elétricas e eficiência da iluminação interna e sistemas de climatização nos 143 prédios públicos.

### SPE | Alegrete RJ Participações S.A.

Concessão Administrativa para a Gestão do Parque de Iluminação Pública e dos Prédios Públicos de São João de Meriti, abrangendo: operação, ampliação, modernização e gestão do Sistema de Iluminação Pública Municipal e Prédios Públicos.

Início: 2014 | Prazo: 25 anos | Investimento total previsto: R\$ 118 milhões

23.400 pontos de iluminação pública | 143 prédios públicos | 20.852 lâmpadas internas substituídas por LED | 612 aparelhos de ar condicionado substituídos



## Mauá - SP

The creation of Mauá Luz in 2016 brought Conasa (20%), Brasiluz (60%), and FM Rodrigues (20%) together in order to assist the municipality of Mauá in the modernization, management, and maintenance of its street lighting complex.

Of the 28,000 street lighting points in Mauá, a municipality in the ABC Paulista region, more than 14,000 have already been replaced by LED technology, in just over three years of contract and the modernization of the entire complex should be completed in 2020.

### SPE | Mauá Luz S.A.

Administrative concession for the provision of lighting services on public roads in the municipality of Mauá, including development, modernization, expansion, energy efficiency, operation, and maintenance.

Start: 2016 | Term: 35 years | 28,000 street lighting points



## Mauá - SP

A criação da Mauá Luz, em 2016, reuniu a Conasa (20%) às empresas Brasiluz (60%) e FM Rodrigues (20%) no propósito de atender ao município de Mauá na modernização, gestão e manutenção de seu parque de iluminação pública.

Dos 28.000 pontos de iluminação pública de Mauá, município da região do ABC Paulista, mais de 14.000 já foram substituídos pela tecnologia LED, em pouco mais de três anos de contrato e a modernização de todo o parque deverá estar concluída em 2020.

### SPE | Mauá Luz S.A.

Concessão Administrativa da prestação dos serviços de iluminação nas vias públicas no Município de Mauá, incluindo: desenvolvimento, modernização, ampliação, eficientização energética, operação e manutenção.

Início: 2016 | Prazo: 35 anos | 28.000 pontos de iluminação pública



## Conasa Rodovias: present in the modernization of the fourth largest road network in the world.

In a country of continental dimensions such as Brazil, transport infrastructure is at the base of development and requires significant amounts of investments to ensure the quality, safety, and competitiveness of the road network. According to data from the National Transport Confederation (Confederação Nacional do Transporte - CNT), 61% of the volume of cargo transported in the country travels on highways, confirming the relevance of roads for the population and the economy. The participation of the private sector, through concessions, has been increasing the construction, conservation, and exploitation of highways throughout the national territory.

Conasa is present in the segment through Via Brasil, in which it has a 40% stake. The company also comprises the companies CLD (26%), Rocha Cavalcante (12%), Zetta (12%), FBS (9%), and Fremix (1%).

## Conasa Rodovias: presente na modernização da quarta maior malha rodoviária do mundo.

Num país de dimensões continentais como o Brasil, a infraestrutura de transportes está na base do desenvolvimento e requer montantes significativos de investimentos para assegurar a qualidade, a segurança e a competitividade da malha rodoviária. Segundo dados da Confederação Nacional do Transporte (CNT), 61% do volume de cargas transportadas no país trafegam por rodovias, confirmando a relevância das estradas para a população e para a economia. A participação do setor privado, por meio de concessões, vem incrementando a construção, a conservação e a exploração de rodovias em todo o território nacional.

A Conasa está presente no segmento por meio da Via Brasil, da qual possui 40% de participação. Compõem ainda a companhia as empresas CLD (26%), Rocha Cavalcante (12%), Zetta (12%), FBS (9%) e Fremix (1%).

## Via Brasil

**MT100: R\$79 million invested in paving services, horizontal and vertical road signs, radio communication, and operational and support buildings for users in 2019.**

As provided for in the concession contract, Via Brasil completed in 2019 the recovery and modernization of the MT-100 highway, located at the junction with BR-364, in the municipality of Alto Araguaia. With the revitalization of the highway, the route between Mato Grosso and the Porto de Santos, in São Paulo, is shorter by up to 180 km, when compared to other road routes. The works mobilized more than 700 workers throughout the year and the operation has 123 employees.

By 2023, approximately R\$205.4 million should be invested in improvements such as the implantation of shoulders, the construction of contours in Alto Araguaia and Alto Taquari, the implantation of a 3rd lane, maintenance of the pavement, and construction and readjustment of roundabouts and intersections. The total investment expected during the concession period is R\$745 million.



## Via Brasil

**MT100: R\$ 79 milhões investidos em serviços de pavimentação, sinalização horizontal e vertical, radiocomunicação e em edificações operacionais e de apoio aos usuários em 2019.**

Conforme previsto no contrato de concessão, a Via Brasil, finalizou em 2019 a recuperação e modernização da rodovia MT-100, situada no entroncamento com a BR-364, no município de Alto Araguaia. Com a revitalização da Rodovia, a rota entre Mato Grosso e o Porto de Santos, em São Paulo, fica mais curta em até 180 km, quando comparada a outros trajetos rodoviários. As obras mobilizaram mais de 700 trabalhadores ao longo do ano e a operação conta com 123 funcionários.

Até 2023 deverão ser investidos cerca de R\$ 205,4 milhões em melhorias como a implantação de acostamentos, a construção de contornos em Alto Araguaia e Alto Taquari, implantação da 3ª faixa, manutenção do pavimento e construção e readequação de rotatórias e intersecções. O investimento total previsto durante o período de concessão é de R\$745 milhões.





ANTES  
BEFORE

The highway must ensure safety and good traffic conditions for users over the next 30 years and stimulate growth in the region.

The 91.4 km stretch of the MT-100 Highway, which will benefit more than 20,000 residents of the municipalities of Alto Araguaia and Alto Taquari, in addition to the drivers who travel the stretch daily, was inaugurated in a symbolic act on November 11, 2019, by the governor of the state of Mato Grosso, Mauro Mendes. Nine thousand axles run daily along the stretch.



DEPOIS  
AFTER

A rodovia, deve assegurar segurança e trafegabilidade aos usuários durante os próximos 30 anos e estimular o crescimento da região.

O trecho de 91,4 km da Rodovia MT-100, que beneficiará mais de 20 mil moradores dos municípios de Alto Araguaia e Alto Taquari, além dos motoristas que percorrem o trecho diariamente, foi inaugurado em ato simbólico no dia 11 de novembro de 2019, pelo governador do Estado do Mato Grosso, Mauro Mendes. Circulam diariamente pelo trecho um montante de 9 mil eixos.



ANTES  
BEFORE



DEPOIS  
AFTER



**ANTES**  
BEFORE



**DEPOIS**  
AFTER

## MT-100 | Alto Araguaia

It interconnects the cities of Alto Araguaia and Alto Taquari to the border of the state of Mato Grosso do Sul.

Length: 111.90 km. | Highway: MT-100 | Section: MT/MS border | Alto Taquari | access BR 364 (Perimeter of Alto Araguaia, Divisa MT/GO)



## MT-100 | Alto Araguaia

Interliga as cidades de Alto Araguaia e Alto Taquari à divisa do Estado de Mato Grosso do Sul.

Extensão: 111,90 km. | Rodovia: MT-100 | Trecho: Divisa MT/MS | Alto Taquari | Acesso BR 364 (Perímetro urbano de Alto Araguaia, Divisa MT/GO)



**ANTES**  
BEFORE



**DEPOIS**  
AFTER





MT-320 and MT-208:  
R\$ 90 million until May  
2020 for the revitalization of  
the 188.2 km highway that  
includes 5 municipalities  
in Mato Grosso.

With an initial investment of R\$ 83 million, Via  
Brasil began the works for pavement recovery,  
restoration of structural elements, revitalization  
of road signs, and safety devices in 2019. In a  
second phase, expansion works will be carried out  
with intersections, marginals, shoulders, accesses,  
clovers, junctions, and returns.

ANTES  
BEFORE



MT-320 e MT-208:  
R\$ 90 milhões até maio de  
2020 para a revitalização  
dos 188,2 km da rodovia  
que contempla 5  
municípios no Mato Grosso.

Com investimento inicial de R\$ 83 milhões, a Via  
Brasil iniciou em 2019 as obras para recuperação de  
pavimento, restauração de elementos estruturais,  
revitalização de sinalização e dispositivos de segurança.  
Numa segunda fase serão realizados trabalhos de  
ampliação com intersecções, marginais, acostamentos,  
acessos, trevos, entroncamentos e retornos.

DEPOIS  
AFTER

## MT-320 e MT 208 | Alta Floresta

It comprises stretches of two highways in the state of Mato Grosso that interconnect the cities of Nova Santa Helena, Colíder, Nova Canaã do Norte, Carlinda, and Alta Floresta.

Highways MT-320 and MT-208 | Length: 188.20 km

Section MT-320: BR-163 (Nova Santa Helena) | Colíder | access MT-208 (Carlinda)

Section MT-208: MT-320 | MT 325 B (Alta Floresta urban perimeter)



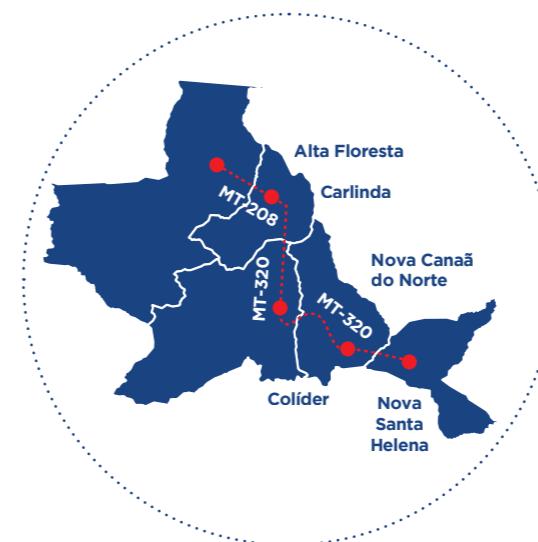
## MT-320 e MT 208 | Alta Floresta

Compreende trechos de duas rodovias do Estado de Mato Grosso que interligam as cidades de Nova Santa Helena, Colíder, Nova Canaã do Norte, Carlinda e Alta Floresta.

