

SOMOS ISO 9001: 2015



A Conasa Águas de Itapema foi reconhecida com a Certificação ISO 9001: 2015. Confiado pela Organização Internacional, o selo, que está presente em 204 países, é a normatização mais utilizada e respeitada em todo o universo corporativo, e atesta a gestão de qualidade das empresas nos mais diversos segmentos.

Após uma auditoria minuciosa e atendendo a todos os requisitos exigidos pela organização da ISO, a certificação respalda as novas tendências de gestão de qualidade que contemplam avaliação de riscos, geração de resultados, feedback dos clientes e alinhamento com outras normas ISO. Com a certificação, a Conasa Águas de Itapema estabelece padrões de relevância para os serviços realizados e de excelência para a qualidade das suas operações.

TREINAMENTO PARA PNQS 2018

Sérgio Schardong, instrutor do curso de Gestão Classe Mundial da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental - ABES, esteve em Itapema para comandar encontro do programa de treinamento voltado ao Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento (PNQS), com foco nas novidades do programa, critérios de avaliação e regulamento para inscrição. O evento contou com a participação de vários dos colaboradores da Conasa Águas de Itapema.



BOAS PRÁTICAS

O PNQS é uma iniciativa que busca estimular as boas práticas de gestão pelas companhias envolvidas em saneamento ambiental e reconhece as organizações que se destacam com ações inspiradoras.

MELHORES EM GESTÃO

Única condecoração internacional a atestar o trabalho de empresas no segmento de saneamento, o PNQS - Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento certificou a Conasa Águas de Itapema, no último ano, pelos seus serviços na categoria "As Melhores em Gestão de Saneamento Ambiental".

PONTOS DE DESTAQUE

Entre os minuciosos critérios avaliados destacam-se aspectos de liderança organizacional, implementação de estratégias e relacionamento com clientes, identificação de posturas positivas como investimentos em ações ambientais e sociais, promoções voluntárias de ações sustentáveis e compromisso com as tratativas de impactos positivos.