

BONS RESULTADOS

A Conasa Águas de Itapema realizou várias ações durante todo o ano para preparar a cidade para a temporada de verão 2016/2017 com a execução de obras e implantação de melhorias para maior eficiência e segurança dos sistemas operacionais de abastecimento de água e tratamento do esgoto. “Os resultados estão sendo bastante positivos, sem registro de qualquer problema com abastecimento de água nesse período em que Itapema recebe um grande número de turistas”, avalia Tiago Eyng, superintendente.



Lagoa de reservação

GEORREFERENCIAMENTO

Os imóveis residenciais e comerciais em Itapema estão sendo cadastrados desde o setembro do ano passado. Neste período da temporada, os imóveis de veraneio estão recebendo visitas da equipe da Conasa Águas de Itapema. O objetivo é colher informações para auxiliar a Companhia em ações de melhorias nos sistemas de coleta e tratamento de esgoto, e tratamento e abastecimento de água. Durante as visitas são atualizados dados cadastrais de moradores e observadas as condições da ligação de água e de esgoto.

»» DÉBITO AUTOMÁTICO DAS FATURAS DE ÁGUA E ESGOTO

As faturas de água e esgoto podem ser pagas mensalmente via débito automático, de forma simples, fácil e prática. O cidadão deve levar qualquer uma das faturas a uma agência bancária e solicitar o débito automático.

O lançamento dos débitos pode ser acompanhado pelo extrato bancário que avisa sobre o dia da cobrança e o valor da fatura. Com o débito automático das faturas de água e esgoto, o pagamento é feito em dia, sem burocracia.

A rede bancária conveniada à Conasa Águas de Itapema inclui o Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú, Banrisul, Sicred, Ceced e Bancoob.

»» FATURAS POR E-MAIL

A Conasa Águas de Itapema está disponibilizando o serviço de envio de faturas também por e-mail. Agora, todos os clientes que desejarem podem receber as faturas por e-mail, além da forma impressa que é enviada diretamente ao endereço dos imóveis.

Para isso, basta atualizar o cadastro e solicitar o envio eletrônico. Esta atualização poderá ser efetuada diretamente no atendimento comercial da Conasa Águas de Itapema, pelo e-mail aguasdeitapema@conasa.com ou pelos telefones 47 3268-8200 e 115.