Rodovias MT-320 e MT-208 | Extensão: 188,20 km

Trecho MT-320: BR-163 (Nova Santa Helena) | Colíder | Acesso MT-208 (Carlinda)

Trecho MT-208: MT-320 | MT 325 B (perímetro urbano de Alta Floresta)



ANTES  
BEFORE



DEPOIS  
AFTER



ANTES  
BEFORE



DEPOIS  
AFTER

Via Brasil acquired the right to commercially exploit the state highways MT-100, MT-320 and MT-208 for the next 30 years during an auction held at the São Paulo Stock Exchange in February 2018, a concession that is part of the Mato Grosso Government's program to improve transport logistics in the state.

The project provides for the installation of several systems, such as communication and customer service; traffic inspection, monitoring, and control; and road tolling, weighing, and conservation, which will all be managed from the Operational Control Center.

A Via Brasil adquiriu o direito de exploração comercial das rodovias estaduais MT-100, MT-320 e MT-208 pelos próximos 30 anos durante leilão realizado na Bolsa de Valores de São Paulo em fevereiro de 2018, uma concessão que integra o programa do Governo do Mato Grosso para melhoria da logística de transportes no estado.

O projeto prevê a instalação de diversos sistemas, como comunicação e atendimento ao usuário; inspeção, monitoramento e controle de tráfego; pedagiamento, pesagem e conservação da rodovia, cujo gerenciamento se dará a partir do Centro de Controle Operacional.

## Environmental management 3

With the sanitation segment as the starting point of its activities, the concern with environmental impacts has guided the company's performance since its creation.

At the heart of the Conasa Group's activities, the environmental issue permeates the company's strategic decisions at its highest level of management. This same vision has been deployed in the Energy and Highways areas, that integrated the company's portfolio more recently.

Conasa intends to cover quality and environment in an integrated management system, as recommended by ISO, centralizing the management of the operational units subordinated to Conasa Saneamento e Serviços - Águas de Itapema, Sanesalto, and Sanetrat - in the group's headquarters.

## 3 Gestão ambiental

Tendo como ponto de partida de suas atividades o segmento de saneamento, a preocupação com os impactos ambientais tem norteado a atuação da companhia desde sua criação.

No centro das atividades do Grupo Conasa, a questão ambiental permeia as decisões estratégicas da companhia em seu mais alto nível de gestão. Essa mesma visão vem sendo desdobrada às áreas de Energia e Rodovias, que integraram o portfólio da companhia mais recentemente.

A Conasa entende abranger qualidade e meio-ambiente num sistema de gestão integrado, conforme preconiza a ISO, centralizando na matriz do grupo o gerenciamento das unidades operacionais subordinadas à Conasa Saneamento e Serviços - Águas de Itapema, Sanesalto e Sanetrat.



## Energy Efficiency

In its operations in the street lighting sector, Conasa uses the most modern energy efficiency technologies to drastically reduce consumption in the municipalities.

Caraguatatuba, São João de Meriti, Mauá, and now Teresina, are the Brazilian cities that will count on Conasa's pioneering spirit in the management of the sector. In total, more than 50 thousand lampposts have already been replaced by LED technology in the four municipalities since the beginning of the contracts, allowing savings of over 50% in consumption (see detailed information in chapter 2).

In 2019, Caraguá Luz also achieved a 27% reduction in monthly energy consumption in the municipality of Caraguatatuba.

With an 100% renewable energy matrix, Conasa's water and sanitation units monitor consumption and implement energy efficiency measures in their activities.

The actions implemented in 2019 proved to be effective, generating savings in energy consumption in the monitored units. Companhia Águas de Itapema recorded an increase in total consumption due to important works to expand the system carried out in 2019.

TOTAL ENERGY CONSUMPTION - SANITATION UNITS (kWh)			
	2018	2019	Variation
Águas de Itapema	1.962.032	2.847.349	885.317
Sanesalto	3.322.389	3.297.774	-24.615
Sanetrat	77.259	76.449	-810
<b>Total consumption</b>	<b>5.361.680</b>	<b>6.221.572</b>	<b>859.892</b>

ENERGY EFFICIENCY INDEX (kWh/m <sup>3</sup> )						
Average Energy Efficiency (kWh/m <sup>3</sup> )						
Year	2017		2018		2019	
Indicator	Water	Sewer	Water	Sewer	Water	Sewer
Águas de Itapema	0,22	0,40	0,22	0,32	0,28	0,37
Sanesalto	-	0,52	-	0,48	-	0,53
Sanetrat	-	0,34	-	0,47	-	0,47

The growth of Companhia Águas de Itapema in 2019, both in coverage of the collection system and in the capacity of sewage treatment units, justifies the increase in electricity consumption. The water supply system was also expanded in number of units and capacity for producing treated water, with an impact on consumption. The expansion of the company's infrastructure implies a greater demand for energy to ensure the maintenance of operational activities.

## Eficiência Energética

Em suas operações no setor de iluminação pública, a Conasa emprega as mais modernas tecnologias de eficiência energética para reduzir drasticamente o consumo nos municípios.

Caraguatatuba, São João de Meriti, Mauá e agora também Teresina, são as cidades brasileiras que contarão com o pioneirismo da Conasa na gestão do setor. No total, mais de 50 mil luminárias já foram substituídas pela tecnologia LED nos quatro municípios desde o início dos contratos, possibilitando economia acima de 50% no consumo (veja informações detalhadas no capítulo 2).

Em 2019, a Caraguá Luz obteve ainda uma redução de 27% no consumo mensal de energia do município de Caraguatatuba.

Com matriz energética 100% de origem renovável, as unidades de água e saneamento da Conasa monitoram o consumo e implementam medidas de eficiência energética em suas atividades.

As ações implementadas em 2019 se revelaram eficazes, gerando economia no consumo de energia nas unidades monitoradas. A Companhia Águas de Itapema registrou aumento no consumo total, devido a importantes obras de expansão do sistema, realizadas em 2019.

CONSUMO TOTAL DE ENERGIA - UNIDADES DE SANEAMENTO (kWh)			
	2018	2019	Variação
Águas de Itapema	1.962.032	2.847.349	885.317
Sanesalto	3.322.389	3.297.774	-24.615
Sanetrat	77.259	76.449	-810
<b>Consumo total</b>	<b>5.361.680</b>	<b>6.221.572</b>	<b>859.892</b>

ÍNDICE DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (kWh/m <sup>3</sup> )						
Eficiência Energética Média (kWh/m <sup>3</sup> )						
Ano	2017		2018		2019	
Indicador	Água	Esgoto	Água	Esgoto	Água	Esgoto
Águas de Itapema	0,22	0,40	0,22	0,32	0,28	0,37
Sanesalto	-	0,52	-	0,48	-	0,53
Sanetrat	-	0,34	-	0,47	-	0,47

O crescimento da Companhia Águas de Itapema em 2019, tanto em cobertura do sistema de coleta quanto em capacidade das unidades de tratamento de esgoto, justifica o aumento do consumo de energia elétrica. O sistema de abastecimento de água também foi ampliado em número de unidades e capacidade de produção de água tratada, com impacto no consumo. A ampliação da infraestrutura da empresa implica em maior demanda de energia para assegurar a manutenção das atividades operacionais.

## Actions implemented in all units of the group:

- Reduced operation of electromechanical equipment at peak times;
- Programming of pumping station equipment so that the treated water reservoirs are full for supply during peak hours;
  - Correction/replacement of old electromechanical equipment, as well as their automation through the installation of softstarters and frequency inverters, for example;
- Conduction of preventive and corrective maintenance;
- Periodic assessment of the facilities; and
- Conduction of a diagnosis of the system's energy consumption situation.

## Águas de Itapema

- Monitoring of water and sewage energy efficiency indicators;
- Implementation of an automation system for the discharge units of the water supply and sewage systems; and
- Improvement of the rules of operation and activation of the motor-pump sets of the water and sewage supply systems, aiming at energy savings.

## Ações implantadas em todas as unidades do grupo:

- Redução da operação de equipamentos eletromecânicos em horários de pico;
- Programação dos equipamentos das estações elevatórias para que os reservatórios de água tratada estejam cheios para fornecimento em horários de pico;
- Correção/substituição de equipamentos eletromecânicos antigos, bem como a automatização dos mesmos por meio da instalação de softstarters e inversores de frequência, por exemplo;
- Realização de manutenção preventiva e corretiva;
- Avaliação periódica das instalações;
- Realização de diagnóstico da situação do consumo de energia do sistema.

## Águas de Itapema

- Monitoramento de indicadores de eficiência energética de água e esgoto.
- Implantação de sistema de automação das unidades de recalque dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário.
- Melhoria das regras de operação e acionamento dos conjuntos moto bomba dos sistemas de abastecimento de água e esgoto, visando economia energética.

## Sanesalto

- Reduction of reactive consumption of SPS (Sewage Pumping Station), through the replacement of more efficient capacitors with better maintenance;
- Replacement of mechanical parts (rotors) of the discharge pumps to improve efficiency;
- Specifically at SPS03, the electrical control panel was completely renovated and improvements were implemented (PLC, sensor);
  - Replacement of the buoys by ultrasonic sensors and future project for the implementation of frequency inverters; and
- PSPP (Photovoltaic Solar Power Plant) feasibility study in progress.

## Sanesalto

- Redução de consumo reativo das EEE, através da substituição de capacitores mais eficientes de melhor manutenção.
- Substituição de partes mecânicas (rotores) das bombas de recalque para melhoria de eficiência.
- Especificamente na EEE03 foi feita reforma total do painel de comando elétrico e implementação de melhorias (CLP, sensor).
  - Substituição das boias por sensores ultrassônicos e projeto futuro de implantação de inversores de frequência.
- Estudo de viabilidade de UFV (Usina Solar Fotovoltaica) em andamento.



