CONASA
Águas de Itapema
Águas de Santo Antônio
Sanesalto
Águas de Meriti
Sanetrat
Urbeluz
Envimax
Mauá Luz
Sanema

CERTIFICAÇÃO AMBIENTAL É DIFERENCIAL NA CONASA SANESALTO

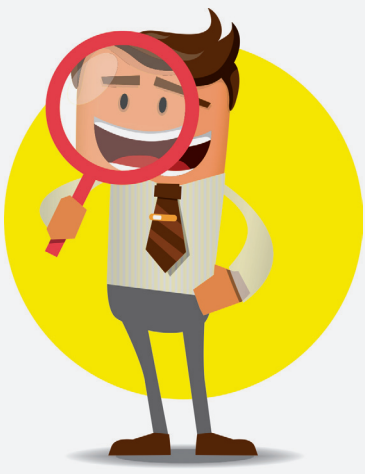
A Conasa Sanesalto foi certificada em 2011 pelas NBR ISO 9001 (Sistema de Gestão de Qualidade) e NBR ISO 14001 (Sistema de Gestão Ambiental) com processos de recertificação a cada três anos. Nesse mês, a Companhia foi novamente recomendada para recertificação. Em todos esses anos, a conquista da ISO 14001 foi considerada um grande diferencial. "São poucas as empresas que alcançam a certificação ambiental justamente por encontrarem dificuldades na conscientização de todas as partes envolvidas, no levantamento dos impactos ambientais significativos e no atendimento ao extensivo rol de leis ambientais existentes no país", diz André Velloso, superintende da Conasa Sanesalto.

AUDITORIAS A CADA TRÊS ANOS

Os ciclos de auditoria na Companhia desde então vêm sendo realizados com diferentes órgãos de certificação externa, diversificando as análises. "Iniciamos com a BRTV (primeiro ciclo de três anos), depois com a DNV (ciclo de mais 3 anos) e agora com a Bureau Veritas, considerada referência no Brasil. Em todas elas recebemos destaques importantes no gerenciamento do Sistema Integrado de Gestão", afirma Lia Dias, gerente administrativa da Conasa Sanesalto.

ATENDIMENTO EFICAZ

De acordo com os auditores da Bureau Veritas Certification, Paulo Silveira Ivo e Carlos Alberto Martins, "os usuários do sistema de coleta e tratamento de esgoto podem se assegurar de que os serviços prestados pela Companhia primam pelo atendimento eficaz e pela constante busca da satisfação do cliente final, sem deixar de atender também às exigências do poder concedente", afirmaram.



PROCESSOS MONITORADOS

Ainda de acordo com os auditores, "ambos os sistemas de gestão - Qualidade e Meio Ambiente - estão bem implementados, maduros e com todos os seus processos monitorados de forma aderente aos padrões normativos, atendendo aos critérios de certificação estabelecidos pelo organismo acreditador Inglês UKAS e pelo próprio Bureau Veritas Certification por meio do adequado comprometimento da liderança e da análise de riscos e oportunidades identificados e continuamente monitorados", concluíram.

INVESTIMENTOS EM 2017

Em 2017, a Estação Elevatória de Esgotos Final e a Estação Elevatória de Esgotos 3, administradas pela Conasa Sanesalto, receberam importantes investimentos na modernização dos seus sistemas elétrico e de comando. As mudanças fazem parte do processo de melhorias continuas das plantas administradas pela Conasa Sanesalto, e buscam otimização operacional, segurança e confiabilidade das instalações.