

## IMÓVEIS COMEÇAM A SEREM RECADASTRADOS EM ITAPEMA

Os imóveis residenciais e comerciais em Itapema já começaram a serem recadastrados pela equipe da Conasa Águas de Itapema. O objetivo é levantar informações que possam auxiliar ações importantes de melhorias nos sistemas de coleta e tratamento de esgoto, e no tratamento e abastecimento de água.

### TREINAMENTO DA EQUIPE



A equipe de recadastradores participou de treinamentos que vão auxiliar no trabalho de campo e no atendimento aos moradores durante o período do recadastramento/georeferenciamento. Durante a visita de agentes da Companhia, que estarão identificados com uniforme da empresa e crachá, serão atualizados os dados cadastrais de moradores e

o tipo de imóvel, observados o tipo e as condições da ligação de água e de esgoto, os dados e condições do hidrômetro, e a quantidade de moradores no domicílio. As visitas serão realizadas nos dias de semana e aos sábados. O recadastramento/georeferenciamento dos imóveis de veraneio vai acontecer durante a temporada de 2016/2017.

### SIGILO NAS INFORMAÇÕES

Durante a pesquisa, os agentes poderão solicitar a última conta de água e documentos do titular do imóvel como RG, CPF ou CNPJ, no caso de imóveis comerciais. As informações coletadas são sigilosas e serão usadas pela Companhia para oferecer atendimento e serviços cada vez melhores à população.

## OBRAS NO CENTRO DE ITAPEMA

As obras que estão instalando tubulações para a coleta de esgoto no centro de Itapema avançam pelas Ruas 102 C e 102 B. Confira nas fotos:



### QUALIDADE INTERNA

Colaboradores da CONASA Águas de Itapema participaram do curso “Interpretação da Norma ISO 9001:2015 e Formação de Auditores Internos da Qualidade”, realizado na UNISOSIESC, em Florianópolis. Desde 2011, a Companhia está certificada pela Fundação Vanzolini para o Sistema de Gestão ISO 9001.