## Water and Effluents

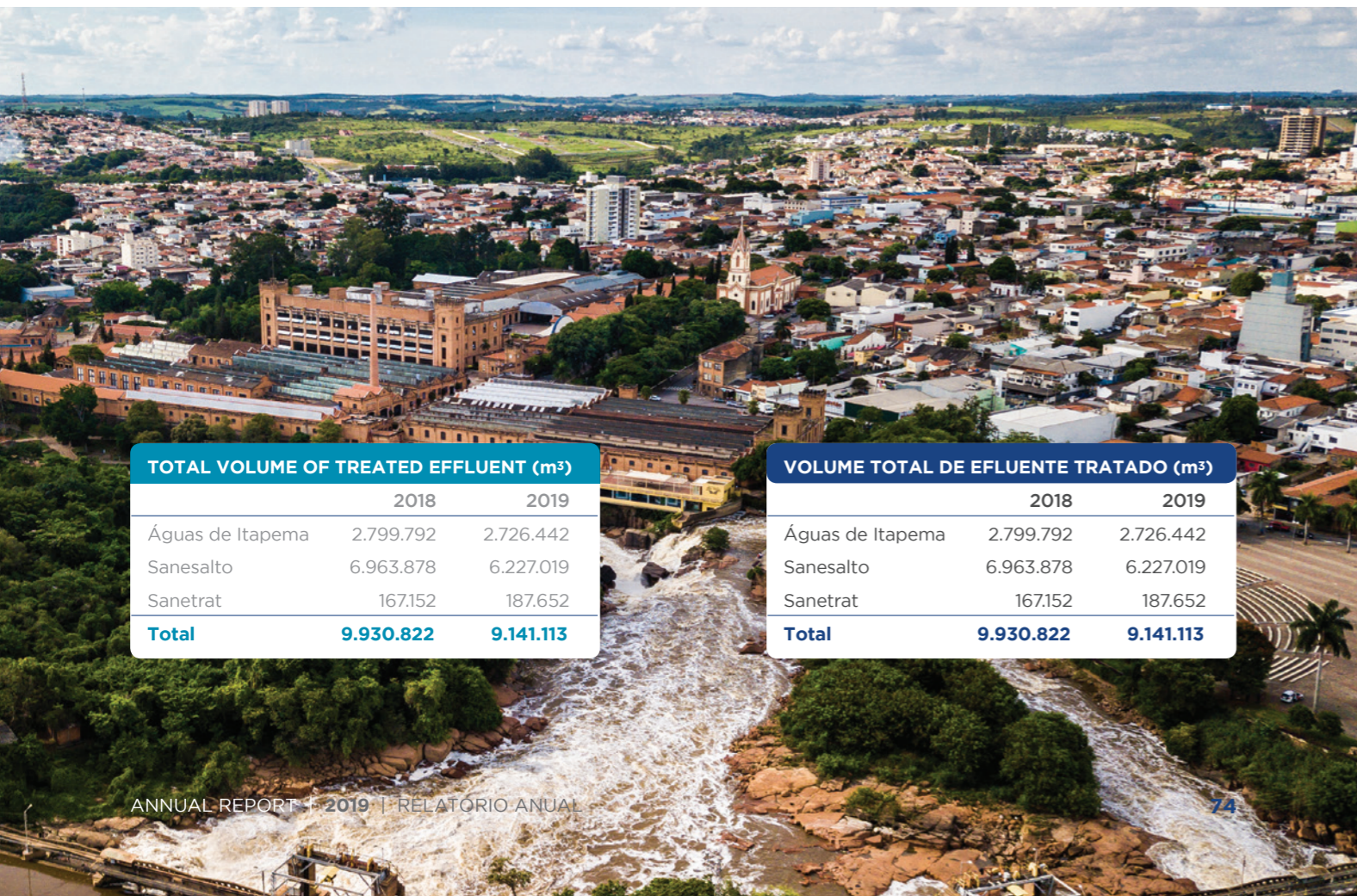
In its sanitation operations, Conasa employs modern effluent treatment technologies and strictly observes the regulatory requirements of the sector.

Whether its source is the sewage collection network or the product of industrial activities, all effluents are treated in an appropriate manner for disposal in water bodies in compliance with current environmental legislation (CONAMA Resolution 430/2011, CONAMA Resolution 357/2005, State Law 14.675 / 2009 - SC and State Decree No. 8,468, of September 8, 1976 - SP).

## Água e Efluentes

Em suas operações de saneamento, a Conasa emprega modernas tecnologias de tratamento de efluentes e observa rigorosamente as exigências regulatórias do setor.

Seja a sua origem a rede coletora de esgoto ou produto de atividades industriais, todo efluente é tratado de forma adequada para lançamento em corpo hídrico, atendendo à legislação ambiental vigente (Resolução CONAMA 430/2011, Resolução CONAMA 357/2005, Lei Estadual 14.675/2009 - SC e Decreto Estadual Nº 8.468, de 08 de setembro de 1976 - SP).



TOTAL VOLUME OF TREATED EFFLUENT (m³)		
	2018	2019
Águas de Itapema	2.799.792	2.726.442
Sanesalto	6.963.878	6.227.019
Sanetrat	167.152	187.652
<b>Total</b>	<b>9.930.822</b>	<b>9.141.113</b>

VOLUME TOTAL DE EFLUENTE TRATADO (m³)		
	2018	2019
Águas de Itapema	2.799.792	2.726.442
Sanesalto	6.963.878	6.227.019
Sanetrat	167.152	187.652
<b>Total</b>	<b>9.930.822</b>	<b>9.141.113</b>

## Águas de Itapema

The company employs a sewage treatment method based on the following units: grating, sandblasting, flow macrometers, equalization tank, biological treatment using UASB-type anaerobic reactors, physical-chemical treatment using flocculators and decanters, disinfection contact tanks, and BAGs for sludge treatment.

### Sanesalto

At Sanesalto, sewage treatment goes through the following units: grating, sandblasting, Parshall chute, equalization tank with lifting station, anaerobic reactors, anaerobic filters, aeration tank with diffuse air aeration system, secondary settling tank, water recirculation lift of activated sludge for the aeration and disposal tank of excess activated sludge in the UASB reactors, sludge dewatering system, and biogas flaring system.

### Sanetrat

The method of treating effluent at Sanetrat depends on its composition, as the company receives industrial effluents with high polluting potential of different types. The company has several technologies, such as aerobic and anaerobic biological treatment, treatment by the action of membranes such as MBR, ultrafiltration and reverse osmosis, physical chemical treatment such as coagulation and precipitation of metals, advanced oxidation processes, etc. After treatment, the effluent acquires sanitary characteristics and is sent for polishing and final disposal at Sanesalto's STS.

## Águas de Itapema

A companhia emprega método de tratamento do esgoto baseado nas seguintes unidades: gradeamento, desarenadores, macromedidor de vazão, tanque de equalização, tratamento biológico através de reatores anaeróbios do tipo UASB, tratamento físico-químico através de floculadores e decantadores, tanques de contato com desinfecção e BAGs para tratamento do lodo.

### Sanesalto

Na Sanesalto, o tratamento do esgoto passa pelas seguintes unidades: gradeamento, desarenadores, calha Parshall, tanque de equalização com estação elevatória, reatores anaeróbios, filtros anaeróbios, tanque de aeração com sistema de aeração por ar difuso, decantador secundário, elevatória de recirculação de lodo ativado para o tanque de aeração e de descarte do lodo ativado em excesso nos reatores UASB, sistema de desidratação do lodo e sistema de queima de biogás.

### Sanetrat

O método de tratamento do efluente na Sanetrat depende da sua composição, pois a empresa recebe efluentes industriais e com alto potencial poluidor de diferentes tipos. A empresa dispõe de diversas tecnologias, como tratamento biológico aeróbio e anaeróbio, tratamento por ação de membranas como MBR, ultrafiltração e osmose reversa, tratamento físico químico como coagulação e precipitação de metais, processos de oxidação avançada, etc. Após o tratamento, o efluente adquire características sanitárias e é enviado para polimento e disposição final na ETE da Sanesalto.

## Waste destination

### Águas de Itapema

A major challenge in the treatment of sewage is the environmentally correct and economically viable destination of the sludge resulting from the process, whose management is complex and costly and can represent up to 60% of the operational costs of an STS. In 2019, Conasa Águas de Itapema implemented the Efficient Sludge Management Program, which replaced the natural dewatering processes for anaerobic sludge in Morretes STS, using a dewatering press. The new process achieved a reduction in the moisture content of the resulting sludge of 81%, below the originally planned target of 85%. This result ensures economic and environmental gains, reducing the volume of sludge to be transported to the final destination by 70%.

In line with its Solid Waste Management Plan, prepared in 2014 and revised in 2019, the company promotes on all its sites the selective collection and proper disposal of solid waste, which come mainly from water and effluent treatment processes, such as sand, sludge, edible fats and oils, and laboratory waste, and are collected and transported by CETRIC, the licensed operator of the Chapecó landfill, located 500 km from Itapema.

Civil construction residues from the works to expand water supply and sewage systems were correctly disposed of in compliance with Águas de Itapema's Civil Construction Solid Waste Management Plan, compiled in 2019.

In compliance with the environmental legislation, the company issued the appropriate Waste and Residue Transport Manifests - WRTMs - with the Institute of the Environment (Instituto do Meio Ambiente - IMA) of Santa Catarina.

## Destinação de resíduos

### Águas de Itapema

Um grande desafio no tratamento de esgoto é a destinação ambientalmente correta e economicamente viável do lodo resultante do processo, cujo gerenciamento é complexo e oneroso podendo representar até 60% dos custos operacionais de uma ETE. Em 2019, a Conasa Águas de Itapema implementou o Programa Gestão Eficiente do Lodo, que substituiu os processos naturais de desaguamento de lodo anaeróbio da ETE Morretes, passando a utilizar uma prensa desaguadora. O novo processo obteve uma redução no teor de umidade do lodo resultante de 81%, abaixo da meta inicialmente prevista, de 85%. Esse resultado assegura ganhos econômicos e ambientais, reduzindo em 70% o volume de lodo a ser transportado à destinação final.

