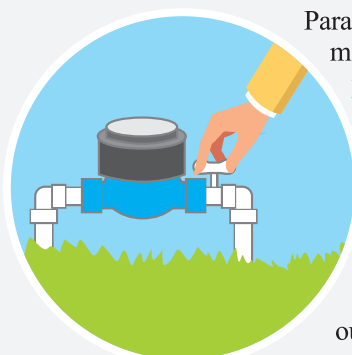


PRECISA LIGAR A ÁGUA? SAIBA QUAIS OS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS



Para solicitar a ligação da água é necessário ter em mãos alguns documentos como RG e CPF do proprietário do imóvel ou procuração que pode ser impressa no site da Conasa Águas de Itapema no www.aguasdeitapema.com.br ou retirada no balcão de atendimento da Companhia. No caso de pessoa jurídica, é necessário o contrato social atualizado da empresa. Todos os documentos deverão ser apresentados no original com uma fotocópia, ou por meio de fotocópias autenticadas.

● Casos específicos

Para prédios com três ou mais pavimentos, imóveis com área construída superior a 600 metros quadrados, conjuntos habitacionais, loteamentos e condomínios, e postos de serviços para lavagem de veículos, é necessário apresentar os documentos do “Anexo A” do Regulamento da Prestação dos Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário aprovado pelo Decreto Municipal nº 049/2003. O teor pode ser verificado no item “Legislação” (Regulamento) no site da Companhia.

● Certidões

Não se esqueça da Certidão de Ligação de Água, expedida pela Prefeitura Municipal de Itapema, onde consta a liberação ambiental emitida pela FAACI – Fundação Ambiental da Área Costeira de Itapema. Além disso, a caixa padrão para instalação da ligação de água deverá ser executada conforme modelo fornecido pela Companhia Águas de Itapema.

SEGUNDA VIA DA FATURA

Para emitir a segunda via de sua conta de água é simples, rápido e seguro. Por meio de nossa agência virtual, é possível solicitá-la, assim como realizar outras consultas. O serviço é disponibilizado gratuitamente através do endereço segundavia.aguasdeitapema.com.br. Para realizar o processo é necessário ter em mãos o número de sua matrícula e seguir o passo a passo no site.

ONDE PAGAR SUA CONTA DE ÁGUA

Em Itapema as contas podem ser pagas nas agências de correio, casas lotéricas e supermercados Koch e Osmari. É possível ainda fazer pagamentos no Banco do Brasil (Débito Automático e Autoatendimento), CEF, Bradesco (Autoatendimento e Débito Automático), Itaú, Banrisul e Sicredi.

PARA DÉBITO AUTOMÁTICO

Se preferir optar pela comodidade do pagamento da fatura através de débito automático, basta ir a uma agência do banco de sua preferência e levar o número do convênio listado abaixo:

- Caixa Econômica Federal. Número do convênio: 100167;
- Bradesco S/A. Número do convênio: 20005;
- CECRED. Número do convênio: 240;
- BB Banco do Brasil. Número do convênio: 01316;
- Itaú. Número do convênio: 2442202990448;
- Sicredi. Número do convênio: X8.
- BANRISUL: debito automático – código de convênio 03343
- BANCOOB

PAGAMENTO EM OUTRAS CIDADES

Caso esteja fora do município de Itapema, as faturas de água e esgoto podem ser pagas na Caixa Econômica Federal, Casas Lotéricas e Agências dos Correios.