



REPÚDIO

A CONASA Águas de Itapema repudia a ação realizada pela Prefeitura Municipal na Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) no bairro Morretes, neste dia 10 de janeiro. Sem qualquer conhecimento técnico, acionou máquinas para escavação do local em busca de um dispositivo de liberação de esgoto da ETE para o corpo hídrico, acusando a empresa de poluição ambiental

SEGURANÇA NORMATIVA

Por normativa da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), a ETE é dotada de um sistema de segurança denominado by-pass para ser utilizado em casos de extrema emergência como acidentes internos e calamidades públicas relacionadas ao meio ambiente. O dispositivo faz parte da normativa de funcionamento de todas as Estações de Tratamento de Esgoto. Em Itapema, o dispositivo nunca foi utilizado, contrariando qualquer tipo de denúncia que tenha motivado a ação.

DESENVOLVIMENTO DE ITAPEMA

Quando a CONASA iniciou os trabalhos em Itapema, em 2004, a cidade tinha zero% de tratamento de esgoto. As águas pretas eram características das praias de Itapema. Com investimentos consolidados na implantação de quilômetros de redes coletoras e na construção da Estação de Tratamento de Esgoto, a cidade expandiu e se desenvolveu, atraindo mais turistas e novos investidores, chegando a ser apontada em 2010 como a cidade que mais cresceu em Santa Catarina.

TRABALHO RECONHECIDO

Hoje, 74% do esgoto gerado em Itapema recebe tratamento, devendo atingir 90% até 2020 com novos investimentos já anunciados na ampliação da rede coletora. Nos dois últimos anos, a CONASA Águas de Itapema foi reconhecida pela Associação Brasileira de Engenharia como referência nacional em gestão do saneamento básico.

PESQUISA COM POPULAÇÃO

Todos os anos a CONASA realiza pesquisas para avaliar a satisfação dos clientes e monitorar os serviços e o atendimento prestados. Os resultados, compartilhados com a Câmara de Vereadores de Itapema, mostram que a avaliação dos serviços pela população alcança 97% de satisfação.

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Na gestão da água, a Companhia realizou investimentos para garantir 100% de abastecimento de água tratada, incluindo épocas de veraneio. Nesta temporada, não falta água em Itapema, ao contrário de muitos dos municípios da região litorânea. Na virada do ano de 2018 para 2019, Itapema registrou público superior a 400 mil pessoas, um crescimento de 35% em relação ao ano anterior. Mesmo com alta demanda de visitantes e a contínua estiagem no período, não há problemas de falta de água em Itapema.

CAPACIDADE DE RESERVAÇÃO

A capacidade de produção total da cidade em todas as Estações de Tratamento de Água (ETAs) é de quase 50 milhões de litros dia e a reservação de água tratada é superior a 9 milhões de litros. A construção de duas lagoas de reservação de água bruta com capacidade de armazenagem de 290 milhões de litros são diferenciais para a cidade que contribuem com a sua projeção no país.