Em consonância com seu Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, elaborado em 2014 e revisado em 2019, a empresa promove em todos os seus sites a coleta seletiva e a destinação adequada dos resíduos sólidos, que são provenientes principalmente dos processos de tratamento de água e efluentes, tais como areia, lodo, gorduras e óleos alimentares e resíduos de laboratório, coletados e transportados pela CETRIC, operadora licenciada do aterro sanitário de Chapecó, localizado a 500 km de Itapema.

Os resíduos da construção civil, provenientes das obras de ampliação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, foram corretamente destinados em cumprimento ao Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos da Construção Civil da Águas de Itapema, elaborado em 2019.

Atendendo à legislação ambiental, a empresa emitiu os devidos Manifestos de Transporte de Resíduos e Rejeitos - MTRs junto ao Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina - IMA.

Os investimentos realizados pela Águas de Itapema nos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário culminaram na ampliação dos índices de cobertura e capacidade de tratamento de água e esgoto do município. A geração de resíduos sólidos está atrelada ao crescimento da empresa, porém, a Águas de Itapema assegura o correto tratamento e disposição final dos seus resíduos sólidos, promovendo a redução dos impactos ambientais vinculados à sua atividade.

The investments made by Águas de Itapema in the water supply and sewage systems culminated in the expansion of the coverage and water treatment capacity of the municipality. The generation of solid waste is tied to the company's growth, however, Águas de Itapema ensures the correct treatment and final disposal of its solid waste, promoting the reduction of environmental impacts connected to its activity.



Item	Resíduos não perigosos (toneladas)	2017			2018			2019		
		Sanesalto	Águas de Itapema	Total	Sanesalto	Águas de Itapema	Total	Sanesalto	Águas de Itapema	Total
1	Reutilização	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Reciclagem	2,5	4,2	6,7	2,8	4,0	6,8	3,3	4,3	7,6
2.1	Papel / Papelão	2,2	1,7	3,9	2,4	1,6	4,1	2,9	1,7	4,6
2.2	Plásticos em geral	0,3	2,5	2,8	0,3	2,4	2,7	0,4	2,6	2,9
3	Aterro sanitário	706,8	665,6	1.372,4	785,6	1.696,2	2.481,8	774,2	1.824,2	2.598,4
3.1	Lodo dos reatores	668,2	514,3	1.182,5	692,6	1.553,4	2.246,0	665,7	1.636,4	2.302,0
3.2	Resíduo dos desarenadores	38,6	151,3	189,9	93,0	142,8	235,8	108,5	187,9	296,4
4	Coprocessamento	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Outros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Total*	709,3	669,8	1.379,1	788,3	1.700,3	2.488,6	777,5	1.828,5	2.606,0

Item	Non-hazardous waste (tons)	2017			2018			2019		
		Sanesalto	Águas de Itapema	Total	Sanesalto	Águas de Itapema	Total	Sanesalto	Águas de Itapema	Total
1	Reuse	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Recycling	2,5	4,2	6,7	2,8	4,0	6,8	3,3	4,3	7,6
2.1	Paper / Cardboard	2,2	1,7	3,9	2,4	1,6	4,1	2,9	1,7	4,6
2.2	Plastic in general	0,3	2,5	2,8	0,3	2,4	2,7	0,4	2,6	2,9
3	Landfill	706,8	665,6	1.372,4	785,6	1.696,2	2.481,8	774,2	1.824,2	2.598,4
3.1	Reactor sludge	668,2	514,3	1.182,5	692,6	1.553,4	2.246,0	665,7	1.636,4	2.302,0
3.2	Residue from sandblasting	38,6	151,3	189,9	93,0	142,8	235,8	108,5	187,9	296,4
4	Coprocessing	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Others	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	Total*	709,3	669,8	1.379,1	788,3	1.700,3	2.488,6	777,5	1.828,5	2.606,0

## Sanesalto

Conasa Sanesalto relies on the guidelines of the procedure PR-SGA-002 – waste management and selective collection, based on its integrated management system, with ISO 9.001: 2015 and ISO 14.001: 2015 certification, ensuring that collection, segregation, packaging, storage, disposal (reuse, recycling), and final disposal of waste are carried out properly on the company's sites. Sanesalto hires only authorized and licensed companies for transportation, treatment, and final destination of waste.

In 2019 the company carried out the overhaul of the sludge centrifuge and the replacement of the sludge pump at Santa Isabel STS. At the offices, measures were also taken to optimize the disposal of waste: easel seals became part of the Aspect and Impact Worksheet as recyclable and a new water supplier in gallon was selected, ensuring the correct disposal of expired gallons.

The sludge and residue from the sandblast, generated in Sanesalto's sewage treatment process, were disposed of correctly in specialized landfills. In compliance with environmental legislation, the company has the proper certificates for handling waste of environmental interest (CADRIs) and sends its waste to the sanitary and industrial landfill of Proactiva Meio Ambiente Brasil, located in Iperó-SP.

## Sanesalto

A Conasa Sanesalto, conta com as diretrizes do procedimento PR-SGA- 002 - Gerenciamento de resíduos e coleta seletiva, pautado no seu sistema de gestão integrado, com certificação ISO 9.001:2015 e ISO 14.001:2015, assegurando que a coleta, a segregação, o acondicionamento, a armazenagem, a destinação (reutilização, reciclagem) e a disposição final dos resíduos sejam realizadas de maneira adequada nos sites da empresa. A Sanesalto contrata apenas empresas autorizadas e licenciadas para transporte, tratamento e destinação final de resíduos.

Em 2019 a empresa realizou a revisão da centrífuga de lodo e a substituição da bomba de lodo, na ETE Santa Isabel. Nos escritórios foram igualmente adotadas medidas para a otimização da destinação de resíduos: os lacres de cavalete passaram a integrar a Planilha de Aspecto e Impactos como recicláveis e um novo fornecedor de água em galão foi selecionado, assegurando o descarte correto dos galões vencidos.

O lodo e o resíduo proveniente do desarenador, gerados no processo de tratamento de esgoto da Sanesalto, foram descartados corretamente em aterros sanitários especializados. Atendendo à legislação ambiental, a empresa possui os devidos certificados de movimentação de resíduos de interesse ambiental (CADRIs) e destina seus resíduos para o aterro sanitário e industrial da Proactiva Meio Ambiente Brasil, localizado em Iperó-SP.



## Certification

## Certificação

First group company certified by the ISO 14.001 standard, Sanesalto was audited in November 2019, obtaining the recertification of the standard, as well as of the ISO 9.001, in its 2015 version. The Integrated Management System is implemented in the unit, simultaneously meeting the requirements of both standards.

Companhia Águas de Itapema also obtained the recertification of the ISO 9.001 standard and is moving towards the implementation of the ISO 14.001 standard and the SGI. In its Management System, the company establishes the Identification of Environmental Aspects with its causative agents, and the Assessment of Environmental Impacts as recommended by the standard, determining the control procedures and the appropriate management.

Sanetrat, on the other hand, specialized in environmental solutions for the industrial and residential sectors, is accredited by INMETRO in accordance with ISO IEC 17.025: 2005 (Laboratory Accreditation). This standard specifies the general requirements for the competence to perform tests and/or calibrations, including sampling. In 2019, the company worked on the elaboration of the documents of its ISO 9.001 quality management system, which should be finalized and audited for certification in 2020.

In the Highways sector, Via Brasil MT100 started the implementation of the integrated management process for ISO 9.001 and ISO 14.001 certification, with audits scheduled for 2020.

Primeira empresa do grupo certificada pela norma ISO 14.001, a Sanesalto foi auditada em novembro de 2019, obtendo a recertificação da norma, assim como da ISO 9.001, em sua versão 2015. O Sistema de Gestão Integrado está implantado na unidade, atendendo simultaneamente às exigências de ambas as normas.

A Companhia Águas de Itapema obteve igualmente a recertificação da norma ISO 9.001 e caminha para a implementação da norma ISO 14.001 e do SGI. Em seu Sistema de Gestão, a companhia estabelece a Identificação dos Aspectos Ambientais, com seus agentes causadores e a Avaliação dos Impactos Ambientais, conforme preconizado pela norma, determinando os procedimentos de controle e o gerenciamento adequado.

Já a Sanetrat, especializada em soluções ambientais para os setores industrial e residencial, é acreditada pelo INMETRO de acordo com a norma ISO IEC 17.025:2005 (Acreditação de Laboratórios). Essa norma especifica os requisitos gerais para a competência em realizar ensaios e/ou calibrações, incluindo amostragem. Durante o ano de 2019 a empresa trabalhou na elaboração dos documentos do seu sistema de gestão da qualidade ISO 9.001, que deverão ser finalizados e auditados para certificação em 2020.

No setor de Rodovias, a Via Brasil MT100 iniciou a implantação do processo de gestão integrado para certificação ISO 9.001 e ISO 14.001, com auditorias previstas para 2020.

# Water management 4

Operating in the sector since its creation, Conasa prioritizes the efficient and sustainable management of this essential resource for life in all stages of the Sanitation Cycle.

In 2015, the United Nations (UN) highlighted the relevance of water management on the planet, by dedicating one of the 17 Sustainable Development Goals to it in its 2030 agenda, SDG 6: Ensure availability and sustainable management of water and sanitation for all. In Brazil, the rarefaction scenario was evidenced by the 2014 water crisis, which revealed the weakness in water management in the country. The risk of scarcity has gained ground in the strategic forums of Brazilian society, mobilizing resources and investments for the sector, and the proper management of water resources has become the subject of frequent debates.

All water collection points used by the company for supply are granted by the competent public authority and 100% of the collected effluents are adequately treated before returning to the environment.

Since 2007, the year of its creation, Conasa has been operating in sanitation, with extensive experience in managing water for human consumption and treating industrial and domestic effluents. Due to the efficient management of Conasa in Salto (SP) and in Itapema (SC), the two municipalities today rank among the best in Brazil in basic sanitation and access to services.

