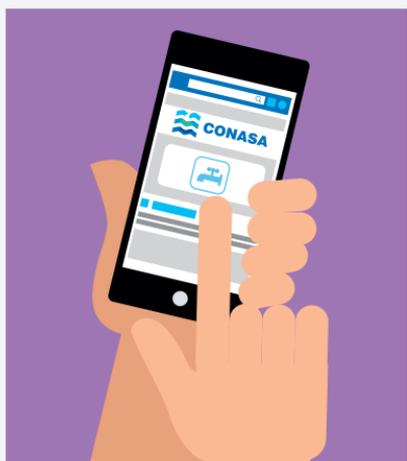


AGÊNCIA VIRTUAL: ACESSE



Para facilitar o dia-a-dia da população, a Conasa Águas de Itapema oferece um serviço gratuito e de fácil acesso: a Agência Virtual. No site, www.aguasdeitapema.com.br é possível imprimir a segunda via da fatura de cobrança no link <http://segundavia.aguasdeitapema.com.br/> e ainda verificar históricos de consumo, identificar faturas em aberto, fazer uma previsão da próxima leitura e acompanhar o andamento de seus

gastos com a conta de água. A plataforma digital também possibilita o agendamento de visitas técnicas, troca de registros e a identificação de possíveis problemas nos imóveis ou nas ruas como entupimentos, vazamentos no ramal ou no cavalete. Experimente navegar pela Agência Virtual Conasa.

É UMA EMERGÊNCIA?

As modernas tecnologias facilitaram a comunicação da Conasa Águas de Itapema com os usuários dos serviços da companhia. Porém, em casos mais urgentes, a melhor maneira de estabelecer um rápido contato é através do telefone pelo número **(47) 3268-8200**. Para os finais de semana e feriados o número do telefone de plantão é o **(47) 98404-8200**.



HIDRÔMETRO À VISTA, SEMPRE!



Uma vez ao mês, equipes da Conasa visitam todos os imóveis do município para a conferência do hidrômetro. É importante que o equipamento esteja sempre à mostra, evitando deixá-lo em lugares de difícil acesso, escuros ou até com flores ou folhagens ao redor. Até os cães, por exemplo, podem interferir na leitura de hidrômetro, dificultando a realização da conferência. Para evitar os contratemplos a Conasa Águas de Itapema disponibiliza um modelo

de caixa de proteção de hidrômetro que deve ser instalado por todos os clientes conforme modelo disponível no site. Confira em <http://www.aguasdeitapema.com.br/servicos/ligacao-de-aguas>