Conasa maintains a Contingency Plan for water risk management in the water supply system and an Emergency Plan for the sewage treatment system.

# 4 Gestão da água

Atuando no setor desde a sua criação, a Conasa prioriza o manejo eficiente e sustentável desse recurso essencial à vida em todas as etapas do Ciclo do Saneamento.

Em 2015 a Organização das Nações Unidas (ONU) destacou a relevância da gestão da água no planeta, ao dedicar ao tema um dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável em sua agenda 2030, o ODS 6: Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos. No Brasil, o cenário de rarefação foi evidenciado pela crise hídrica de 2014, que revelou a fragilidade na gestão da água no país. O risco de escassez ganhou espaço nos fóruns estratégicos da sociedade brasileira, mobilizando recursos e investimentos para o setor, e o manejo adequado dos recursos hídricos tornou-se tema de frequentes debates.

Todos os pontos de captação de água utilizados pela companhia para o abastecimento possuem outorga do poder público competente e 100% dos efluentes coletados são adequadamente tratados antes de retornarem ao meio ambiente.

Desde 2007, ano de sua criação, a Conasa atua em saneamento, com larga experiência na gestão da água para consumo humano e tratamento de efluentes industriais e domésticos. Graças à gestão eficiente da Conasa em Salto (SP) e Itapema (SC), os dois municípios hoje se posicionam entre os melhores do Brasil em saneamento básico e acesso aos serviços.

A Conasa mantém um Plano de Contingência para gestão do risco hídrico no sistema de abastecimento de água e um Plano Emergencial para o sistema de tratamento de esgoto.



Due to the rigorous routine of monitoring water quality at all stages of the supply cycle, the company maintains the quality index above 99%.

The quality control of water since its collection aims to detect any anomaly, identify, and correct its causative agents without impact on distribution. The proximity to the ocean can cause the presence of salinity in water courses, making it unsuitable for consumption. In Itapema, the dam maintained by the company avoids the incidence of saline water in the water collection points.

The Water Quality Monitoring Plan, approved by the Municipal and State Sanitary Surveillance, ensures the quality of the treated water through analyzes in an internal and external laboratory. The water quality reports are in accordance with the legislation that governs the theme, Consolidation Ordinance No. 5/2017 of the Ministry of Health.

The entire system is subjected to internal (semi-annual) and external (annual) audits at the initiative of the company, in addition to regular inspections by the Municipal and State Health Surveillance.

Graças à rotina rigorosa de monitoramento da qualidade da água em todas as etapas do ciclo de abastecimento a empresa mantém o índice de qualidade acima de 99%.

O controle de qualidade da água desde a captação visa detectar qualquer anomalia, identificar e corrigir seus agentes causadores sem impacto na distribuição. A proximidade com o oceano pode ocasionar a presença de salinidade nos cursos de água, tornando-a inadequada para o consumo. Em Itapema, a barragem mantida pela empresa evita a incidência de água salina nos pontos de captação de água.

O Plano de Monitoramento da Qualidade da Água, aprovado pela Vigilância Sanitária Municipal e Estadual, assegura a qualidade da água tratada por meio de análises em laboratório interno e externo. Os laudos de qualidade da água estão de acordo com a legislação que rege a temática, Portaria de Consolidação Nº 5/2017 do Ministério da Saúde.

Todo o sistema é submetido a auditorias internas (semestrais) e externas (anuais) por iniciativa da companhia, além das fiscalizações regulares da Vigilância Sanitária Municipal e Estadual.

## Conasa Águas de Itapema acts rigorously to contain and reduce losses in water distribution.

The company maintains 22 pressure monitoring points in the water supply system, which increase the accuracy of loss control, preventing pressure from exceeding the minimum and maximum limits in the network.

In 2019, a study of hydraulic simulation and sectorization of the city's water supply system was the basis for planning to combat losses in the distribution of Companhia Águas de Itapema, resulting in efficiency actions:

- Replacement of 11,363 water meters,
- Installation of 20 macro-meters spread between raw water abstraction, water treatment stations, reservoirs, and distribution network,
- Search and regularization of clandestine connections in the water supply system,
- Replacement of the distribution network, focusing mainly on Bairro Ilhota, and
- Expansion and improvement of the telemetry system.

With constant investments in effective operational techniques to combat water losses in the supply system, the company registers an average annual loss of 23.2%, well below the national average (38.45% - SNIS, 2018).

### Águas de Itapema - Gross water volume captured (m<sup>3</sup>)

2018	2019	Variação
6.326.802	7.020.339	693.537

In 2019, the growth of the fixed and floating population in the municipality of Itapema - SC provided an increase in the total volume of water consumed when compared to 2018. Significant investments in infrastructure also contributed to the increase in the volume captured.

## Information management

The quality of the information available is an essential factor for the formulation of effective planning in the sanitation cycle and Conasa values the accuracy and quality of the data made available to the National Sanitation Information System (Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento - SNIS). The technical team regularly participates in the training offered by the agency in order to ensure effectiveness in the collection and consolidation of data, meeting the deadlines determined each year.

## A Conasa Águas de Itapema atua com rigor para conter e reduzir as perdas na distribuição de água.

A empresa mantém 22 pontos de monitoramento de pressão no sistema de abastecimento de água, que aumentam a precisão no controle de perdas, impedindo que a pressão exceda os limites mínimo e máximo na rede.

Em 2019, um estudo de simulação hidráulica e setorização do sistema de abastecimento de água do município foi a base do planejamento de combate de perdas na distribuição da Companhia Águas de Itapema, resultando em ações de eficiência:

- Substituição de 11.363 hidrômetros.
- Instalação de 20 macromedidores espalhados entre as captações de água bruta, estações de tratamento de água, reservatórios e rede de distribuição.
- Busca e regularização de ligações clandestinas no sistema de abastecimento de água.
- Substituição de rede de distribuição, com foco principalmente no Bairro Ilhota.
- Ampliação e melhoria do sistema de telemetria.

Com investimentos constantes em técnicas operacionais eficazes no combate às perdas de água no sistema de abastecimento, a companhia registra perda média anual de 23,2%, muito abaixo da média nacional (38,45% - SNIS, 2018).

### Águas de Itapema - Volume de água bruta captado (m<sup>3</sup>)

2018	2019	Variação
6.326.802	7.020.339	693.537

Em 2019, o crescimento da população fixa e flutuante do município de Itapema-SC proporcionou aumento no volume total de água consumida, quando comparado com 2018. Investimentos significativos em infraestrutura contribuíram igualmente para o aumento do volume captado.

## Gestão da informação

A qualidade das informações disponíveis constitui fator essencial para a formulação de planejamento eficaz no Ciclo do Saneamento e a Conasa preza pela exatidão e qualidade dos dados disponibilizados ao Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (SNIS). A equipe técnica participa regularmente das capacitações oferecidas pelo órgão, de maneira a assegurar a efetividade na coleta e consolidação dos dados, atendendo os prazos determinados a cada ano.

## People 5

Responsible people management, considering each employee as an integral individual with their own individual values, peculiarities and emotions that influence the professional aspect, promotes human relationships, interaction, and collaboration, giving purpose to the work performed.

In 2019, the workforce of the Conasa Group increased from 268 to 410 employees, distributed among the units that comprise it.

The commitment to transparency and absolute correctness in the management of human resources, in the company's view, is the result of the company's respect for its professionals and integrates the values established by the company in its code of ethics and conduct.

Committed to providing a workplace that promotes appropriate conduct among its members, respecting their individual values and peculiarities, the company seeks to promote solidarity and tolerance among employees.

Equal employment opportunities were and will continue to be a fundamental principle of Grupo Conasa, where internal development is based on technical and personal skills, and qualifications.

## 5 Pessoas

A gestão responsável de pessoas, considerando cada colaborador como um indivíduo integral, com seus valores individuais, peculiaridades e emoções que influenciam no aspecto profissional, promove as relações humanas, a interação e a colaboração, conferindo propósito no trabalho realizado.

Em 2019, o quadro de colaboradores do Grupo Conasa passou de 268 para 410 colaboradores, distribuídos entre as unidades que o compõem. O compromisso com a transparência e a absoluta correção na gestão dos recursos humanos, na visão da empresa é resultado do respeito da empresa para com seus profissionais e integra os valores estabelecidos pela companhia em seu código de ética e conduta.

Empenhada em proporcionar um local de trabalho que promova conduta apropriada entre seus integrantes, respeitando seus valores individuais e peculiaridades, a companhia busca promover a solidariedade e a tolerância entre os colaboradores.

A igualdade de oportunidade de emprego foi e continuará sendo um princípio fundamental do Grupo Conasa, onde o desenvolvimento interno é baseado em habilidades técnicas, pessoais e qualificações.



## Conasa staff

Company	Segment	Men	Women	Total
CONASA Infraestrutura	Holding	11	24	35
Águas de Itapema	Sanitation	68	17	85
Sanesalto		25	8	33
Sanetrat		7	6	13
Sanema		2	0	2
Urbeluz	Energy	65	7	72
Alegrete		28	3	31
CaraguaLuz		14	2	16
Via Brasil	Highways	68	55	123
<b>Total</b>		<b>288</b>	<b>122</b>	<b>410</b>

## Contratações em 2019

Company	Segment	Men	Women	Total
CONASA Infraestrutura	Holding	3	9	12
Águas de Itapema	Sanitation	20	3	23
Sanesalto		7	1	8
Sanetrat		0	1	1
Sanema		0	0	0
Urbeluz	Energy	17	2	19
Alegrete		4	1	5
CaraguaLuz		1	0	1
Via Brasil	Highways	65	53	118
<b>Total</b>		<b>117</b>	<b>70</b>	<b>187</b>



## Quadro de colaboradores da Conasa

Empresa	Segmento	Homens	Mulheres	Total
CONASA Infraestrutura	Holding	11	24	35
Águas de Itapema	Saneamento	68	17	85
Sanesalto		25	8	33
Sanetrat		7	6	13
Sanema		2	0	2
Urbeluz	Energia	65	7	72
Alegrete		28	3	31
CaraguaLuz		14	2	16
Via Brasil	Rodovias	68	55	123
<b>Total</b>		<b>288</b>	<b>122</b>	<b>410</b>

## Contratações em 2019

Empresa	Segmento	Homens	Mulheres	Total
CONASA Infraestrutura	Holding	3	9	12
Águas de Itapema	Saneamento	20	3	23
Sanesalto		7	1	8
Sanetrat		0	1	1
Sanema		0	0	0
Urbeluz	Energia	17	2	19
Alegrete		4	1	5
CaraguaLuz		1	0	1
Via Brasil	Rodovias	65	53	118
<b>Total</b>		<b>117</b>	<b>70</b>	<b>187</b>



## Safety at work

Safety concerns are central to the company, which has dedicated teams in each unit. The main factors related to occupational health and safety are identified and reviewed annually, always making sure risk maps and safety procedures appropriate to each activity are up to date, with the schedule of training on safety procedures, proper conduct, and mandatory use of the Personal Protective Equipment (PPE) provided by the company. Periodically, safety inspections control the use of PPE and record compliance in operational activities, in accordance with the quality policy of each unit of the Group.

Accident cases are dealt with according to pre-established procedures and current regulations, as well as communicated to the competent bodies. In 2019, the Conasa Group recorded only one occupational accident, considered non-serious, with a 5-day leave, at Sanetrat.

## Segurança no trabalho

A preocupação com a segurança é ponto central para a empresa, que conta com equipes dedicadas em cada unidade. Anualmente os principais fatores relacionados à saúde ocupacional e à segurança são identificados e revisados, mantendo sempre atualizados os mapas de risco e os procedimentos de segurança apropriados a cada atividade, com a programação de treinamentos sobre os procedimentos de segurança, a conduta adequada e o uso obrigatório dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) fornecidos pela empresa. Periodicamente, inspeções de segurança vêm controlar o uso dos EPIs e registrar a conformidade nas atividades operacionais, de acordo com a política de qualidade de cada unidade do Grupo.

Os casos de acidente são tratados de acordo com os procedimentos pré-estabelecidos, conforme as normas vigentes, bem como comunicados aos órgãos competentes. Em 2019, o Grupo Conasa registrou apenas um acidente de trabalho, considerado sem gravidade, com afastamento de 5 dias, na empresa Sanetrat.



## Profile

### Cláudio Leoni Ramos

Conasa Infraestrutura S.A.

Administrative, Financial and  
Investor Relations Director

In 2019, the board of directors of Conasa Infraestrutura welcomed Cláudio Leoni Ramos and started to rely on the extensive experience in the financial and management area accumulated by this professional, who was a partner of KPMG. Among the challenges the new director would face, were the Group's consolidation as an important infrastructure agent in Brazil, extending its performance to new infrastructure sectors with long-term contracts based on tariffs, the implementation of photovoltaic panels for distributed generation of clean energy, and the structuring of the career, salary, and benefits plan with performance evaluation.

*"Conasa is a company with a very positive history of entrepreneurship and overcoming challenges, which started its activities in the sanitation segment, subsequently diversifying its areas of operation with a very important focus not only on the sourcing, but on the successful execution of projects. A medium-sized company with significant profitable growth potential and a good record of fundraising.*

*The current market scenario, due to the government's willingness to integrate private initiative with infrastructure investments in the country, is favorable for companies that, like Conasa, are proven capable of planning, executing, and managing".* **Cláudio Ramos**

## Perfil

### Cláudio Leoni Ramos

Conasa Infraestrutura S.A.

Diretor Administrativo, Financeiro  
e de Relações com Investidores

Em 2019, o quadro de diretores da Conasa Infraestrutura acolheu Cláudio Leoni Ramos, passando a contar com a vasta experiência na área financeira e de gestão acumulada pelo profissional, que foi sócio da KPMG. Entre os desafios que se apresentam ao novo diretor, destacam-se a consolidação do Grupo como um agente importante de infraestrutura no Brasil, estendendo sua atuação a novos setores de infraestrutura, com contratos de longo prazo baseados em tarifas, a implementação de painéis fotovoltaicos para geração distribuída de energia limpa e a estruturação do plano de carreiras, salários e benefícios, com avaliação de desempenho.

*"A Conasa é uma empresa com histórico bastante positivo de empreendedorismo e superação de desafios, que iniciou suas atividades no segmento de saneamento, diversificando posteriormente suas áreas de atuação, com foco muito importante não apenas na conquista, mas na execução exitosa de projetos. Uma empresa de médio porte com expressivo potencial de crescimento rentável e bom histórico de captação de recursos.*

*O cenário atual do mercado, pela disposição do governo em integrar a iniciativa privada aos investimentos de infraestrutura no país, é favorável para empresas que, como a Conasa, são comprovadamente capazes de planejar, executar e gerir".* **Cláudio Ramos**



# 6 Desempenho Financeiro

## Financial Performance

In recent years, the Company adopted a strategy of sectorial diversification - with operations in energy and highways - and expansion of new infrastructure projects. This strategy has generated positive impacts on the Company's financial performance.

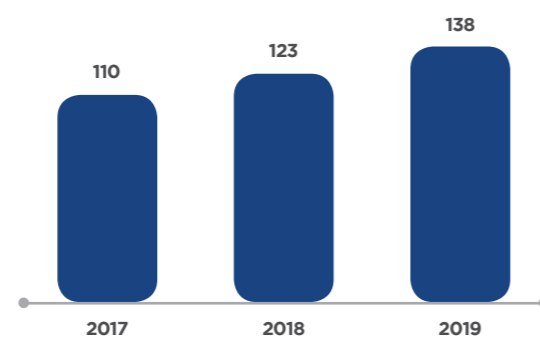
CONASA's consolidated net revenue showed a significant increase in recent years, from R\$39,630 in 2013 to R\$163,205 in 2018 and R\$222,735 in 2019. The growth in 2019 was largely due to the increase in construction revenue linked to investments, which were R\$40,633 in 2018 and R\$84,390 in 2019.

Net revenue excluding the accounting effects of construction revenues increased to R\$138,345 in 2019, from R\$110,328 in 2017 and R\$122,572 in 2018. The revenue growth is due to the organic growth in Itapema - SC and Salto - SP, tariff reviews, and accounting consolidation of Sanesalto resulting from the acquisition of its full control in 2019.

A Companhia adotou em anos recentes uma estratégia de diversificação setorial, com atuação em energia e rodovias, e de crescimento em novos projetos de infraestrutura. Tal estratégia tem gerado impactos positivos no desempenho financeiro da Companhia.

A receita líquida consolidada da CONASA apresentou um significativo aumento nos últimos anos, saindo de R\$ 39.630 em 2013, para R\$ 163.205 em 2018 e R\$ 222.735 em 2019. O crescimento em 2019 decorreu, em grande medida, do aumento da receita de construção vinculada aos investimentos, que foi de R\$ 40.633 em 2018 e de R\$ 84.390 em 2019.

A receita líquida excluídos os efeitos contábeis de receitas de construção apresentou crescimento para R\$ 138.345 em 2019, saindo de R\$ 110.328 em 2017 e R\$ 122.572 em 2018. O crescimento da receita se deve aos crescimentos orgânicos em Itapema-SC e Salto-SP, às revisões tarifárias e à consolidação contábil da Sanesalto, decorrente da aquisição de controle total em 2019.



Receita Líquida (excluindo receita de construção) (em R\$ milhões)  
Net Revenues (ex-construction revenues) (in BRL million)

Costs increased from R\$104,052 in 2018 to R\$143,598 in 2019. The increase stems from construction costs, which increased from R\$40,633 in 2018 to R\$84,390 in 2019, reflecting the expansion of investments made by the concessionaires in this year and the consolidation of Sanesalto, adding to the costs R\$7,590 in the 2019 consolidated.

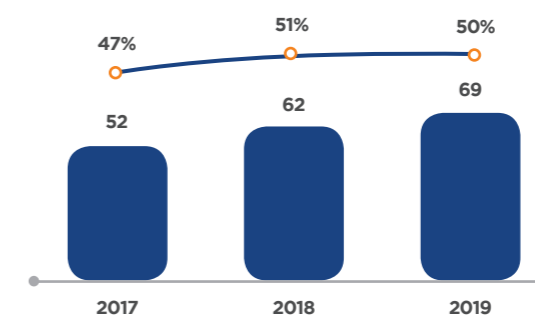
Gross Profit increased from R\$59,153 in 2018 to R\$79,137 in 2019.

With the company's growth and project diversification, Adjusted EBITDA grew from R\$5,722 in 2015 to R\$52,237 in 2017, R\$61,924 in 2018, and R\$69,365 in 2019.

Os custos cresceram de R\$ 104.052 em 2018 para R\$ 143.598 em 2019. O aumento decorre dos custos de construção, que subiram de R\$ 40.633 em 2018 para R\$ 84.390 em 2019, refletindo a expansão dos investimentos realizados pelas concessionárias neste exercício, e da consolidação da Sanesalto, acrescentando aos custos R\$ 7.590 no consolidado de 2019.

O Lucro Bruto cresceu de R\$ 59.153 em 2018 para R\$ 79.137 em 2019.

Com o crescimento da empresa e diversificação de projetos, o EBITDA Ajustado cresceu de R\$ 5.722 em 2015 para R\$ 52.237 em 2017, R\$ 61.924 em 2018 e R\$ 69.365 em 2019.



EBITDA Ajustado e Margem EBITDA (em R\$ milhões e % da Receita Líquida)  
Adjusted EBITDA and EBITDA Margin (in BRL million and % of Net Revenues)

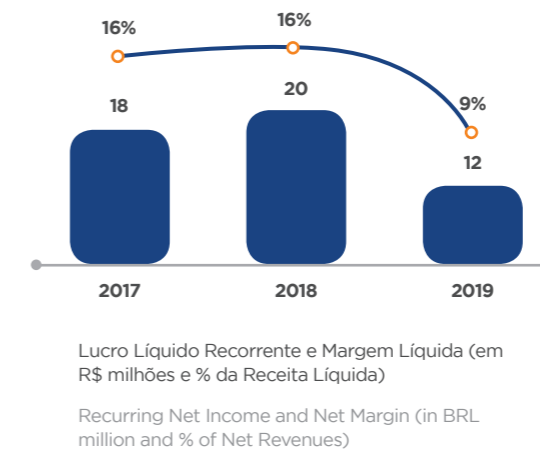
The Company's recurring profit fell from R\$20,398 in 2018 to R\$11,555 in 2019, mainly due to the increase in the financial leverage and the consequent increase in financial expenses. On the other hand, net book income increased from R\$3,740 in 2018 to R\$11,411 in 2019.

The Company's consolidated liabilities are concentrated on long-term financing structured for investments by the concessionaires. Águas de Itapema and Sanesalto concentrate most of the consolidated debt, mainly with the issue of debentures made in 2019, structured by Banco Santander. In March 2019, Águas de Itapema raised R\$100 million in incentive debentures, according to Law 12.431, and in December 2019, Sanesalto raised R\$55 million in debentures. At Sanema, the signing of the R\$133 million Financing Agreement with Banco do Nordeste do Brasil - BNB, which was guaranteed by Santander and Sumitomo Mitsui, marked the beginning of the disbursements for the 2019/2020 works.

Such financing was allocated to investments or re-leverage. For Águas de Itapema, the investments will allow an increase in revenues in subsequent years. For Sanesalto, the re-leverage enabled a longer term for debt payment and the conclusion of the acquisition process of this advance made by the Company.

The Company's focus on growth brought about a reduction in the Net Debt to EBITDA ratio, which went from 1.2x in 2017 to 0.9x in 2018. In 2019, the re-leverage of projects resulting from the raising of funds from Águas de Itapema, Sanesalto, and Sanema increased the Net Debt to EBITDA ratio to 2.2x.

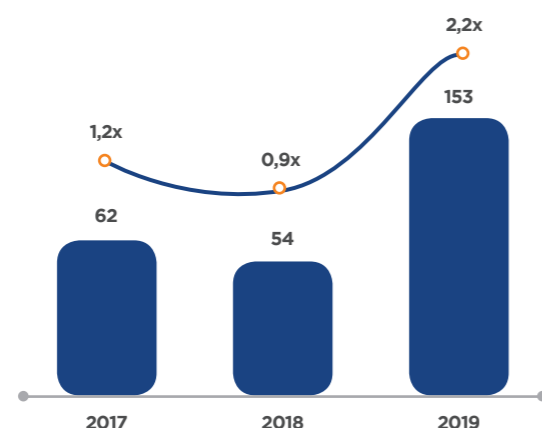
O lucro recorrente da Companhia caiu de R\$ 20.398 em 2018 para R\$ 11.555 em 2019, principalmente em decorrência do aumento da alavancagem financeira e consequente aumento de despesas financeiras. Por outro lado, o lucro líquido contábil cresceu de R\$ 3.740 em 2018 para R\$ 11.411 em 2019.



Os passivos consolidados da Companhia se concentram nos financiamentos de longo prazo estruturados para realização de investimentos pelas concessionárias. A Águas de Itapema e a Sanesalto concentram a maior parte da dívida consolidada, principalmente com as emissões de debêntures efetuadas em 2019, com estruturação pelo Banco Santander. Em março de 2019, a Águas de Itapema concluiu a captação de R\$ 100 milhões em debêntures incentivadas, conforme Lei 12.431, e, em dezembro de 2019, a Sanesalto concluiu a captação de R\$ 55 milhões em debêntures. Na Sanema, com a assinatura do Contrato de Financiamento com Banco do Nordeste do Brasil - BNB de R\$ 133 milhões, que contou com fiança do Santander e Sumitomo Mitsui, marcou o início dos desembolsos para as obras 2019/2020.

Tais financiamentos foram alocados para investimentos ou realavancagem. Para a Águas de Itapema, os investimentos permitirão aumento de receitas em anos subsequentes. Para a Sanesalto, a realavancagem possibilitou maior prazo de pagamento da dívida e conclusão do processo de aquisição desta investida pela Companhia.

O foco da Companhia em crescimento trouxe redução da razão Dívida Líquida por EBITDA, que passou de 1,2x em 2017 para 0,9x em 2018. Em 2019, a realavancagem de projetos decorrente das captações de recursos da Águas de Itapema, da Sanesalto e da Sanema aumentou a razão Dívida Líquida por EBITDA para 2,2x.



Dívida Líquida e Dívida/EBITDA (em R\$ milhões e múltiplo de EBITDA)  
Net Debt and Net Debt/EBITDA (in BRL million and "times" EBITDA)

The Company's re-leverage in 2019 financed new investments in operating companies and enabled Conasa to develop new businesses. The Company strengthened its presence in the sanitation segment with the expansion of Águas de Itapema operations, the completion of the acquisition of Sanesalto, and the progress of Sanema works. Also, it expanded its activities in the highway segment, with the commercial operation of the MT100 highway through Via Brasil. In addition, in 2019, Via Brasil carried out essential works to recover and revitalize the MT320 highway. The subsequent issue of debentures by Via Brasil MT320 of R\$40 million, structured by Banco ABC in early 2020, will allow the completion of the works required to start the commercial operation of MT320 in the second half of 2020.

Values expressed in thousands of Reais.

A realavancagem da Companhia ocorrida em 2019 financiou novos investimentos nas empresas operacionais, bem como possibilitou à Conasa desenvolver novos negócios. De um lado, a Companhia fortaleceu presença no segmento de saneamento com a expansão das operações da Águas de Itapema, a finalização da aquisição da Sanesalto e o avanço de obras da Sanema. De outro, a Companhia expandiu suas atividades no segmento de rodovias, com o início da operação comercial da rodovia MT 100 pela Via Brasil. Além disto, em 2019, a Via Brasil executou obras essenciais de recuperação e revitalização da rodovia MT 320. A subsequente emissão de debêntures pela Via Brasil MT 320 de R\$ 40 milhões, estruturada pelo Banco ABC no início de 2020, permitirá a conclusão das obras necessárias para início da operação comercial da MT320 no 2º semestre de 2020.

Valores expressos em milhares de Reais.

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Caixa e equivalentes de caixa</b> <i>Cash and cash equivalents</i>	297	32.463	2.122	687	-	35.569
<b>Contas a Receber</b> <i>Accounts receivable</i>	1.200	7.903	14.748	452	1.175	23.128
<b>Ativo financeiro</b> <i>Financial assets</i>	-	28.445	67.146	-	-	95.591
<b>Estoques</b> <i>Inventories</i>	-	1.870	1.689	-	-	3.559
<b>Adiantamentos</b> <i>Advances to suppliers</i>	145	1.233	7.563	102	-	9.043
<b>Partes relacionadas</b> <i>Related parties</i>	17.304	14.602	18.705	146	20.919	29.838
<b>Títulos de valores mobiliários</b> <i>Marketable securities</i>	15.258	2.638	-	31.689	15.258	34.327
<b>Outros ativos</b> <i>Others assets</i>	1.168	33.938	7.997	72	86	43.089
<b>Investimentos / Ativos operacionais</b> <i>Investments / Operating assets</i>	205.278	208.534	4.238	10.387	106.973	321.464
<b>TOTAL DE ATIVOS</b> <i>Total assets</i>	<b>240.650</b>	<b>331.626</b>	<b>124.208</b>	<b>43.535</b>	<b>144.411</b>	<b>595.608</b>

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Fornecedores</b> <i>Suppliers</i>	1.320	6.892	25.162	202	1.175	32.401
<b>Empréstimos, financiamentos e arrendamentos</b> <i>Loans, financing and leases</i>	5.578	207.098	12.501	382	20.114	205.445
<b>Encargos tributários</b> <i>Tax liabilities</i>	699	716	8.811	57	14	10.269
<b>Impostos e contribuições parcelados</b> <i>Installment payments of taxes</i>	1.840	13.713	27.420	43	-	43.016
<b>Partes relacionadas</b> <i>Related parties</i>	11.760	13.682	6.648	750	29.357	3.483
<b>Outros passivos</b> <i>Others liabilities</i>	1.677	6.575	15.200	149	140	23.461
<b>Patrimônio Líquido</b> <i>Shareholder's equity</i>	217.776	82.950	28.465	41.953	93.611	277.533
<b>TOTAL DE PASSIVOS</b> <i>Total liabilities</i>	<b>240.650</b>	<b>331.626</b>	<b>124.207</b>	<b>43.536</b>	<b>144.411</b>	<b>595.608</b>
<b>PARTICIPAÇÃO DA CONASA</b> <i>Conasa's share</i>	240.650	331.626	62.104	43.536	-	437.266

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Receita operacional bruta</b> <i>Gross operating revenue</i>	385	142.593	86.689	7.112	961	235.818
<b>Impostos sobre receitas</b> <i>Taxes on revenue</i>	(14)	(5.889)	(6.552)	(628)	-	(13.083)
<b>RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA</b> <i>Net operating revenue</i>	<b>371</b>	<b>136.704</b>	<b>80.137</b>	<b>6.484</b>	<b>961</b>	<b>222.735</b>
<b>Custos operacionais</b> <i>Operational costs</i>	-	(83.408)	(57.616)	(3.378)	(804)	(143.598)
<b>LUCRO BRUTO</b> <i>Gross profit</i>	<b>371</b>	<b>53.296</b>	<b>22.521</b>	<b>3.106</b>	<b>157</b>	<b>79.137</b>
<b>Despesas gerais, administrativas e comerciais</b> <i>Sales, administrative and general expenses</i>	(420)	(29.584)	(10.394)	(2.546)	(3.346)	(39.598)
<b>Equivalência Patrimonial</b> <i>Equity equivalence result</i>	983	(59)	-	-	1.170	(246)
<b>Resultado Financeiro</b> <i>Financial result</i>	5.767	(24.136)	2.370	(47)	-	(16.046)
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social</b> <i>Income tax and social contribution</i>	(32)	(2.523)	(9.175)	(106)	-	(11.836)
<b>LUCRO LÍQUIDO</b> <i>Net profit</i>	<b>6.669</b>	<b>(3.006)</b>	<b>5.322</b>	<b>407</b>	<b>(2.019)</b>	<b>11.411</b>

\* Consiste em eliminar as transações econômicas entre companhias do grupo para consolidação.

\* It consists of eliminating economic transactions among group companies for consolidation.

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Caixa e equivalentes de caixa</b> <i>Cash and cash equivalents</i>	32	1.259	1.809	16	-	<b>3.116</b>
<b>Contas a Receber</b> <i>Accounts receivable</i>	732	3.951	11.416	247	457	<b>15.889</b>
<b>Ativo financeiro</b> <i>Financial assets</i>	-	-	52.685	-	-	<b>52.685</b>
<b>Estoques</b> <i>Inventories</i>	-	1.747	3.676	-	-	<b>5.423</b>
<b>Adiantamentos</b> <i>Advances to suppliers</i>	117	301	7.635	168	-	<b>8.221</b>
<b>Partes relacionadas</b> <i>Related parties</i>	8.136	2.784	17.360	-	8.179	<b>20.101</b>
<b>Títulos de valores mobiliários</b> <i>Marketable securities</i>	48.982	11.334	-	31.689	37.211	<b>54.794</b>
<b>Outros ativos</b> <i>Others assets</i>	703	376	6.499	131	-	<b>7.709</b>
<b>Investimentos / Ativos operacionais</b> <i>Investments / Operating assets</i>	177.898	126.335	5.086	11.052	88.925	<b>231.446</b>
<b>TOTAL DE ATIVOS</b> <i>Total assets</i>	<b>236.600</b>	<b>148.087</b>	<b>106.166</b>	<b>43.303</b>	<b>134.772</b>	<b>399.384</b>

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Fornecedores</b> <i>Suppliers</i>	1.508	4.911	24.629	337	459	<b>30.926</b>
<b>Empréstimos, financiamentos e arrendamento</b> <i>Loans, financing and leases</i>	8.449	92.362	12.643	-	43.763	<b>69.691</b>
<b>Encargos tributários</b> <i>Tax liabilities</i>	1.408	8.025	11.790	15	14	<b>21.224</b>
<b>Impostos e contribuições parcelados</b> <i>Installment payments of taxes</i>	670	3.312	16.159	93	-	<b>20.234</b>
<b>Partes relacionadas</b> <i>Related parties</i>	7.538	10.717	4.547	774	13.740	<b>9.836</b>
<b>Outros passivos</b> <i>Others liabilities</i>	1.852	954	12.393	123	24	<b>15.298</b>
<b>Patrimônio Líquido</b> <i>Shareholder's equity</i>	215.175	27.806	24.005	41.961	76.772	<b>232.175</b>
<b>TOTAL DE PASSIVOS</b> <i>Total liabilities</i>	<b>236.600</b>	<b>148.087</b>	<b>106.166</b>	<b>43.303</b>	<b>134.772</b>	<b>399.384</b>
<b>PARTICIPAÇÃO DA CONASA</b> <i>Conasa's share</i>	<b>236.600</b>	<b>148.087</b>	<b>53.083</b>	<b>43.303</b>		<b>244.473</b>

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Receita operacional bruta</b> <i>Gross operating revenue</i>	3.051	50.473	114.895	5.844	293	<b>173.970</b>
<b>Impostos sobre receitas</b> <i>Taxes on revenue</i>	(244)	(1.841)	(8.181)	(499)	-	<b>(10.765)</b>
<b>RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA</b> <i>Net operating revenue</i>	<b>2.807</b>	<b>48.632</b>	<b>106.714</b>	<b>5.345</b>	<b>293</b>	<b>163.205</b>
<b>Custos operacionais</b> <i>Operational costs</i>	(1.089)	(15.889)	(84.182)	(3.081)	(189)	<b>(104.052)</b>
<b>LUCRO BRUTO</b> <i>Gross profit</i>	<b>1.718</b>	<b>32.743</b>	<b>22.532</b>	<b>2.264</b>	<b>104</b>	<b>59.153</b>
<b>Despesas gerais, administrativas e comerciais</b> <i>Sales, administrative and general expenses</i>	(956)	(19.369)	(24.846)	(2.466)	(5.538)	<b>(42.099)</b>
<b>Equivalência patrimonial</b> <i>Equity equivalence result</i>	(2.559)	(390)	-	-	(8.056)	<b>5.107</b>
<b>Resultado Financeiro</b> <i>Financial result</i>	9.243	(14.197)	2.554	(112)	-	<b>(2.512)</b>
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social</b> <i>Income tax and social contribution</i>	(118)	(5.933)	(9.858)	-	-	<b>(15.909)</b>
<b>LUCRO LÍQUIDO</b> <i>Net income</i>	<b>7.328</b>	<b>(7.146)</b>	<b>(9.618)</b>	<b>(314)</b>	<b>(13.490)</b>	<b>3.740</b>

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Caixa e equivalentes de caixa</b> <i>Cash and cash equivalents</i>	5	4.413	1.615	190	-	<b>6.223</b>
<b>Contas a Receber</b> <i>Accounts receivable</i>	603	3.950	15.651	428	472	<b>20.160</b>
<b>Ativo financeiro</b> <i>Financial assets</i>	-	-	22.406	-	-	<b>22.406</b>
<b>Estoques</b> <i>Inventories</i>	-	1.628	5.010	-	-	<b>6.638</b>
<b>Adiantamentos</b> <i>Advances to suppliers</i>	1.019	225	3.266	167	-	<b>4.677</b>
<b>Partes relacionadas</b> <i>Related parties</i>	9.752	740	16.014	-	7.423	<b>19.083</b>
<b>Títulos de valores mobiliários</b> <i>Marketable securities</i>	42.130	11.778	-	31.689	29.894	<b>55.703</b>
<b>Outros ativos</b> <i>Others assets</i>	1.457	7.980	11.898	6	575	<b>20.766</b>
<b>Investimentos / Ativos operacionais</b> <i>Investments / Operating assets</i>	177.736	112.914	2.789	12.111	101.920	<b>203.630</b>
<b>TOTAL DE ATIVOS</b> <i>Total assets</i>	<b>232.702</b>	<b>143.628</b>	<b>78.649</b>	<b>44.591</b>	<b>140.284</b>	<b>359.286</b>

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Fornecedores</b> <i>Suppliers</i>	1.654	7.010	6.710	324	472	<b>15.226</b>
<b>Empréstimos, financiamentos e arrendamento</b> <i>Loans, financing and leases</i>	9.025	83.412	13.251	354	37.954	<b>68.088</b>
<b>Encargos tributários</b> <i>Tax liabilities</i>	80	3.361	10.583	95	-	<b>14.119</b>
<b>Impostos e contribuições parcelados</b> <i>Installment payments of taxes</i>	705	4.096	7.650	-	-	<b>12.451</b>
<b>Partes relacionadas</b> <i>Related parties</i>	4.249	11.906	-	700	8.084	<b>8.771</b>
<b>Outros passivos</b> <i>Others liabilities</i>	16.742	1.287	2.285	121	635	<b>19.800</b>
<b>Patrimônio Líquido</b> <i>Shareholder's equity</i>	200.247	32.556	38.170	42.997	93.139	<b>220.831</b>
<b>TOTAL DE PASSIVOS</b> <i>Total liabilities</i>	<b>232.702</b>	<b>143.628</b>	<b>78.649</b>	<b>44.591</b>	<b>140.284</b>	<b>359.286</b>
<b>PARTICIPAÇÃO DA CONASA</b> <i>Conasa's share</i>	<b>232.702</b>	<b>143.628</b>	<b>39.325</b>	<b>44.591</b>		<b>227.544</b>

	HOLDING	SANEAMENTO BÁSICO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	SERVIÇOS	INTERCOMPANY *	CONSOLIDADO
<b>Receita operacional bruta</b> <i>Gross operating revenue</i>	369	59.194	81.617	6.412	266	<b>147.326</b>
<b>Impostos sobre receitas</b> <i>Taxes on revenue</i>	(13)	(1.780)	(6.290)	(550)	-	<b>(8.633)</b>
<b>RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA</b> <i>Net operating revenue</i>	<b>356</b>	<b>57.414</b>	<b>75.327</b>	<b>5.862</b>	<b>266</b>	<b>138.693</b>
<b>Custos operacionais</b> <i>Operational costs</i>	(181)	(24.613)	(55.432)	(3.112)	(178)	<b>(83.160)</b>
<b>LUCRO BRUTO</b> <i>Gross profit</i>	<b>175</b>	<b>32.801</b>	<b>19.895</b>	<b>2.750</b>	<b>88</b>	<b>55.533</b>
<b>Despesas gerais, administrativas e comerciais</b> <i>Sales, administrative and general expenses</i>	(4.464)	(9.957)	(12.811)	(2.349)	(86)	<b>(29.495)</b>
<b>Resultado equivalência patrimonial</b> <i>Equity equivalence result</i>	17.718	(1.154)	-	-	10.536	<b>6.028</b>
<b>Resultado Financeiro</b> <i>Financial result</i>	1.808	(8.634)	2.041	136	-	<b>(4.649)</b>
<b>Imposto de Renda e Contribuição Social</b> <i>Income tax and social contribution</i>	(33)	(2.090)	(6.642)	(266)	-	<b>(9.031)</b>
<b>LUCRO LÍQUIDO</b> <i>Net income</i>	<b>15.204</b>	<b>10.966</b>	<b>2.483</b>	<b>271</b>	<b>10.538</b>	<b>18.386</b>

Para mais informações sobre balanço e demonstrativos acesse: [www.conasa.com/ri](http://www.conasa.com/ri)  
For more information on the balance sheet and statements go to: [www.conasa.com/ri](http://www.conasa.com/ri)





+ 55 43 3025 3636 | [www.conasa.com](http://www.conasa.com)

Av. Higienópolis, 1601 | 7º andar | Edifício Eurocenter | Londrina-PR